

**PEMANFAATAN APLIKASI UNTUK BISNIS ONLINE BAGI
KAUM PEREMPUAN DI DESA CEMAGA TENGAH
KECAMATAN BUNGURAN SELATAN
KABUPATEN NATUNA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI
TANJUNGPINANG
2023**

**PEMANFAATAN APLIKASI UNTUK BISNIS ONLINE BAGI
KAUM PEREMPUAN DI DESA CEMAGA TENGAH
KECAMATAN BUNGURAN SELATAN
KABUPATEN NATUNA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**SAPARIAH
NIM. 190569201002**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI
TANJUNGPINANG
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sapariah
Nomor Induk Mahasiswa : 190569201002
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pemanfaatan Aplikasi untuk Bisnis Online Bagi Kaum Perempuan di Desa Cemaga Tengah Kecamatan Bunguran Selatan Kabupaten Natuna

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 12 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Sapariah

NIM. 190569201002

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sapariah
Nomor Induk Mahasiswa : 190569201002
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pemanfaatan Aplikasi Bagi Kaum Perempuan Untuk Bisnis Online Di Desa Cernaga Tengah Kecamatan Bunguran Selatan Kabupaten Natuna

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 08 Juni 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Pengaji,

1. Assist. Prof. Rahma Syafitri, M.Sos Ketua (.....) NIP. 198508202015042001
2. Assist. Prof. Sri Wahyuni, M.Si Anggota 1 (.....) NIP. 197704162021212004
3. Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si Anggota 2 (.....) NIP.198004132021212006
4. Assist. Prof. Suryaningsih, M.Si Anggota 3 (.....) NIP. 196907162021212003
5. Assist. Prof. Annisa Valentina, S.Sos, M.A Anggota 4 (.....) NIP. 19910226022022032008

Disahkan Oleh:
Dekan,



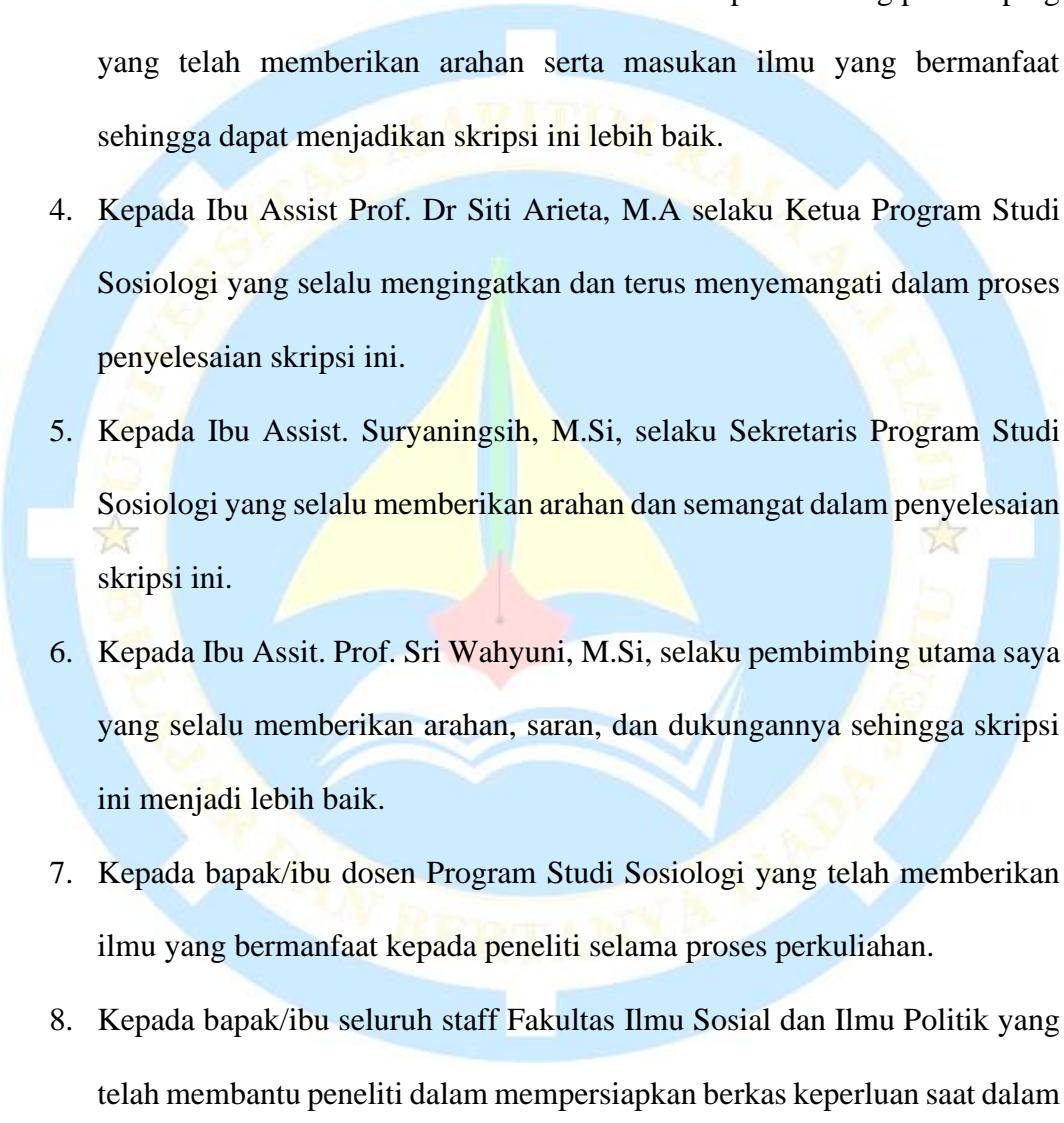
Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim puji syukur kehadirat Allah subhanahu wata'ala yang selalu memberikan berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya tanpa batas. Tidak lupa pula shalawat dan salam penulis hantarkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam. Syukur alhamdulillah penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "**PEMANFAATAN APLIKASI UNTUK BISNIS ONLINE BAGI KAUM PEREMPUAN DI DESA CEMAGA TENGAH KECAMATAN BUNGURAN SELATAN KABUPATEN NATUNA**" sebagai satu syarat untuk menyandang gelar sarjana (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, ini disebabkan karena ketidakmampuan yang penulis miliki terbatas. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca dengan harapan dapat menyempurnakan tulisan dari skripsi ini. Sehingga dari pada itu adanya dukungan dan masukan dari berbagai pihak yang membantu skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu dengan kesempatan yang penuh berbahagia ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak/ibu:

1. Kepada Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan kebijakan serta kesempatan kepada peneliti untuk dapat menantu ilmu di Univerisitas Maritim Raja Ali Haji.

- 
2. Kepada Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali yang telah memberikan kebijakan serta kesempatan untuk dapat menulis skripsi ini.
 3. Kepada Ibu Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si, selaku wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan serta masukan ilmu yang bermanfaat sehingga dapat menjadikan skripsi ini lebih baik.
 4. Kepada Ibu Assist Prof. Dr Siti Arieta, M.A selaku Ketua Program Studi Sosiologi yang selalu mengingatkan dan terus menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi ini.
 5. Kepada Ibu Assist. Suryaningsih, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi yang selalu memberikan arahan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
 6. Kepada Ibu Assit. Prof. Sri Wahyuni, M.Si, selaku pembimbing utama saya yang selalu memberikan arahan, saran, dan dukungannya sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
 7. Kepada bapak/ibu dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama proses perkuliahan.
 8. Kepada bapak/ibu seluruh staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu peneliti dalam mempersiapkan berkas keperluan saat dalam proses pengerjaan skripsi hingga saat ini.

9. Kepada teman-teman Program Studi Sosiologi angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan semangatnya kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman ku para anggota group sawan yang selalu membersamai selama proses perkuliahan dan membuat terhibur dengan canda tawa selama 4 tahun ini.
11. Kepada pihak-pihak yang turut andil dalam membantu peneliti dari mulai proses penyusunan hingga terselesaiannya skripsi ini.

Akhir kata, semoga segala keikhlasan hati dan kebaikan doa-doa dari pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini semoga Allah subhanahu wata'ala membalas segala kebaikan yang telah dilakukan dan semoga hal baik yang dilakukan berbalik kepada diri yang baik. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap dengan adanya skripsi ini bisa bermanfaat untuk kita semua.

Tanjungpinang, 12 Mei 2023

Penulis



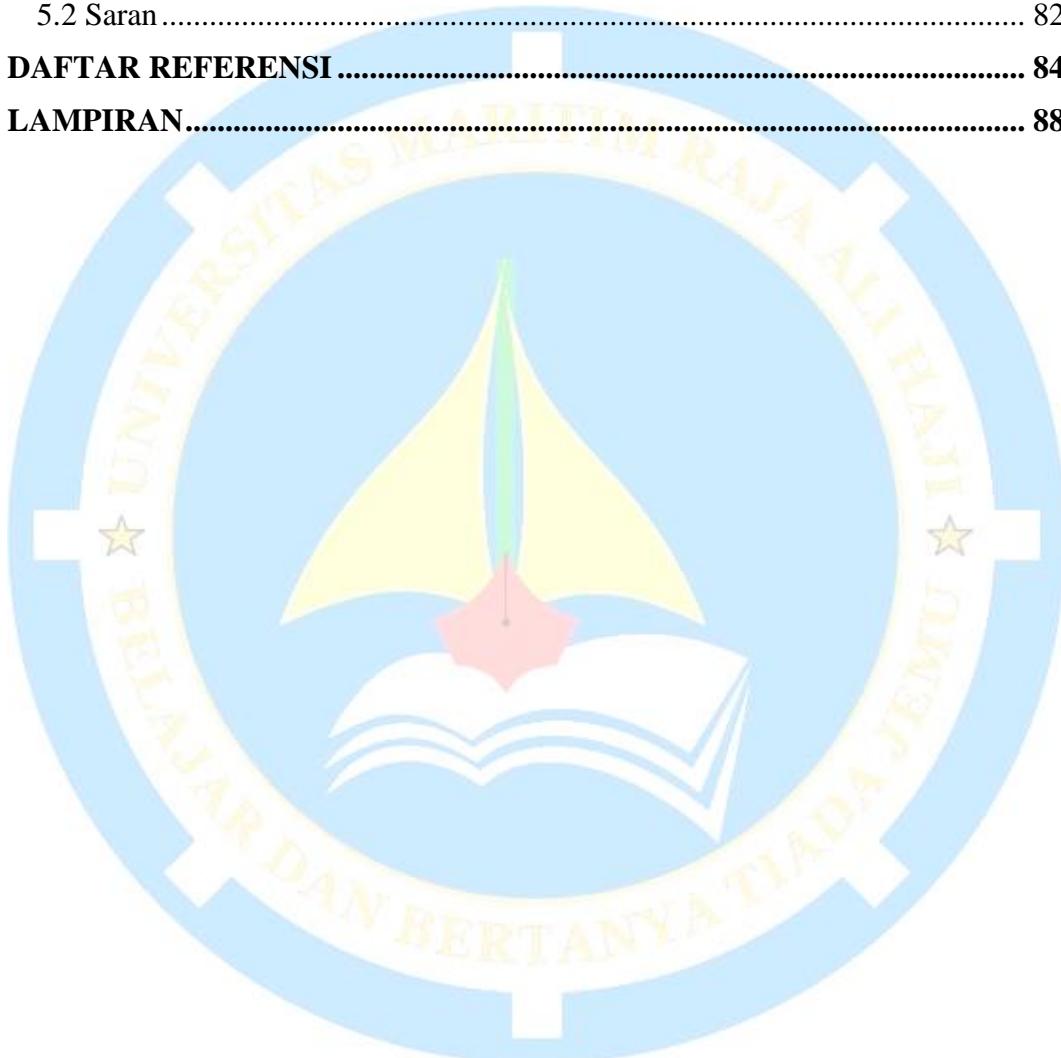
Sapariah

NIM. 190569201002

DAFTAR ISI

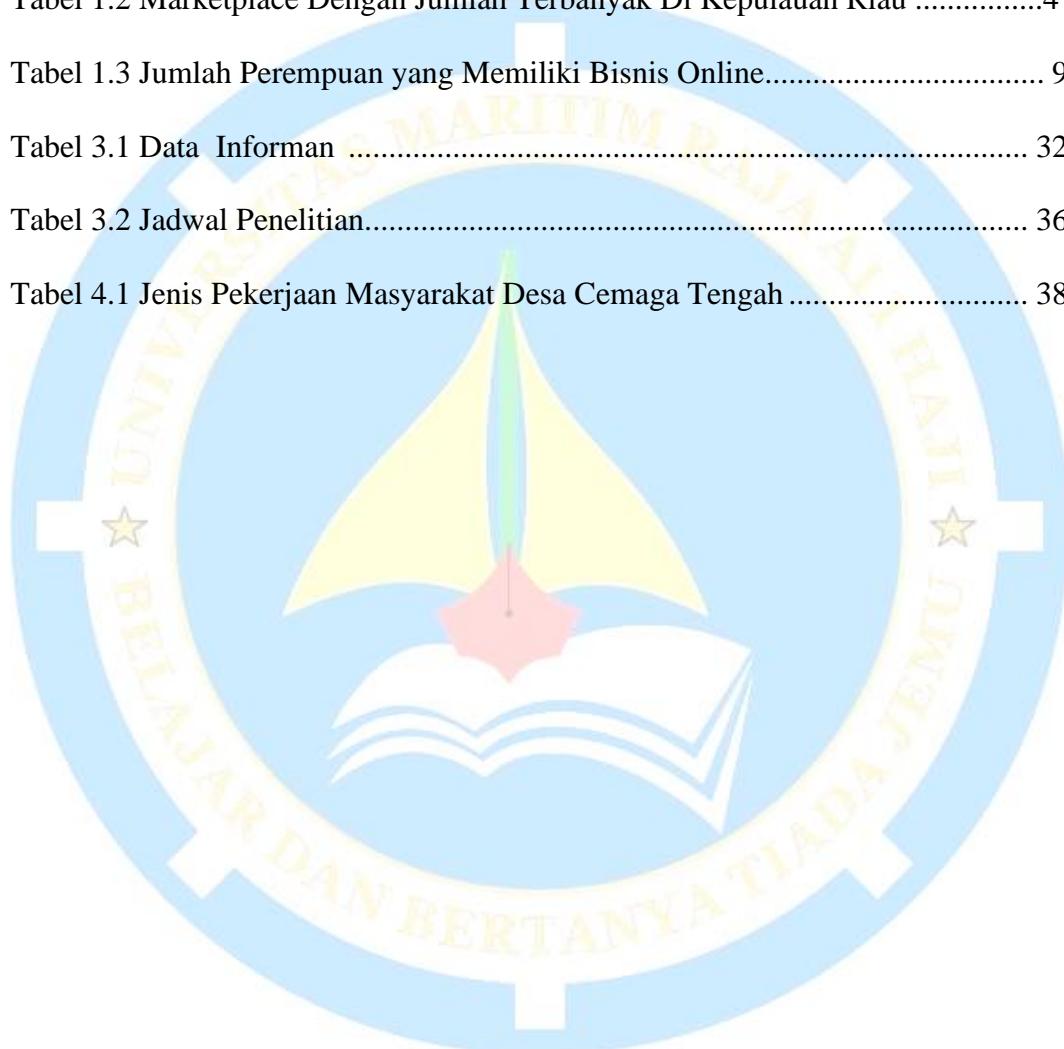
SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat penelitian	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2. Kerangka Teori.....	16
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4 Definisi Konsep	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Pendekatan Penelitian.....	27
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	27
3.3. Fokus Penelitian	28
3.4. Sumber Data	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data	29
3.7. Teknik Analisa Data	32

3.8. Jadwal Penelitian	28
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	37
4.2 Hasil Penelitian.....	42
BAB 5 PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	82
DAFTAR REFERENSI	84
LAMPIRAN.....	88



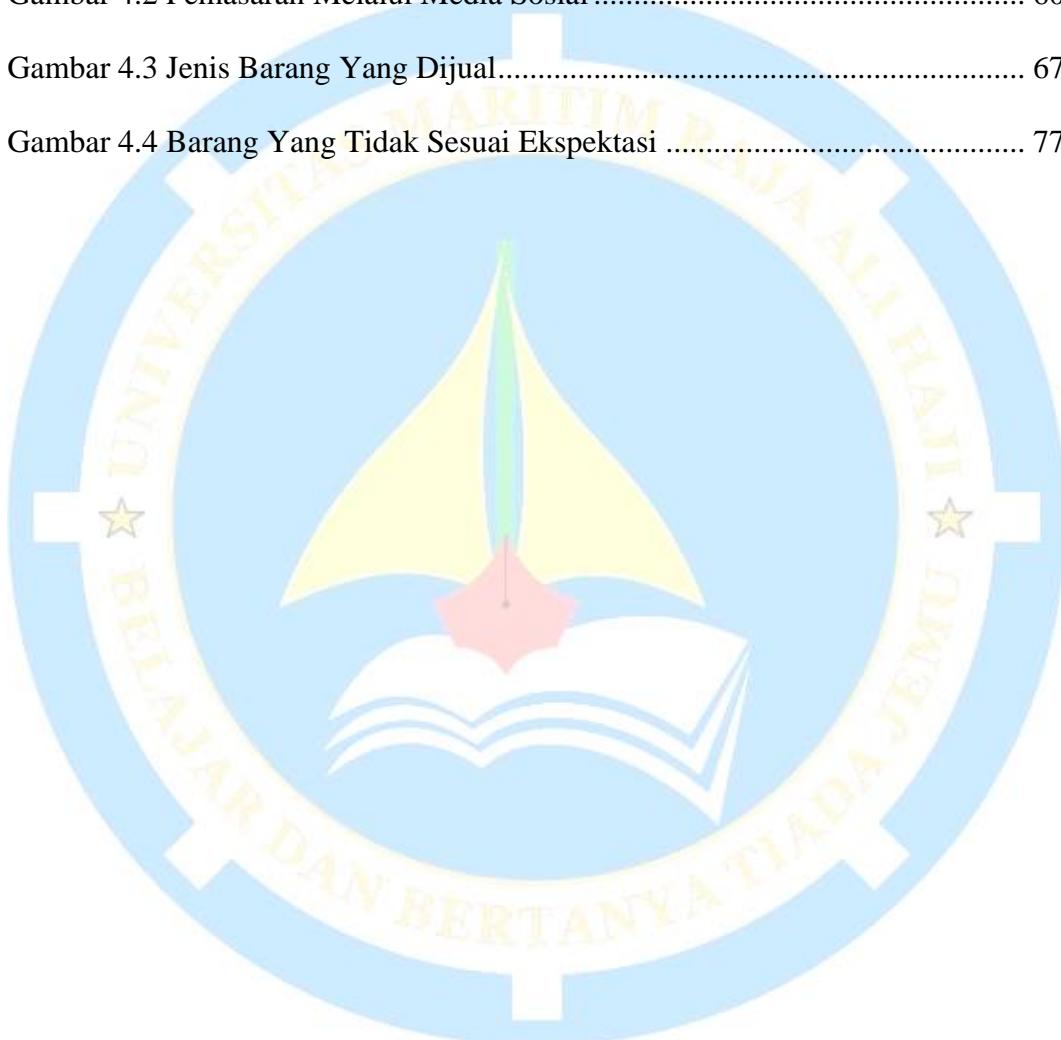
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna Platform Jual Beli Online di Indonesia 2022.....	3
Tabel 1.2 Marketplace Dengan Jumlah Terbanyak Di Kepulauan Riau	4
Tabel 1.3 Jumlah Perempuan yang Memiliki Bisnis Online.....	9
Tabel 3.1 Data Informan	32
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Jenis Pekerjaan Masyarakat Desa Cemaga Tengah	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Media Penyedia Online	3
Gambar 4.1 Produk yang di Jual	48
Gambar 4.2 Pemasaran Melalui Media Sosial	60
Gambar 4.3 Jenis Barang Yang Dijual.....	67
Gambar 4.4 Barang Yang Tidak Sesuai Ekspektasi	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	88
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	92
Lampiran 3 Surat Izin Melakukan Penelitian Instansi Pemerintah Terkait	93
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	94
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	95
Lampiran 6 Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	97
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Sidang.....	99
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi	101
Lampiran 9 Dokumentasi.....	102