

**EVALUASI BUDAYA KERJA DALAM PENGGUNAAN
TEKNOLOGI DI ERA INDUSTRI 4.0 DILINGKUNGAN
KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN CATATAN SIPIL KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**CINDY FEBRIANI
NIM. 190563201071**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

**EVALUASI BUDAYA KERJA DALAM PENGGUNAAN
TEKNOLOGI DI ERA INDUSTRI 4.0 DILINGKUNGAN
KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN CATATAN SIPIL KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
program studi Ilmu Administrasi Negara



**CINDY FEBRIANI
NIM. 190563201071**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

“Letakkan harapanmu pada
dirimu, karena kamu hanya
punya kamu”



Skripsi ini saya persembahkan untuk Bunda dan Ayah, Papa dan Mama yang telah memberikan doa, nasehat serta dukungan moril dan materil yang tidak pernah penulis lupakan, dan teman-teman Prodi Ilmu Administrasi Negara yang sama-sama berjuang serta memberikan dorongan semangat dan dukungan kepada penulis.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindy Febriani

Nomor Induk Mahasiswa : 190563201071

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Evaluasi Budaya Kerja Dalam Penggunaan Budaya Kerja Dalam Penggunaan Teknologi Di Era Industri 4.0 Di Lingkungan Kantor Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 9 Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Cindy Febriani
NIM. 190563201071

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Cindy Febriani

Nomor Induk Mahasiswa : 190563201071

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Budaya Kerja dalam Penggunaan
Teknologi di Era Industri 4.0 di Lingkungan Dinas
Kependudukan dan Catatan Sipil Kota
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 8 Juni 2023
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 8 Juni 2023
Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 1009037101


Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 0016038702

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 0016038702






PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Cindy Febriani
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201071
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Budaya Kerja dalam Penggunaan
Teknologi di Era Industri 4.0 di Lingkungan Dinas
Kependudukan dan Catatan Sipil Kota
Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 26 Mei 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D Ketua ()
NIP/NIDN. 1010016404
2. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si Anggota 1 ()
NIP/NIDN. 1009037101
3. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Anggota 2 ()
NIP/NIDN. 0016038702
4. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc., Sc Anggota 3 ()
NIP/NIDN. 1026058301
5. Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P. Anggota 4 ()
NIP/NIDN. 0002119205

Disahkan Oleh:
Dekan,


Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Evaluasi Budaya Kerja Dalam Penggunaan Teknologi Di Era Industri 4.0 Di Lingkungan Kantor Dinas Kependudukan Catatan Sipil kota Tanjungpinang". Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis juga menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan semestinya. Oleh Karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada beberapa pihak sebagai berikut :

1. Prof. Dr.Agung Dhamar Syakti, S.PI.,DEA, selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan Ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang dipimpin.
2. Dr. Oksep Adhayanto, SH.,MH., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji tanjungpinang.
3. Jamhur Poti, SE.,M.Si., Phd selaku Penasihat Akademik yang selalu memberikan bimbingan Akademik selama masa perkuliahan.
4. Dr.Fitri Kurnianingsih,S.Sos.,M.Si selaku ketua jurusan prodi Ilmu Administrasi Negara dan menjadi Dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing, memberi masukan, saran dan nasehatnya kepada

penulis dalam penelitian skripsi ini.

5. Bapak Dr.Rumzi Samin S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing, memberi masukan, saran dan memberikan nasehatnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UMRAH beserta staf yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Informan penelitian Bapak Yusrizal S.Kom., M.Kom selaku Ahli di Bidang Analisis Sistem Informasi dan Administrator Database, Lalu informan penelitian Bapak Ishak selaku Kasubag Umum serta staf pengawas, pegawai, dan masyarakat yang sudah membantu peneliti dalam memberikan informasi dalam penelitian ini.
8. Teman-teman angkatan 2019 Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang sedang berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
9. Dan terutama kepada teman-teman saya Natalia Anasthasia Silalahi, Julia Rahmawati, Nadia Febriyani, Suci Rahmadani, Sri Rahayu, Jessica Pasaribu, Dewi Zefanya, Auralia Anggita Putri, Putri Shalsabillah, Salmayani, Hairunnisa, Tiara Ivanca yang selalu menemani, mendukung, menenangkan serta memberi semangat dalam proses skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Penyusun menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak

kekurangannya, untuk itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membantun untuk karya kedepan lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat pembaca terkhusus bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara.



Tanjungpinang,
Penulis

Cindy Febriani
190563201071

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Cindy Febriani
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201071
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Budaya Kerja Dalam Penggunaan Teknologi Di Era Industri 4.0 Di Lingkungan Kantor Dinas Kependudukan Catatan Sipil kota Tanjungpinang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 09 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Cindy Febriani

NIM. 190563201071

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.2 Kerangka Teori.....	23
2.2.1. Budaya Kerja.....	23
2.2.2. Teknologi	24
2.2.3. Era Industri 4.0.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Definisi Konsep.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30

3.2	Objek dan Lokasi Penelitian.....	30
3.3	Fokus Penelitian	31
3.4	Sumber Data	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6	Informan	34
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.8	Jadwal Penelitian.....	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	37
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
BAB 5 PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	65
DAFTAR REFERENSI		67
LAMPIRAN.....		70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	17
Tabel 3.1 Informan.....	34
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Identitas Informan	45
Tabel 4.2 Perbedaan Pengajuan Berkas	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tanjungpinang	14
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Peta Kota Tanjungpinang	39
Gambar 4.2 Data penduduk dan rasio jenis kelamin penduduk 2020-2022	42
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota...	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	70
Lampiran 2 Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	76
Lampiran 3 Surat Izin Melakukan Penelitian Dari Instansi Terkait	77
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	78
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	79
Lampiran 6 Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	82
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	83
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi	85
Lampiran 9 Dokumentasi Data Pendukung	86

