

DAFTAR PUSTAKA

- Akhirman, A. 2019. Analisis Pengelolaan Sektor Pariwisata Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Kepri Tahun 2015 – 2016. *Journal Bahtera Inovasi*, 3(1): 93–102.
- Anggraeni, D. 2013. Persepsi Wisatawan terhadap Variasi Objek Wisata di Pantai Glagah Kulonprogo. *Journal Bumi Indonesia*, 2 (4): 1– 8.
- Astuti, B. 2015. Dokumentasi Tari Tradisional. Resital: Jurnal Seni Pertunjukan, 11(1). 134 Halaman.
- Baharuddin, A., Kasmita, M., Salam, R. 2016. Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Daya Tarik Wisata Malioboro Kota Yogyakarta. *Journal Ad'ministrare*. 3(2): 107-112.
- Christine, D., & Holloway, I. 2008. *Metode metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications*. Penerbit Bentang. Yogyakarta. 101 Halaman.
- Dirgantara, H. B., & Sambodo, A. T. 2015. Penerapan model importance performance analysis dalam studi kasus: analisis kepuasan konsumen bhinneka. com. *Jurnal Sains Dan Teknologi Kalbis Scientia*, 2(1), 52-62. Halaman.
- Fajri, K., & Riyanto E. S. N. 2016. Strategi Pengembangan Destinasi Pariwisata Kota Bandung dalam Meningkatkan Tingkat Kunjungan Wisatawan Asal Malaysia. *Tourism Scientific Journal*, 1 (2): 167–183.
- Fanggidae, R., & Bere, M. 2020. Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan terhadap Fasilitas Wisata di Pantai Lasiana. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 4 (2) : 110-120.
- Farida, I., Halim, A., Wulandari, R. 2016. Pengaruh Independensi, Kompetensi, Due Professional Care, dan Etika terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris pada KAP di Kota Malang). *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 4(1): 1-14.
- Firdaus, H. 2016. Perilaku Ekonomi Rumah Tangga Nelayan Skala Kecil Di Pesisir Batam. *Jurnal Equilibria*. 3 (2) :1-9
- Gaspersz, V. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 92 Halaman.
- Handi, I. 2018. *Membedah strategi Kepuasan pelanggan*. PT. Gramedia. Jakarta. 120 Halaman.
- Hasanah, H. 2017. Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21-46 Halaman.
- Kalebos, F. 2016. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Daerah Wisata Kepulauan. *Jurnal riset bisnis dan manajemen*, 4(3). 45-69 Halaman.
- Kuntarto, A., & Murnisari, R. 2017. Analisis Potensi Wisata Dan Kesadaran Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Domestik (Studi Pada Pantai Pehpulo Di Desa Sumbersih, Kecamatan Panggungrejo, Kabupaten Blitar). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*. 1(1) : 36–49.
- Kurniawan, A., Kustiawan, K., & Handrisal, H. 2022. Implementasi Program Pengembangan Pemasaran Pariwisata Dalam Meningkatkan Kunjungan

- Wisatawan Di Kabupaten Lingga Tahun 2019. *Student Online Journal (SOJ) UMRAH-Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 3(1) : 8-16.
- Kustini, H. 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Wisatawan Di Obyek Wisata “Ndayu Park” Kabupaten Sragen. *Jurnal Hotelier*, 1(2), 22-28 Halaman.
- Lallo, C., Poluan, R. J., & Waani, J. O. 2016. Persepsi wisatawan terhadap fasilitas infrastruktur di Pantai Pasir Putih Kabupaten Manokwari Propinsi Papua Barat. *SPASIAL*, 3(3), 181-188 Halaman.
- Maryono, Effendi, H., & Krisanti, M. 2016. Analisis Kepuasan Wisatawan Untuk Manajemen Pantai di Wisata Pantai Tanjung Bira. *Jurnal Pariwisata*, 3 (2), 94–104 Halaman.
- Nisa, K., Fauzi, H., Abrani. 2014. *Persepsi Wisata dan Masyarakat Terhadap Wisata Alam di Areal Hutan Pendidikan UNLAM MANDIANGIN*, Kalimantan Selatan. *Jurnal Hutan Tropis*, 2 (2): 119–126.
- Novianti, S., & Hariyanto, O. I. 2016. Pengembangan Atraksi Wisata Pantai Tanjung Pendam sebagai Daya Tarik Wisata. *Jurnal Pariwisata*, 3(1), 49-59.
- Nugraha, Y., & Fallo, F. M. 2021. Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Daya Tarik Wisata Taman Nostalgia Kota Kupang. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 17(2), 13-23 Halaman.
- Nugroho, F. G. 2016. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Menurunnya Jumlah Pengunjung di Obyek Wisata Air Bojongsari (Owabong). *Jurnal Perairan*. 5 (4) : 366– 379.
- Nuraeni, B. S. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung Ulang Wisatawan Museum Ranggawarsita Semarang. *Jurnal Bisnis Strategi* 23(1): 1-20.
- Nyoman, S. I., Sudardana., Wayan, I., Nyoman, A. 2014. Understanding Tourist Behavior: A Strategy to Build Positioning of Tourism Destination (Case Study Bali. *Jurnal Perhotelan dan Pariwisata*. 4 (1) : 1-13
- Octafian, R., & Palupiningtyas, D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan. *Jurnal Manajemen*, Desember 2019, Halaman: 20-23
- Ong, J. O., & Pambudi, J. 2014. Analisis kepuasan pelanggan dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (Persero). *J@ Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 1-10 Halaman.
- Pratama, I. P., & Helma, H 2019. Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Wisata Pantai Tan Sirdano Kabupaten Pesisir Selatan Menggunakan Customer Satisfaction Index Dan Importance Performance Analysis. *Journal of Mathematics*. 4(4) : 22-25.
- Profil Kelurahan Dompok Kecamatan Bukit Bestari Kota Tanjungpinang Tahun*
- Pujihastuti, I. 2018. Prinsip penulisan kuesioner penelitian. *CEFARS: Jurnal Agribisnis dan Pengembangan Wilayah*, 2(1), 43-56 Halaman.
- Rambat, L., & Bramulya, I. R. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Salemba. Jakarta. 120 Halaman.
- Risanty, R. D., & Sopiyan, A. 2017. Pembuatan Aplikasi Kuesioner Evaluasi Belajar Mengajar Menggunakan Bot Telegram Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (Ft-Umj) Dengan Metode Polling. *Prosiding Semnastek*, 1(27), 34-77 Halaman.

- Sayangbatti, D. P. & Baiquni, M. 2013. Motivasi dan persepsi wisatawan tentang daya tarik destinasi terhadap minat kunjungan kembali di Kota Wisata Batu. *Jurnal Nasional Pariwisata*. 5 (2) : 126-136.
- Suarnayasa, K., & Haris, I. A. 2019. Persepsi Wisatawan terhadap Keberadaan Objek Wisata Air Terjun di Dusun Jembong. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan RdanD*. Alfabeta. Bandung. 101 Halaman.
- Sulfi, A., Sina, I., Yusuf, H. 2016. Pengaruh Atraksi, Aksesibilitas, Dan Fasilitas Terhadap Citra Objek Wisata Danau Tolire Besar Di Kota Ternate. *Jurnal Penelitian Humano*. 7 (2) :134-148.
- Tangkere, E. G., & Lorraine, W. T. 2017. Tingkat kepuasan pengunjung terhadap kualitas pelayanan daerah Wisata Puncak Temboan Tomohon. *AGRI-SOSIOEKONOMI*, 13(1) : 35-46.
- Taufik, A., & Taufansya, F. 2015. Pengaruh Kualitas Atribut Produk Wisata Pariwisata terhadap Keputusan Berkunjung ke Kabupaten Sumedang. Universitas Pendidikan Indonesia. *Jurnal.stiepar.ac.id*. 1 (1): 1-18.
- Tjiptono, F. 2014. *Service, Quality dan Satisfaction*. ANDI. Yogyakarta. 110 Halaman.
- Umam, R. K., & Hariastuti, N. P. 2018. Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA). In Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan. 339-344.
- Undang- Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan*.
- Utama, I. G. B. R. 2017. *Pemasaran Pariwisata*. ANDI. Yogyakarta. 215 Halaman.
- Waluyo, C. 2015. Pengelolaan Objek Wisata Pantai Pall Di Likupang Minahasa Utara (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Manado). 47 Halaman.
- Wibisono, D. 2013. *Metode Penelitian dan Analisis Data*. Salemba Medika. Jakarta. 115 Halaman.
- Widagdyo, K. G. 2017. Pemasaran, Daya Tarik Ekowisata, dan Minat Berkunjung Wisatawan. *Esensi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*. 7(2) : 261–276.
- Wilopo, K. K., & Hakim, L. 2017. Strategi Pengembangan Destinasi Pariwisata Budaya (Studi Kasus Pada Kawasan Situs Trowulan Sebagai Pariwisata Budaya Unggulan Di Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 1(2) : 56-65.
- Witarsana, I. K. 2017. Motivasi dan Persepsi Wisatawan Mancanegara Berwisata Alam Trekking Mountain Di Taman Wisata Alam Gunung Batur Bukit Payang. 5 (1) : 13–19.
- Yana, W. R. 2013. Strategi Pengembangan Pariwisata Kota Tanjungpinang (Studi di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tanjungpinang). <https://jurnal.umrah.ac.id> ›*Ilmu Administrasi Negara Fhisip Umrah*. 2(2): 105-111.
- Yusuf, R. 2019. Perencanaan Obyek Wisata Pantai dan Wahana Alam Sabang Tende Kecamatan Galang Kabupaten Tolitoli. *Tolis Ilmiah: Jurnal Penelitian*, 1(2), 110-120 Halaman.