

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Anggara, Sahya. 2019. *Ilmu Administrasi Negara, Kajian Konsep, Teori dan Fakta Upaya Menciptakan Good Governence*: Cetakan III. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: UGM Press, 2006
- Dr.Hardiyansyah, M. S. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Gava Media.
- Hutasoit, *Pelayanan Publik : Teori Dan Aplikasi*, Jakarta Timur: Cet. I, MagnaScript Publishing, 2011
- Johanes Basuki, *Budaya Pelayanan Publik*, Jakarta: Hartomo Media Pustaka, 2012.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Moleong, L. j. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung:Alfabeta.
- Roikan, S. A. Dan (2019). *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif Ilmu Politik* (1st ed) Kencana.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Steers,R.M.(1985).*EFEKTIVITAS ORGANISASI*.Erlangga
- Tangkilisan, H.N. 2002. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widya Sarana Indonesia.
- Johanes Basuki, *Budaya Pelayanan Publik*, Jakarta: Hartomo Media Pustaka, 2012.
- Lijian Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Bandung: Bumi Aksara, 2006
- K., S. S. (2010). *Menulis Ilmiah Meodologi Penelitian Kualitatif* (2nd ed.). Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Skripsi

Hakim, Ardi Nur Abdul. 2022. *Keabsahan dan kekuatan hukum tanda tangan elektronik untuk legalitas berdasarkan undang-undang ITE dan KUHPERDATA*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.

Jurnal

Garmana, D. H., Sugihartiawan, A., Nuraeni, N., Rahayu, R. A., Megayani, S., Yulaeha, Y., Aziz, T., Ilmu, F., Poitik, I., & April, U. S. (2022). *EFEKTIVITAS PROGRAM TANDA TANGAN ELEKTRONIK DI DISKOMINFOSANDITIK KABUPATEN SUMEDANG*. 7, 49–55.

Han, E. S., & goleman, daniel; boyatzis, Richard; Mckee, A. (2019). Efektivitas. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Hidayah, N. R., & Ma'ruf, M. F. (2018). Elektronik (Sittek) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu. <https://Jurnalmahasiswa.Unesa.Ac.Id/>, 6, 1–8.

Aprilia, Santy., Wijaya., dan Suryadi. 2014. Efektivitas Website Sebagai Media E- Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang). Vol. 17 No. 03. Wacana: Universitas Brawijaya

Hidayah, Dasep Dodi(2022) KUALITAS PELAYANAN PUBLIK(Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya)

Hidayah, N. R., & Ma'ruf, M. F. (2015). “Efektivitas Penerapan Layanan Sistem Informasi Tanda Tangan Elektronik (Sittek) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 6(6): 1–8.

Muslim, Muhammad(2022)Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik(Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Balangan)

Nurhakim, M. R. S. (2014). Implementasi E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi Dan Akuntabilitas Sistem Pemerintahan Modern. *Jurnal Ilmu Administrasi Media Pengembangan Dan Praktik Administrasi*, 9(3), 403–422.

Putra Alfa Audi Giri(2022) EFEKTIVITAS PELAYANAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK DALAM PENERBITAN KARTU KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAYAPURA PROVINSI PAPUA.

Website

Poerna. Sigar Aji. 2020 Legalitas Penggunaan Tanda Tangan Elektronik oleh Notaris <https://www.hukumonline.com/klinik/a/legalitas-penggunaan-tanda-tangan-elektronik-oleh-notaris-lt5cd238184b299>(Diakses Tanggal 12 Januari 2023)

Jatmiko.Agung.2022 Memahami *e-Signature*, Pengertian, Manfaat dan Dasar Hukumnya <https://katadata.co.id/agungjatmiko/ekonopedia/6298345ea9215/memahami-e-signature-pengertian-manfaat-dan-dasar-hukumnya>(Diakses Tanggal 12 Januari 2023)

Yonavilbia.Eka DPMPTSP Tanjungpinang Terapkan *E-Signature* Dan Qris Dalam Perizinan<https://infopublik.id/kategori/nusantara/487222/dpmpst-tanjungpinang-terapkan-e-signature-dan-qrisc-dalam-perizinan>(Diakses Tanggal 12 Januari 2023)

Penerapan tanda tangan digital elektronik(digital signature)bagi dunia kerja menurut hukum <https://izinesia.id/legalitas-penerapan-tanda-tangan-elektronik-digital-signature-menurut-hukum/>(Diakses Tanggal 12 Januari 2023)

Peraturan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah

Peraturan Walikota Tanjungpinang Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pelaksanaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi

