

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN KANTOR
CABANG TANJUNGPINANG**

**MELATI MOULINA SIREGAR
NIM 190462201055**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

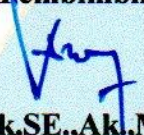
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Melati Moulina Siregar
NIM : 190462201055
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Tanjungpinang.

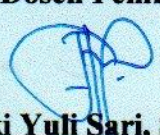
Telah berhasil dipertahankan dihadapan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,


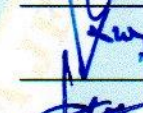

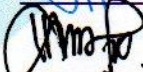

Dosen Pembimbing I


Fatahurrazak, SE., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 1007066701

Dosen Pembimbing II


Rizki Yuli Sari, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0012079008

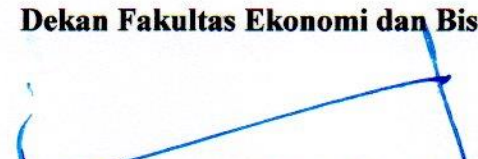
Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Inge Lengga Sari Munthe, SE., Ak., M.Si., CA</u> NIDN. 1013077402	Penguji I		7/8-23
2. <u>Fatahurrazak, SE., Ak., M.Ak., CA</u> NIDN. 1007066701	Penguji II		7/8 23
3. <u>Ardiansyah, SE., M.Si</u> NIDN. 2126098901	Penguji III		3/8-2023
4. <u>Rizki Yuli Sari, S.E., M.Si., Ak</u> NIDN. 0012079008	Penguji IV		7/8 23
5. <u>Asri Eka Ratih, SE., M.Si</u> NIDN. 10170381031	Penguji V		9/8 23.

Tanggal Lulus : 01 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim


Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 10010770101

Ketua Jurusan Akuntansi

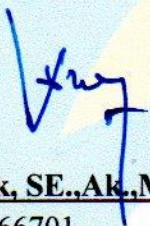

Inge Lengga Sari Munthe, SE., Ak., M.Si., CA
NIDN. 1013077402

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Melati Moulina Siregar
NIM : 190462201055
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Dosen Pembimbing 1



Fatahurrazak, SE., Ak., M. Ak., CA

NIDN. 1007066701

Menyetujui

Dosen Pembimbing 2



Rizki Yuli Sari, SE., M. Si., Ak

NIDN. 0012079008

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Inge Lengga Sari Munthe, SE., Ak., M. Si., CA

NIDN. 1013077402

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang,

2023

Yang Membuat Pernyataan,



MELATI MOULINA SIREGAR

190462201055

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Tanjungpinang”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubung dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Aung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Asmaul Husna, SE., Ak.,MM.,CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Fatahurrazak,SE.,Ak.,M.Ak.,CA, sebagai dosen pembimbing I.
4. Ibu Rizki Yuli Sari, S.E., M.Si., Ak, sebagai dosen pembimbing II.
5. Ibu Inge Lengga Sari Munthe,SE.,Ak.,M.Si.,CA, sebagai Ketua Prodi Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

6. Ibu Meta Oktarina, selaku Kepala Bidang Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Tanjungpinang yang sudah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Winny Rahmalia, selaku Penata Madya Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Tanjungpinang yang sudah bersedia untuk diwawancarai dan memberikan pengetahuan serta wawasan kepada penulis selama magang hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Raden Ayu Maya O, selaku Penata Madya Keuangan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Tanjungpinang yang sudah bersedia diwawancarai serta memberikan pengetahuan baru terkait sistem keuangan yang ada di BPJS Ketenagakerjaan.
9. Ibu Ranti Fitri Anwar, selaku Customer Service BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Tanjungpinang yang sudah bersedia diwawancarai oleh penulis.
10. Bapak M. Ichsan Siregar dan Ibu Yuniarti selaku orang tua penulis yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis. Selalu mendoakan, memberikan semangat serta dorongan tiada henti untuk penulis dari awal hingga akhir penelitian ini dibuat, terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan.
11. Kakak dan adik kandung penulis Nurul Anggreini Siregar, S.Ak dan Wahyu yang juga memberikan motivasi dan dukungan penuh dalam proses pengerjaan penelitian ini.
12. Silvia Pratika Indria, S.Ak, Vera Oktaviana, Endriansah Suseno, SH, Arfandy, S.Ak dan Dewi Eka Saputri kalian adalah orang-orang pilihan

yang selalu berada di balik layar, mendengarkan keluh kesah penulis, serta kebersamai dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan.

13. Dwi Jayanti, Rosinta Kristina, Erna Evi Susianti, Melina Putri yang selalu setia jatuh bangun bersama sejak mahasiswa baru hingga menyelesaikan perkuliahan ini.

14. Kepada orang yang datang lalu pergi meninggalkan luka, saya berterima kasih atas patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi yang sekarang bisa menjadi pengingat untuk saya sehingga saya dapat membuktikan secara elegan. Terima kasih untuk banyak hal yang menyakitkan dan menjadikan proses pendewasaan.

15. Kepada barista Kopi Lain Hati yang selalu memberikan segelas kopi terbaiknya untuk menaikkan *mood* penulis dalam mengerjakan skripsi dari awal hingga penelitian ini rampung.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 29 Juli 2023

Penulis.

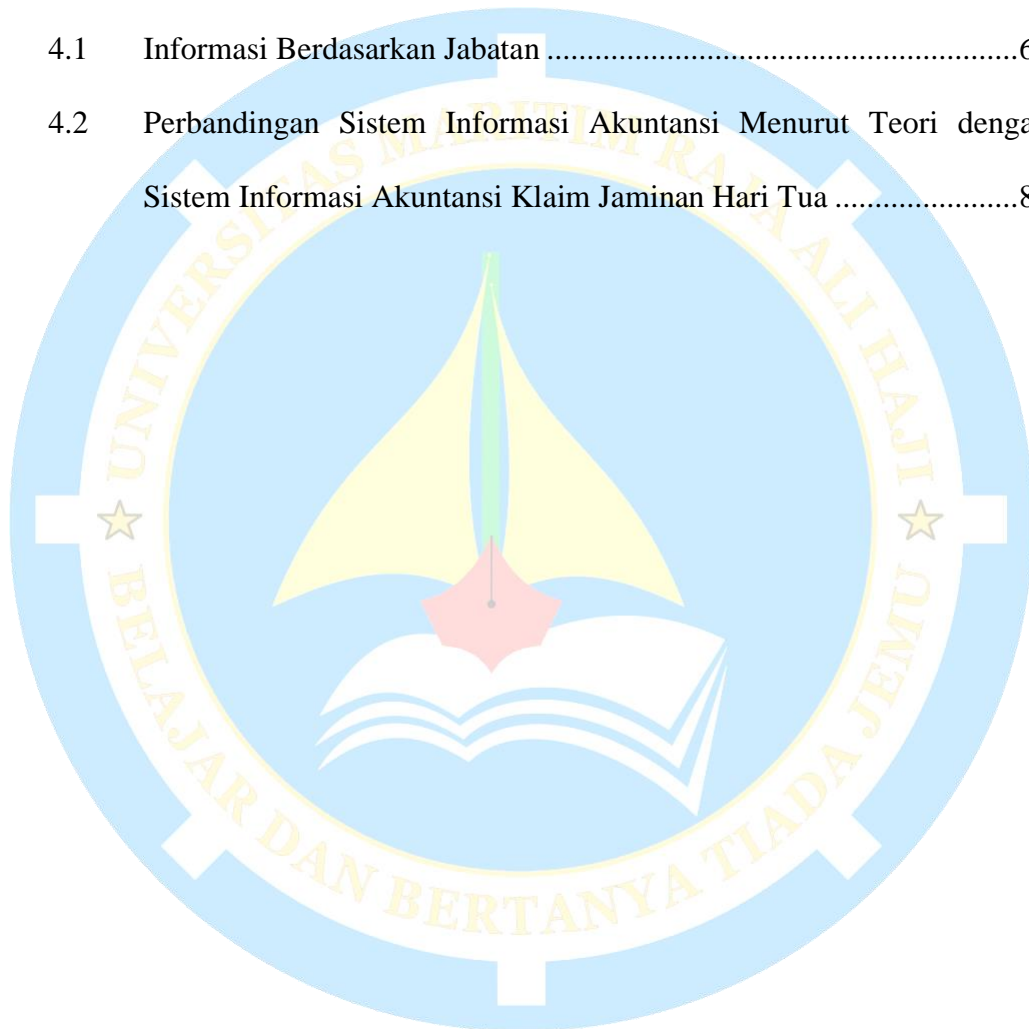
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Pembatasan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.2. Penelitian Terdahulu	42

2.3. Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	46
3.2. Objek Penelitian.....	47
3.3. Jenis Data	47
3.4. Teknis dan Pengumpulan Data.....	48
3.5. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	53
4.2. Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	42
3.1	Kisi-Kisi Wawancara	50
4.1	Informasi Berdasarkan Jabatan	65
4.2	Perbandingan Sistem Informasi Akuntansi Menurut Teori dengan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua	82



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Flowchart Pencairan Manfaat JHT Melalui Kantor Cabang	34
2.2	Kerangka Pemikiran	45
4.1	Logo BPJS Ketenagakerjaan	55
4.2	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Tanjungpinang	58
4.3	Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Klaim JHT Melalui Website Lapak Asik.....	70
4.4	KTP yang dilampirkan peserta klaim	78
4.5	Data Portal Administrasi Kependudukan	79
4.6	Paklaring atau Surat Pengalaman Kerja Palsu.....	80