

**IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) STUDI  
KASUS PT. ESCO BINTAN, KECAMATAN SERI KUALA LOBAM,  
KABUPATEN BINTAN**

**SKRIPSI**



**ANDRES FEBRIANSAH  
NIM. 190563201084**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

**Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Studi Kasus PT. Esco  
Bintan, Kecamatan Seri Kuala Lobam, Kabupaten Bintan**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Administrasi Negara



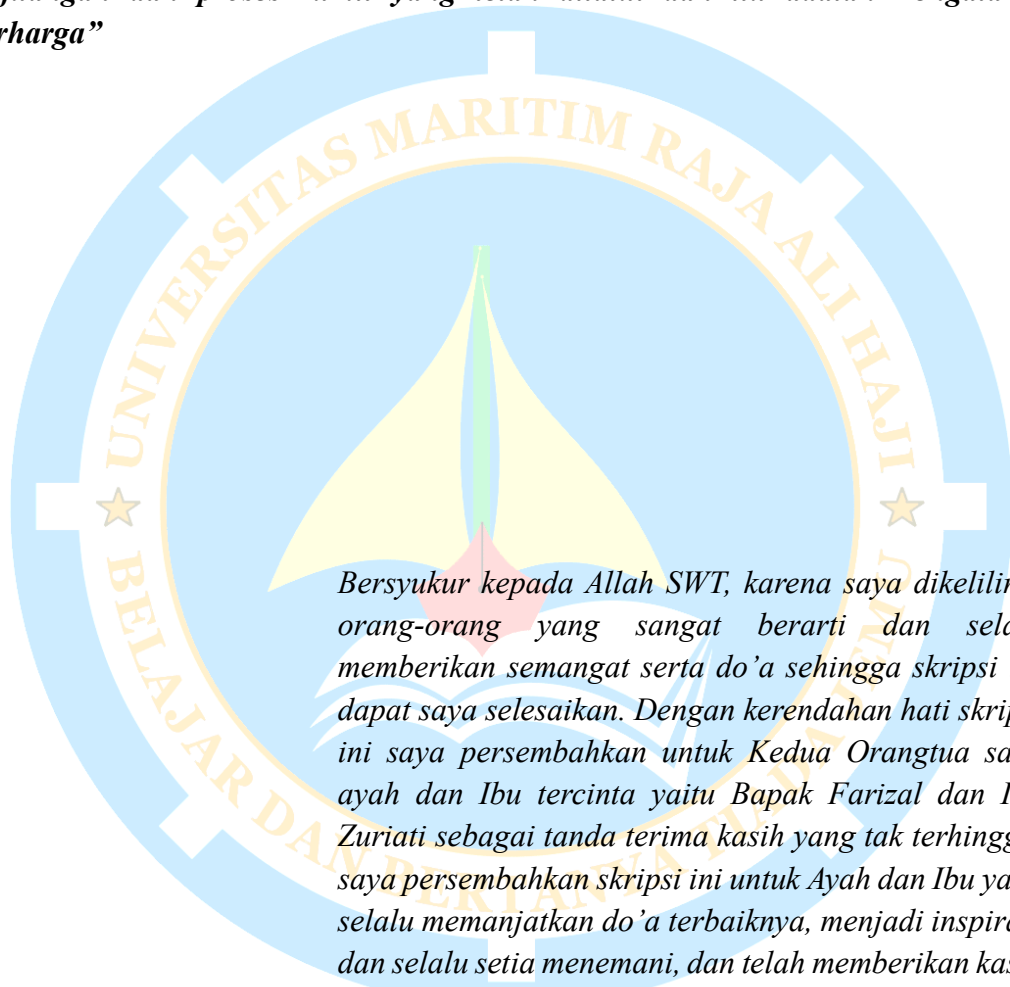
**ANDRES FEBRIANSAH  
NIM. 190563201084**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

### MOTTO HIDUP

*“Jangan membenci proses, karena sebelum hadirnya hasil diujung cerita ada perjuangan dan proses rumit yang telah dilalui dan itu adalah Pengalaman Berharga”*



*Bersyukur kepada Allah SWT, karena saya dikelilingi orang-orang yang sangat berarti dan selalu memberikan semangat serta do'a sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan. Dengan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua Orangtua saya ayah dan Ibu tercinta yaitu Bapak Farizal dan Ibu Zuriati sebagai tanda terima kasih yang tak terhingga, saya persembahkan skripsi ini untuk Ayah dan Ibu yang selalu memanjatkan do'a terbaiknya, menjadi inspirasi dan selalu setia menemani, dan telah memberikan kasih sayang, pengorbanan serta rasa cinta yang tak mungkin bisa terbalas hanya dari selembar kertas ini. Semoga pencapaian ini bisa menjadi sebuah langkah untuk Ayah dan Ibu bahagia dan bangga. Dan terimakasih untuk saudara kandung saya Bunga Citra Angraini, Rendi Rinaldi Putra dan Muhammad Rehan Saputra atas dukungan dan do'a yang telah diberikan.*

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andres Febriansah  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201084  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Implementasi Corporate Social Responsibility  
(CSR) (Studi Kasus: PT. Esco Bintan  
Kecamatan Seri Kuala Lobam, Kabupaten  
Bintan)

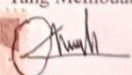
Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.


Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 16 juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,

  
**Andres Febriansah**  
NIM. 190563201084



**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

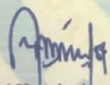
**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Andres Feriansah  
Nomor Induk Mahasiswa 19056201084  
Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Implementasi Corporate Social Responsibility  
(CSR) Studi Kasus PT. Esco Bintang, Kecamatan Seri  
Kuala Lobam, Kabupaten Bintan

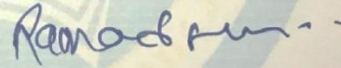
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: Juni 2023  
Pembimbing Utama,



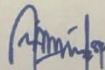
Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.  
NIP/NIDN. 0016038702

Menyetujui, tanggal: Juni 2023  
Pembimbing Pendamping,



Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.  
NIP/NIDN. 1026058301

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.  
NIP/NIDN. 0016038702

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Andres Febriansah  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201084  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Implementasi Corporate Social Responsibility  
(CSR) Studi Kasus PT. Esco Bintan, Kecamatan Seri  
Kuala Lobam, Kabupaten Bintan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 16 Juni 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Dewan Penguji,

1. H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D Ketua (.....)  
NIP/NIDN. 1010016404
2. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Anggota 1 (.....)  
NIP/NIDN. 0016038702
3. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc. Anggota 2 (.....)  
NIP/NIDN. 1026058301
4. Agus Hedrayady, S.Sos., M.Si. Anggota 3 (.....)  
NIP/NIDN. 1005087301
5. Firman, ST., M.A.P Anggota 4 (.....)  
NIP/NIDN. 0003108704

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109212015041002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang dipimpin.
2. Bapak Dr. Oksep Adhyanto, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
3. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universtas Maritim Raja Ali Haji Kepulauan Riau sekaligus pembimbing utama yang telah banyak membantu dan memberi arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini hingga selesai.

4. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.,Sc selaku pendamping yang telah banyak memberikan masukan dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing agar terselesainya skripsi ini dan sekaligus selaku Penasihat Akademik (PA) yang selalu memberikan bimbingan Akademik dimasa perkuliahan.
5. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis serta seluruh staf pegawai tata usaha dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
6. Informan Penelitian ibu Mutiara Sinaga selaku *Human Capital Management*, Bapak Yosee Adrian selaku Kasi Pemerintahan Kecamatan Seri Kuala Lobam, Bapak Eka Lapan selaku Sekretaris Desa Kuala Sempang yang telah banyak membantu peneliti dalam proses wawancara dan pengambilan data di lapangan.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Bapak Farizal, Ibu Zuriati saudara kandung saya Bunga Citra Angraini, Rendi Rinaldi Putra dan Muhammad Rehan Saputra dan juga seluruh keluarga besar yang selalu memberikan Do'a, semangat, nasehat, dukungan, motivasi, perhatian dan kasih sayang yang tidak terhingga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman teman angkatan 2019 Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang sedang berjuang menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi ataupun yang telah menyelesaikan laporan tugas akhir.



9. Teruntuk *support system* saya Erika Agustin yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
10. Dan Kepada Sahabat saya, Dory Gurvantry, Junus Tampubolon, Futra, Oktorio Miftahul, Bayu Raharjo, Rohit Romadhani, Tino Teguh, Dhifo Hatta, Wahyu Nugroho, Syaril Ramadhan, Daffa Anugrah, Muhammad Yusuf, Vedly Junius Tambunan, Adi Firmansyah dan yang selalu mendukung, mendengarkan keluhan, membantu, memotivasi, menghibur dan juga menemani kemanapun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun, sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Tanjungpinang, Juni 2023  
Penulis



**Andres Febriansah**  
NIM.190563201084

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Andres Febriansah  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201084  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Studi Kasus PT. Esco Bintan, Kecamatan Seri Kuala Lobam, Kabupaten Bintan”** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : Juni 2023

Yang Menyatakan,



**Andres Febriansah**

NIM. 190563201084

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL ( <i>COVER</i> ).....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Kerangka Teori .....	14
2.2.1 Implementasi.....	14
2.2.2 <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	22
2.2.3 Perusahaan .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29

2.4 Definisi Konsep .....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Fokus Penelitian .....	33
3.4 Sumber Data .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Informan .....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Jadwal Penelitian .....	38
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	39
4.1.1 Deskripsi wilayah Kabupaten Bintan .....	39
4.1.2 Deskripsi wilayah Kecamatan Seri Kuala Lobam .....	42
4.1.3 Deskripsi wilayah PT. Esco Bintan.....	49
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	52
4.2.1 Identifikasi Informan .....	52
4.2.2 Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT. Esco Bintan Kecamatan Seri Kuala Lobam Kabupaten Bintan .....	53
4.3 Pembahasan .....	70
6. Disposisi implementator .....	74
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penyaluran Bantuan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Tahun 2020-2022 Dari PT. Esco Bintang Kecamatan Seri Kuala Lobam.....	5
Tabel 1. 2 Penyaluran dan Anggaran Bantuan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Tahun 2020-2022 Dari PT. Esco Bintang Kecamatan Seri Kuala Lobam .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Jumlah Informan .....	36
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Bintan Tahun 2021. ....	42
Tabel 4. 2 Luas Wilayah Desa dan Kelurahan 2022 .....	44
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Tahun 2022 .....	45
Tabel 4. 4 Jumlah Penduduk jenis kelamin dan kartu keluarga menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Seri Kuala Lobam 2022.....	45
Tabel 4. 5 Jumlah Penduduk Miskin menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Seri Kuala Lobam 2022.....	46
Tabel 4. 6 Nama Informan Penelitian .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 2 Kabupaten Bintang.....	40
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Kecamatan Seri Kuala Lobam Kabupaten Bintang. ....	48
Gambar 4. 4 Bantuan CSR PT. Esco Bintang yang tersalurkan.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Pedoman Wawancara.....	85
Lampiran. 2 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas Ke PT. Esco Bintang.....	88
Lampiran. 3 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas Ke Kecamatan Seri Kuala Lobam.....	89
Lampiran. 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian Di PT. Esco Bintang.....	90
Lampiran. 5 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian Di Kecamatan Seri Kuala Lobam.....	91
Lampiran. 6 Surat Keputusan Ketepatan Dosen Pembimbing Usulan Penelitian.....	92
Lampiran. 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi.....	94
Lampiran. 8 Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan.....	96
Lampiran. 9 Dokumentasi Foto, Lokasi, Dan Wawancara.....	97