

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DOKUMEN ELEKTRONIK,  
PELATIHAN *ONLINE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ANGKASA PURA II  
(PERSERO) KC BANDARA RHF TANJUNGPINANG**

**FEBRI HARDIANSYAH  
NIM 190461201011**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana S1 Manajemen**


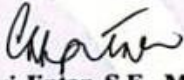
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

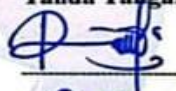
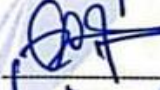
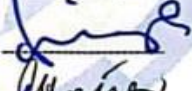
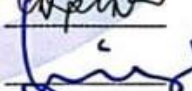

Nama : Febri Hardiansyah  
Nim : 190461201011  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Dokumen Elektronik, Pelatihan *Online* Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Angkasa Pura II (PERSERO) KC Bandara RHF Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

<b>Dosen Pembimbing I</b>  <b>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</b> NIP. 199012132018032001	<b>Dosen Pembimbing II</b>  <b>Catri Jintar, S.E., M.Si</b> NIP. 196210191993101002
--	--

**Panitia Penguji**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</b> NIP. 199012132018032001	Ketua Penguji		31/7-23
<b>Abdul Jalal, SE., M.Si</b> NIDN. 1022088504	Penguji I		1/08 23
<b>Firmansyah Kusasi, ST., MBA</b> NIDN. 1020116701	Penguji II		01/08-21
<b>Catri Jintar, S.E., M.Si</b> NIP. 196210191993101002	Penguji III		01/08/23
<b>Firmansyah Kusasi, ST., MBA</b> NIDN. 1020116701	Penguji IV		01/08-21

Tanggal Lulus: 25 Juli 2023

Mengetahui,  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
  
**Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA**  
NIDN. 1001077101

Mengetahui,  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
  
**Abdul Jalal, SE., M.Si**  
NIP. 198508222019031012

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febri Hardiansyah  
Nim : 190461201011  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Dokumen Elektronik, Pelatihan *Online* Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Angkasa Pura II (PERSERO) KC Bandara RHF Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi

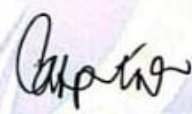
Tanjungpinang, 27 Juni 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si  
NIP. 199012132018032001

  
Catri Jintar, S.E., M.Si  
NIP. 196210191993101002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIP. 198508222019031012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febri Hardiansyah  
Nim : 190461201011  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Dokumen Elektronik, Pelatihan *Online* Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Angkasa Pura II (PERSERO) KC Bandara RHF Tanjungpinang

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 25 Juli 2023  
Yang membuat pernyataan,

  
Febri Hardiansyah  
190461201011

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sistem Dokumen Elektronik, Pelatihan *Online* Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Angkasa Pura II (PERSERO) KC Bandara RHF Tanjungpinang”** dapat diselesaikan. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi pencerah dalam kehidupan umat manusia. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebesarnya dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis bapak Amirudin dan ibu Nurlela, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan penulis berharap menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., AK., M.Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Bapak Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.Ec selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan,



saran, masukan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik

6. Bapak Catri Jintar, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran serta motivasinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MBA selaku dosen pembimbing akademik yang juga telah memberikan saran, masukan serta motivasi kepada penulis dari masa perkuliahan hingga pada saat penyusunan skripsi
8. Kepada seluruh Dosen dan Staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu karena telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Ibu Sri Hartati selaku Pembimbing pada PT Angkasa Pura II (Persero) KC Bandara RHF Tanjungpinang yang telah memberikan motivasi, masukan, saran serta membantu penulis dalam proses penyusunan Skripsi
10. Kepada Kakek dan Nenek yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, doa dan penulis berharap menjadi cucu yang bisa dibanggakan
11. Kepada teman-teman dekat serta saudara penulis Haris, Ryan, Andika, Doni, Niko, Michel, dan Dedy yang selalu menemani penulis serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi

12. Kepada kekasih Nur Hasikin Ahmad yang selalu mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat, motivasi, saran hingga masukan kepada penulis
13. Kepada teman-teman Manajemen Angkatan 2019, Kakak, Abang, Adik Tingkat yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua. Jika ada kritik, saran ataupun masukan bisa langsung menghubungi email penulis, [begalfebri@gmail.com](mailto:begalfebri@gmail.com).

Tanjungpinang, 27 Juni 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	Xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pembatasan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	10
2.1.2 Sistem Informasi Dokumen Elektronik.....	18



2.1.3 Pelatihan <i>Online</i> .....	21
2.1.4 Motivasi Kerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.4.1 Sistem Informasi Dokumen Elektronik Terhadap Produktivitas Kerja.....	34
2.4.2 Pelatihan Online Terhadap Produktivitas Kerja.....	23
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	36
2.4.4 Pengaruh Sistem Informasi Dokumen Elektronik, Pelatihan Online dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	37
2.5 Hipotesis.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.4 Metode Populasi Dan Sampel.....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Kusioner atau Angket.....	45

3.5.2 Observasi.....	46
3.5.3 Studi Pustaka.....	46
3.6 Metode Analisis Data.....	47
3.6.1 Teknik Pengujian Instrumen.....	47
3.6.2 <i>Outer Model</i> (Evaluasi Model Pengukuran).....	50
3.6.3 Uji Hipotesis.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Profil Perusahaan.....	52
4.1.2 Visi dan Misi Rumah PT Angkasa Pura II.....	53
4.1.3 Struktur Organisasi.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Distribusi Penelitian.....	56
4.2.2 Identitas Responden.....	56
4.2.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	58
4.2.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.2.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2.3 Deskripsi Tanggapan Penelitian.....	61

4.2.3.1 Variabel Sistem Informasi Dokumen	
Elektronik.....	62
4.2.3.2 Variabel Pelatihan <i>Online</i> .....	64
4.2.3.3 Variabel Motivasi Kerja.....	66
4.2.3.4 Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	68
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	70
4.3.1 Teknik Analisis Data.....	70
4.3.1.1 Hasil Pengujian Statistik.....	71
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	72
4.3.2.1 Uji Validitas.....	72
4.3.2.1.1 Uji Validitas Sistem Informasi Dokumen	
Elektronik.....	72
4.3.2.1.2 Uji Validitas Pelatihan <i>Online</i> .....	73
4.3.2.1.3 Uji Validitas Motivasi Kerja.....	73
4.3.2.1.4 Uji Validitas Produktivitas Kerja	
Karyawan.....	74
4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.3.2.2.1 Uji Reliabilitas Sistem Informasi Dokumen	
Elektronik.....	75
4.3.2.2.2 Uji Reliabilitas Pelatihan <i>Online</i> .....	75
4.3.2.2.3 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	76
4.3.2.2.4 Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	76
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	77

4.3.3.1 Uji Normalitas.....	77
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas.....	80
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	82
4.3.5 Uji Hipotesis.....	84
4.3.5.1 Uji t atau Uji Parsial.....	84
4.3.5.2 Uji F atau Uji Simultan.....	87
4.3.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	88
4.3.6 Pembahasan Hipotesis.....	89
4.3.6.1 Pengaruh Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik Terhadap Produktivitas Kerja.....	90
4.3.6.2 Pengaruh Variabel Pelatihan <i>Online</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	92
4.3.6.3 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	94
4.3.6.4 Pengaruh Sistem Informasi Dokumen Elektronik, Pelatihan <i>Online</i> , Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98