

**STRATEGI PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* DI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



NAFISAH AULIA RANI

NIM. 190563201134

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

**STRATEGI PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* DI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Ilmu Administrasi Negara



NAFISAH AULIA RANI

NIM. 190563201134

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nafisah Aulia Rani
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201134
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan *e-Government* di Dinas
Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Nafisah Aulia Rani

NIM. 190563201134

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa :


Nama : Nafisah Aulia Rani
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201134
Program Studi/Departemen/ : Ilmu Administrasi Negara
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan *e-Government* di
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normative dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk di ujikan

Menyetujui, tanggal : 22 Mei 2023
Pembimbing Utama,


Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si
NIDN. 1009037101

Menyetujui, tanggal : 22 Mei 2023
Pembimbing Pendamping,


Dr. Okparizan, S.Sos, M.H.I, M.Si
NIDN. 0001108304

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si
NIDN. 0016038702

PENGESAHAN

PENGESAHAN




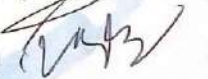

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nafisah Aulia Rani
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201134
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan *e-Government* di Dinas
Komunikasi dan Informatika Kota
Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 09 Juni 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di : Tanjungpinang
Pada Tanggal : 20 Juni 2023

Dewan Penguji,

1. Firman, ST., M.A.P. Ketua ()
NIP. 19871003202012001
2. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si Anggota 1 ()
NIP. 197103092021211004
3. Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si Anggota 2 ()
NIP. 19831001632011002
4. H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D Anggota 3 ()
NIP. 196401102021211001
5. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si Anggota 4 ()
NIP. 197308052021211004

Disahkan Oleh:
Dewan,


Assoc. Prof. Dr. OKsep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Karena atas segala berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Pengembangan e-Government di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang”**. Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang Kepulauan Riau.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
4. Bapak Dr. H Rumzi Samin, S.Sos., M.si selaku pembimbing utama yang telah memberi bimbingan, saran serta nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Okparizan, S.Sos, M.Si., M.H.I selaku pembimbing pendamping sekaligus selaku Dosen Penasihat Akademik (PA) saya yang telah memberi bimbingan, saran serta nasehat kepada penulis dalam

menyelesaikan skripsi ini serta memberikan bimbingan akademik dimasa perkuliahan.

6. Bapak dan Ibu Dosen program studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberi ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat serta staff fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga berkontribusi selama masa perkuliahan.
7. Kepada para narasumber penelitian saya, sebagian besar pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang
8. Terimakasih kepada kedua orangtua tercinta saya Bapak Yayan Setiawan dan Ibu Hera Yinizar, S.Pd berkat segala bentuk doa, dukungan serta materi yang luar biasa yang mereka berikan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
9. Terimakasih kepada Dimas Ewanta yang sudah selalu memberikan nasihat nasihat yang membangun, sehingga penulis tidak pantang menyerah di dalam proses pembuatan skripsi
10. Terimakasih kepada teman seperjuangan saya dari awal semester 1 hingga kini Dessy Pitrianengsy yang telah banyak sekali membantu saya di masa-masa perkuliahan serta penelitian sehingga skripsi ini bisa di selesaikan dengan baik
11. Terimakasih kepada seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2019 dan kepada teman-teman saya yang sudah memberikan banyak cerita di masa perkuliahan Dewi Zefanya Siahaan, Shine Azizzah

Heply, Farida Hani Sriwahyuni, Dastin Pratiwi, Aldy Wiguna, Wahyu
Deka Ananta

12. Terimakasih kepada teman-teman Himpunan Administrasi Negara 2020-2021 dan Himpunan Mahasiswa Kota Batam 2022-2023 atas pengalaman yang luar biasa.

13. Terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada teman-teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta nama-nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, atas doa yang senantiasa mengarli tanpa sepengetahuan penulis

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa penelitian pada skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik maupun saran yang membangun dan bermanfaat sangat diharapkan. Penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak yang memerlukan.

Tanjungpinang, Juni 2023



Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kerangka Teori	15
2.2.1 Organisasi Sektor Publik	15
2.2.2 Strategi Manajemen Sektor Publik	16
2.2.3 <i>e-Government</i>	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Definisi Konsep	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	24
3.2.1 Objek Penelitian.....	24
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Fokus Penelitian.....	25
3.4 Sumber Data.....	25
3.4.1 Data Primer.....	26
3.4.2 Data Sekunder.....	26

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1 Wawancara.....	27
3.5.2 Observasi	27
3.5.3 Dokumentasi	28
3.6 Informan.....	28
3.6.1 Informan Kunci.....	28
3.6.2 Informan Utama.....	29
3.6.3 Informan Pendukung.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1 Reduksi Data.....	30
3.7.2 Penyajian Data	30
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	31
3.8 Jadwal Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	33
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	33
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Identitas Informan Penelitian.....	40
4.2.2 Strategi Pengembangan <i>e-Government</i> di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang	41
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	75
DAFTAR REFERENSI	78
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	115