

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PENGUNAAN *E-WALLET* SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
TERHADAP MASYARAKAT KOTA TANJUNGPINANG**

NAUDI SANTIA

NIM 190461201078



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Naudi Santia

Nim : 190461201078

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat
Penggunaan *E-wallet* Sebagai Alat Pembayaran Terhadap
Masyarakat Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 20 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Firmansyah Kusni, S.T., M.M
NIP. 1967112020212110003



Abdul Jalul, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalul, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Naudi Santia
Nim : 190461201078
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *E-wallet* Sebagai Alat Pembayaran Terhadap Masyarakat Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Firmansyah Kusasi, S.T., M.M
NIP. 1967112020212110003

Dosen Pembimbing II


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012


Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 0012018402	Ketua Penguji		21/7 2023
<u>Firmansyah Kusasi, S.T., M.M</u> NIP. 1967112020212110003	Penguji I		21/7 2023
<u>Kiki Wulandari, SE., M.M</u> NIP. 199201242019032018	Penguji II		1/8 2023
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		21/7 2023
<u>Hj Iranita, SE., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji IV		21/7 2023

Tanggal Lulus: 20 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Maritim


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Naudi Santia

Nim : 190461201078

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *E-wallet* Sebagai Alat Pembayaran Terhadap Masyarakat Kota Tanjungpinang

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun perguruan tertinggi lainnya.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.
3. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 3 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



METRAI
TAMPEL
190461201078

Naudi Santia
NIM. 190461201078

MOTTO

“Setiap kali nasib mendidikku, ia perlihatkan cacatnya pikiranku.

Kalaupun tak bertambah ilmuku, tambah ku mengerti kebodohanku.”



KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum. Wr.Wb

Alhamdulillah hirabbilalamin, puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah dan inayahNya kepada kita semua sebagai umat yang selalu meminta dan tak pernah ada puasnya. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada nabi besar kita, nabi Muhammad SAW. Sang tauladan bagi umat manusia. Skripsi adalah bagian kecil dari kehidupan. Mungkin hanya rasa syukur yang dapat penulis katakan ketika karya kecil ini bisa diselesaikan tepat sesuai waktunya. Ketika manusia hanya bisa berencana dan akhirnya Allah juga lah yang menentukan hasilnya. Maka penulis ingin menunjukkan hasil pemikiran yang sudah penulis perjuangkan selama berbulan bulan ini. Bersamaan dengan ini, penulis persembahkan karya kecil penulis yang berjudul “ **Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-Wallet Sebagai Alat Pembayaran Terhadap Masyarakat Kota Tanjungpinang** ”.

Dengan terselesaikannya skripsi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1, maka berakhir pula status mahasiswa dalam program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Untuk berada diposisi ini sampai saat ini tentulah tidak dalam waktu singkat dan tanpa adanya berbagai kendala. Banyak pihak pihak yang telah berbaik hati membimbing,

mengarahkan, mendukung dan membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Kementrian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi yang melalui besiswa Bidikmisi telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melanjutkan dan menyelesaikan pendidikan dan jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Ayakti, DEA, selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal, S.E.,M.Si selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji dan selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Firmansyah Kusasi, S.T., MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberi ilmunya, arahan, bimbingan, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.

7. Staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan urusan administrasi
8. Kedua orangtua penulis, Bachtiar dan Ernawati. Orang tua terhebat yang telah mengiringi langkah penulis dengan restu dan kasih sayangnya. Selalu memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lulus dengan tepat waktu.
9. Kedua saudari penulis, Tiara Yulita dan Kiki Nikita yang selalu memberikan dukungan. Semoga kita bisa membanggakan kedua orang tua kita.
10. Teman-teman kos seraya Pratiwi Ayu Lestari, Rozza Amalia, dan Senja Sekar Putri yang selalu memberikan dukungan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sangat penulis sadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya penulis membuka diri atas segala bentuk kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis undur diri untuk melanjutkan jejak langkah yang harus ditapaki. Mohon maaf bila banyak kesalahan pada diri penulis. Billahitaufik wal hidayah..

Wassalamualaikum Wr . Wb

Tanjungpinang, 20 Juli 2023



Naudi Santia

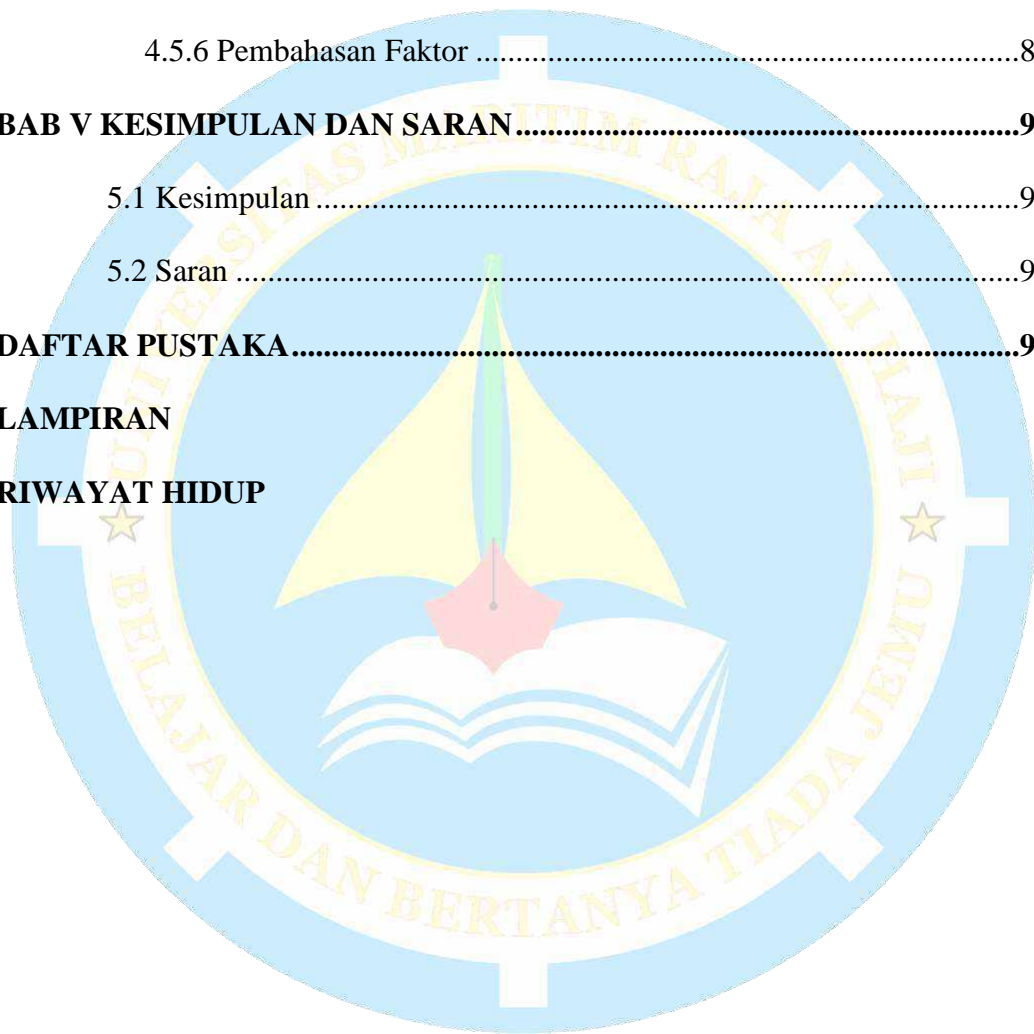
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSRTACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 <i>Electronic Wallet (E-wallet)</i>	11

2.1.2 Bauran Pemasaran.....	13
2.1.3 Produk	14
2.1.4 Promosi.....	14
2.1.5 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> 2 (UTAUT2)	15
2.1.6 Minat Penggunaan (<i>behavioral intention</i>).....	19
2.2 Review Penelitian.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	24
3.1.1 Objek Penelitian	24
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.3 Operasionalisasi Variable Penelitian.....	25
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	28
3.4.1 Populasi Penelitian	28
3.4.2 Sampel Penelitian.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Data Primer	30
3.5.2 Data Sekunder	31
3.6 Metode Analisis.....	31
3.6.1 Uji Validitas Instrumen	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33

3.6.3 Analisis Faktor	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Masyarakat Kota Tanjungpinang.....	37
4.2 Distribusi Responden	38
4.3 Demografi Umum Responden.....	38
4.3.1 Identitas Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	39
4.3.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	40
4.3.3 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
4.3.4 Identitas responden Berdasarkan Penggunaan <i>E-wallet</i>	42
4.3.5 Identitas responden Berdasarkan Produk <i>E-wallet</i> yang Pernah Digunakan.....	43
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.4.1 Deskripsi Variabel Produk	45
4.4.2 Deskripsi Variabel Promosi	46
4.4.3 Deskripsi Variabel Ekspektasi kinerja	49
4.4.4 Deskripsi Variabel Ekspektasi Usaha	51
4.4.5 Deskripsi Variabel Pengaruh Sosial.....	53
4.4.6 Deskripsi Variabel Kondisi Yang Memfalisitasi	55
4.4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Hedonis	57
4.4.8 Deskripsi Variabel Nilai Harga	59
4.4.9 Deskripsi Variabel Kebiasaan	62
4.4.10 Deskripsi Variabel Minat Penggunaan.....	64
4.5 Hasil Penelitian	66

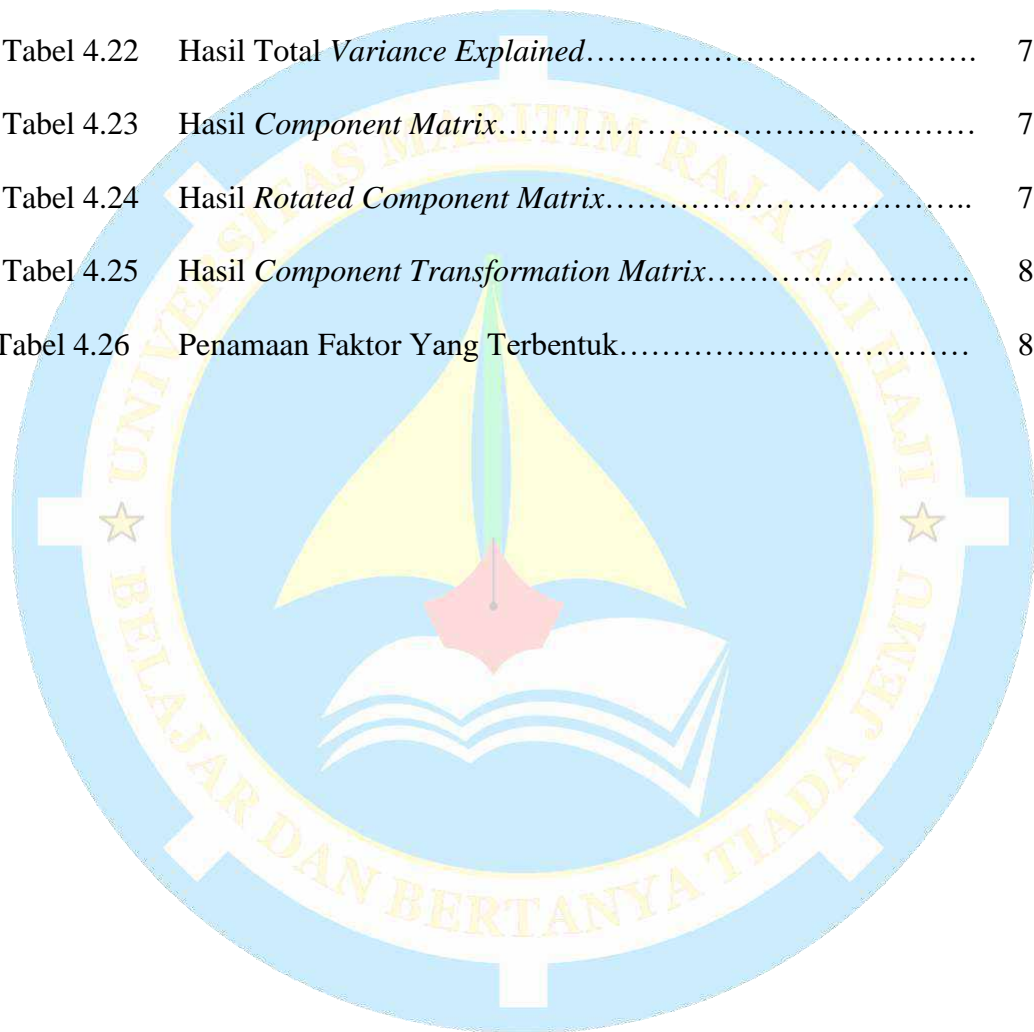
4.5.1 Hasil Uji Kualitas Data	66
4.5.2 Analisis Faktor	70
4.5.3 Ekstraksi Faktor.....	70
4.5.4 Pendistribusian Variabel dan Rotasi faktor	74
4.5.5 Penamaan Faktor	82
4.5.6 Pembahasan Faktor	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

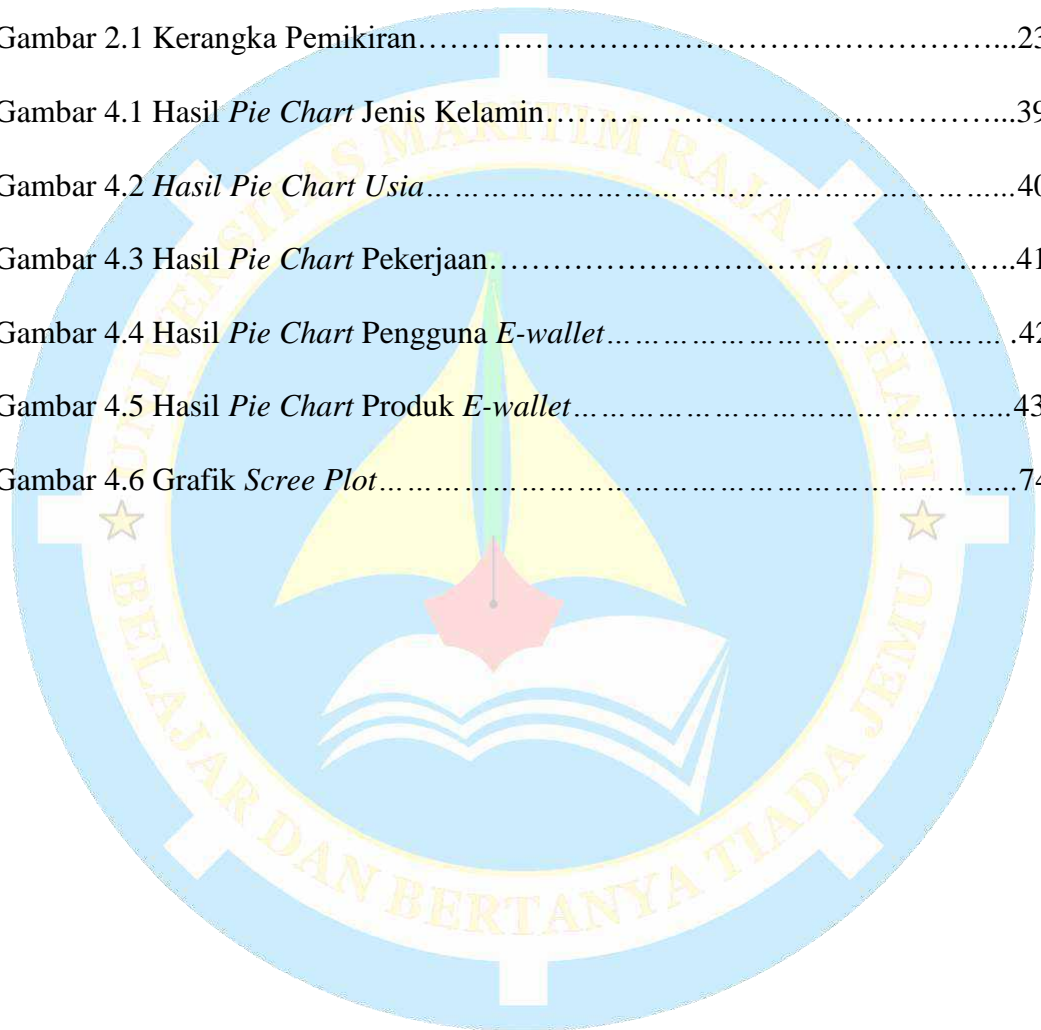
Tabel 2.1	Daftar Penyelenggara dan Produk <i>e-wallet</i>	12
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2	Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang 2023.....	28
Tabel 3.3	Pengukuran Skala Likert	31
Tabel 4.1	Distribusi Responden.....	38
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan usia.....	40
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Penggunaan E-wallet.....	42
Tabel 4.6	Produk E-wallet Yang Pernah Digunakan.....	43
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produk.....	45
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Promosi.....	47
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ekspektasi Kinerja.....	49
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ekspektasi Usaha.....	51
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengaruh Sosial.....	53
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kondisi Yang Memfasilitasi.....	56
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Hedonis.....	58
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Nilai Harga.....	60
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kebiasaan.....	62
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat Penggunaan.....	64

Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.19	Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett Test of Sphericicty</i>	69
Tabel 4.20	Hasil Pengujian <i>Anti Image Corellation</i>	69
Tabel 4.21	Hasil <i>Communalities</i>	71
Tabel 4.22	Hasil Total <i>Variance Explained</i>	72
Tabel 4.23	Hasil <i>Component Matrix</i>	75
Tabel 4.24	Hasil <i>Rotated Component Matrix</i>	78
Tabel 4.25	Hasil <i>Component Transformation Matrix</i>	82
Tabel 4.26	Penamaan Faktor Yang Terbentuk.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk Terkoneksi Internet 2021-2022.....	1
Gambar 1.2 Perkembangan Transaksi UE di Kepulauan Riau 2023.....	2
Gambar 1.3 Perkembangan <i>inflow</i> dan <i>outflow</i> di Kepulauan Riau 2022.....	3
Gambar 1.4 Grafik Pengguna <i>E-wallet</i> di Tanjungpinang.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.2 Hasil <i>Pie Chart</i> Usia.....	40
Gambar 4.3 Hasil <i>Pie Chart</i> Pekerjaan.....	41
Gambar 4.4 Hasil <i>Pie Chart</i> Pengguna <i>E-wallet</i>	42
Gambar 4.5 Hasil <i>Pie Chart</i> Produk <i>E-wallet</i>	43
Gambar 4.6 Grafik <i>Scree Plot</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Judul	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran II Identitas Responden.....	104
Lampiran III Desskriptif Variabel.....	107
Lampiran IV Hasil Uji Validitas.....	115
Lampiran V Hasil Uji Reliabilitas.....	116
Lampiran VI Hasil Uji Korelasi Antar variabel.....	116
Lampiran VII Hasil Analisis Faktor.....	118
Lampiran VIII Riwayat Hidup.....	123

