

**EFEKTIVITAS *E-SIGNATURE* DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA TANJUNGPINANG**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

**EFEKTIVITAS *E-SIGNATURE* DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Negara



FARHAN ABDURRAHMAN

NIM. 180563201056

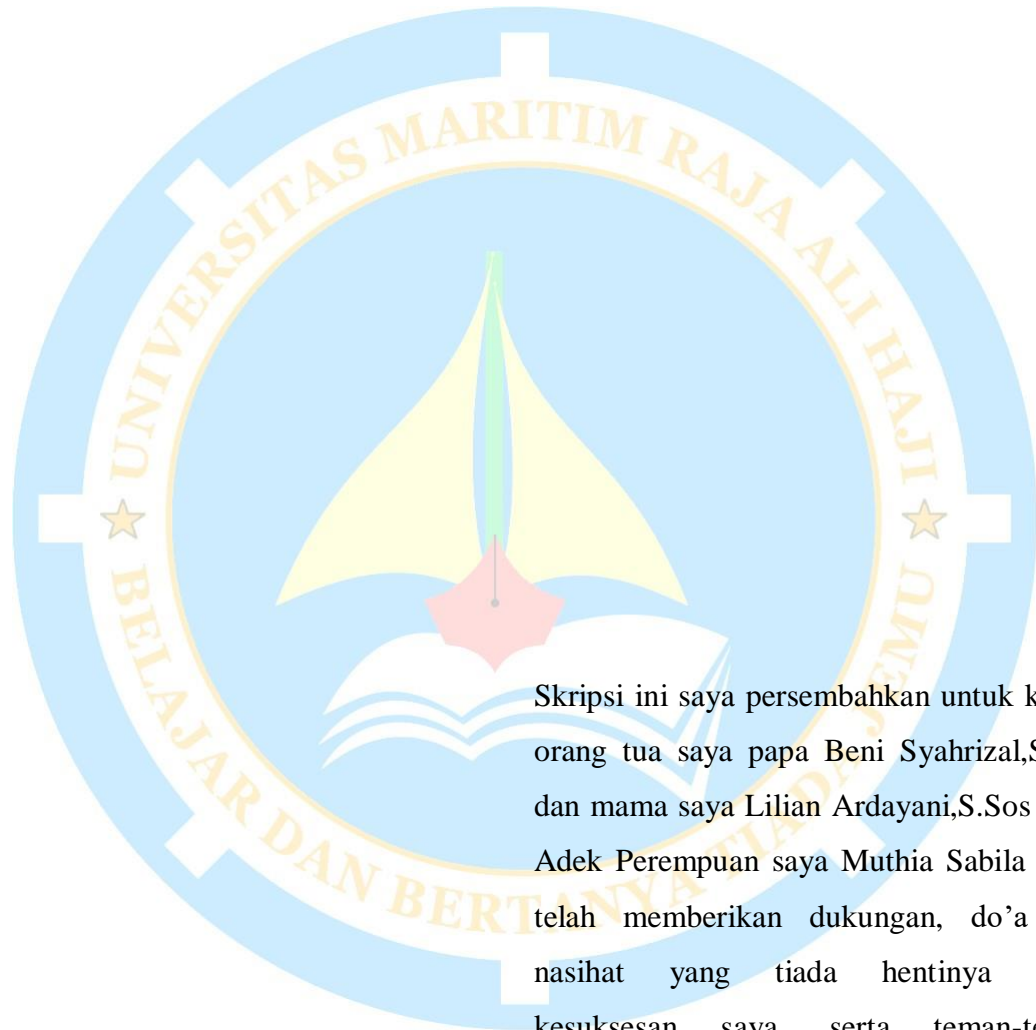
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum,
sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri” *QS Ar Rad 11*



Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya papa Beni Syahrizal,S.Sos dan mama saya Lilian Ardayani,S.Sos serta Adek Perempuan saya Muthia Sabila yang telah memberikan dukungan, do'a dan nasihat yang tiada hentinya demi kesuksesan saya, serta teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 atas dorongan semangat yang luar biasa

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Abdurrahman
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201056
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas *E-signature* Di Dinas Penanaman Modal
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 11 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



FARHAN ABDURRAHMAN

NIM. 18056320106

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Farhan Abdurrahman
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201056
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas *E-signature* Di Dinas Penanaman
Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dalam sidang skripsi pada tanggal 7 Juli 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Agus Hendravady, S.Sos., M.Si

NIP/NIDN. 1005087301

Ketua

(.....)

2. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si

NIP/NIDN. 0016038702

Anggota 1

(.....)

3. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc

NIP/NIDN. 1026058301

Anggota 2

(.....)

4. Firman, ST., M.A.P

NIP/NIDN. 003108704

Anggota 3

(.....)

5. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si

NIP/NIDN. 1018088004

Anggota 4

(.....)

Disahkan oleh Dekan



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhyanto, S.H., M.H.
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas *E-signature* Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang”. Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu administrasi negara. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.PI., DEA, selaku rektor universitas maritim raja ali haji tanjungpinang yang telah memimpin kampus sekaligus membina para mahasiswa;
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas maritim raja ali haji tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan secara lancar;
3. Ibu Dr.Fitri Kurniangsih S.Sos.,M.Si selaku ketua program studi ilmu administrasi negara yang telah banyak membantu selama perkuliahan;
4. Bapak Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku penasihat akademik yang selalu memberikan bimbingan dan nasihat selama perkuliahan;

5. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si selaku ketua penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini;
6. Bapak Ramadhani Setiawan S.Sos., M.Soc.Sc selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan dan membimbing penulis hingga selesainya penelitian ini;
7. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis serta seluruh staff program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini;
8. Pihak DPMPTSP Kota Tanjungpinang. Kepala dinas DPMPTSP Kota Tanjungpinang, serta seluruh pegawai DPMPTSP kota Tanjungpinang yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kemudahan bagi penulis untuk melakukan penelitian pada instansi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar serta teman-teman program studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini;
10. teman seperjuangan saya Novikasari, Duwi Mudma'innah, Via Adelia Milenia, Tania Ulvara, Cindy Audia Rezki, dan Syarifah Radhiah, Muhammad Khodri, Tobi, Said Muhammad Kelana, Chaseery Krisdiyanto, Prayoga Kusuma Putra yang telah membantu, memotivasi dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

11. Terimakasih kepada Denny Delhast memberikan semangat dan dukungan penulis sehingga mampu menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

12. *Last but not least, i wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi isinya. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk usulan, saran, maupun kritikan yang sifatnya membangun untuk penyempurnaan pada penulisan berikutnya.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan keilmuan yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat menjadi bahan rujukan untuk pembelajaran dan penelitian-penelitian selanjutnya.

Tanjungpinang, 11 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



FARHAN ABDURRAHMAN
NIM. 180563201056

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farhan Abdurrahman
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201056
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji hak bebas royalti non-eksklusif (non-exclusive royalty free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Efektivitas *E-signature* Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Tanjungpinang, 11 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



FARHAN ABDURRAHMAN
NIM. 180563201056

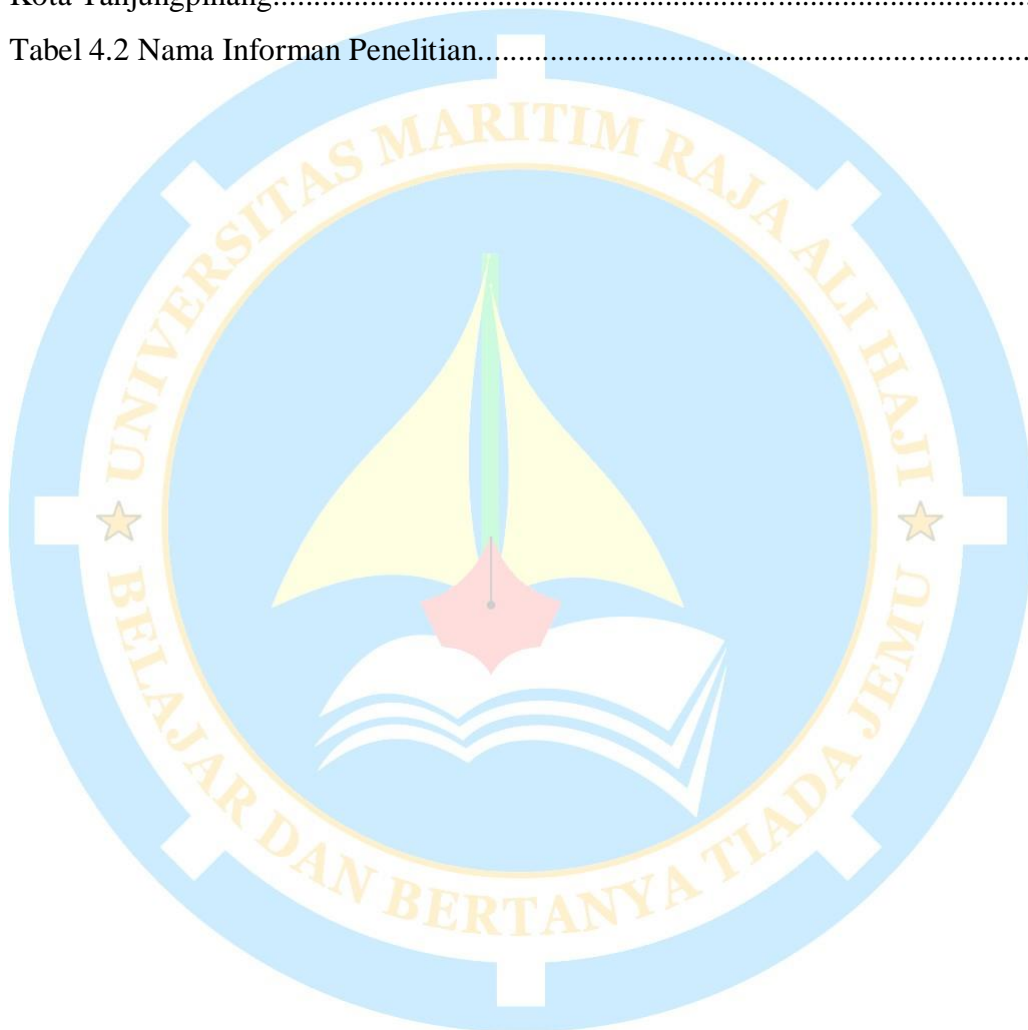
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka Teori	12
2.2.1 Efektivitas.....	12
2.2.2 Pendekatan Efektivitas.....	20
2.2.3 Pelayanan Publik	21
2.2.4 <i>E-Signature</i>	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26

2.4 Definisi Konsep.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	31
3.3 Fokus Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Informan	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Dan Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang	40
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal Dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang.....	45
4.2 Hasil Penelitian	83
4.2.1 Identifikasi Informan.....	83
a.Pencapaian Tujuan	84
b.Integrasi	86
c.Adaptasi.....	89
4.3.Pembahasan	91
4.3.1.Pencapaian Tujuan	92
4.3.2.Integrasi	93
4.3.3.Adaptasi.....	95
BAB V.....	94
PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	99
DAFTAR REFERENSI	101
LAMPIRAN	104
RIWAYAT HIDUP	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka.....	9
Tabel 3.1 Informan.....	31
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk,Sex Ratio dan Kepadatan Penduduk PerKecamatan Kota Tanjungpinang.....	42
Tabel 4.2 Nama Informan Penelitian.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Peta Tanjungpinang.....	41
Gambar 4.2 DPMPTSP Kota Tanjungpinang.....	46
Gambar 4.3 Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Tanjungpinang,2023.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	104
Lampiran 2 Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	109
Lampiran 3 Surat Rekomendasi dari Kesbangpol Kota Tanjungpinang.....	110
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	111
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	112
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji UP.....	114
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Sidang Skripsi.....	116
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	111
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi	129

