

DAFTAR PUSTAKA

- Hamidi, J., & Christian, C. (2021). *Hukum keimigrasian bagi orang asing di Indonesia* (Tarmizi (ed.)). Sinar Grafika.
- Haqie, Z., Nadiyah, & Ariyani, P. (2020). Inovasi Pelayanan publik suroboyo bis Di Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v5n1.p23-30>
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun inovasi pemerintah daerah* (E. R. Fadilah (ed.)); p. 205). Deepublish.
- Kadir, Ai. (2018). Analisis pelayanan administrasi kependudukan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten dairi. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(1), 33. <https://doi.org/10.31289/jap.v7i1.1260>
- Kristian, D., Mangatur, H., Kurniawan, R. D., Devi, S., Hukum, K., & Manusia, A. (2021). *Optimalisasi pengawasan dan penegakan hukum keimigrasian terhadap orang asing. 1*.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi pelayanan publik*. Pembaruan.
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi pelayanan publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 71–84.
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi pelayanan publik dalam menghadapi era revolusi industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Mulyawan, B. (2017). Kendala Implementasi aplikasi pelaporan orang asing (APOA) (handicap of implementation of foreigners reporting application). *Jikh*, 11(3), 287–303.
- Prehanto. (2020). *Buku ajar konsep sistem informasi* (M. K. I Kadek Dwi Nuryana, ST. (ed.); p. 122). Scopindo Media Pustaka.
- Purwanto. (2019). Review of the implementation of foreign reporting applications (APOA) in immigration supervision at the class i immigration office of TPI Bengkulu. *TEMATICS: Technology Management and Informatics Research Journals*, 1(1), 45–51. <https://doi.org/10.52617/tematics.v1i1.71>
- Sanna, Alberto, Riccardo, N. (2011). E-health. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 6545, 697–720. https://doi.org/10.1007/978-3-642-19050-6_26
- Satori, D. (2017). *Metode penelitian kualitatif* (p. 274). ALFABETA, cv.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi pelayanan publik konsep, teori, aplikasi* (p. 153). CV Budi Utama.

- Setyoko. (2021). Inovasi pelayanan publik pemerintah Provinsi Banten selama covid-19. *Jurnal Ilmiah Niagara*, 13(1), 64–80.
- Solichin Abdul Wahab. (2012). *Analisis kebijakan dari formulasi ke penyusunan model-model implementasi kebijakan publik* (F. Hutari (ed.); p. 262). PT Bumi Aksara.
- Subarsono, A. G. (2005). Pelayanan publik yang efisien responsif dan non partisipan. In A. Dwiyanto (Ed.), *Mewujudkan good governance dalam pelayanan publik*. Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono, S. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tarigan. (2020). Pentingnya implementasi aplikasi pelaporan orang asing (apoa) dalam rangka pengawasan keimigrasian terhadap warga negara. *Journal of Law and Border Protection*, 2(2), 15–25. <https://doi.org/10.52617/jlbp.v2i2.193>
- Wahyuni. (2018). Evaluasi Pemanfaatan aplikasi pelaporan orang asing (APOA) menggunakan model kesuksesan delone and mclean dan importance performance analysis (IPA). ... *Teknologi Informasi Dan* <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4308>
- Yanuar, M. (2019). Inovasi Pelayanan publik (studi kasus: public safety center (PSC) 119 Kabupaten Bantul sebagai layanan kesehatan dan kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 04(Nomor 01), 20. <https://ojs.umrah.ac.id/index.php/kemudi>