

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT
PEGADAIAN TANJUNG UBAN**

**RETNO DWI PUTRI
NIM 190461201027**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Retno Dwi Putri
Nim : 190461201027
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Tanjung Uban.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Hj. Iranita, SE., M.Si
NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II

Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012


Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 1021097801	Ketua Penguji		4/8 2023
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji I		2/8 2023
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MM</u> NIP. 1967112020212101003	Penguji II		02/08 23
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		2/8 23
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Penguji IV		2/8 2023

Tanggal Lulus: 31 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Retno Dwi Putri

Nim : 190461201027

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja
Karyawan Pada PT Pegadaian Tanjung Uban.

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang
Skripsi)

Tanjungpinang, 31 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Hj. Iranita, SE., M.Si
NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 15 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Retno Dwi Putri
NIM.190461201027

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Tanjung Uban.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Hj. Asmaul Husna, SE.Ak, M.Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si selaku Dosen pembimbing I.
4. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Dosen pembimbing II.
5. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Orang tua tersayang, Bapak Sumardi dan Ibu Yeni Asnita yang selalu memberikan dukungan untuk terus belajar, mengejar cita-cita, memberi nasehat dan selalu siap menjadi teman cerita dan menjadi tempat keluh

kesah anaknya. Karya tulis ini saya persembahkan sebagai awal dari kesuksesan, semoga dengan doa-doa mereka banyak prestasi lagi yang dapat tercapai.

7. Terima kasih kepada abang saya tercinta, Tio Adyatma, S.Kom yang selalu membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Achmad Rivaldo, S.T yang selalu menemani dalam menyelesaikan skripsi ini, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu membantu penulis dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada.
9. Three Musketeers, terima kasih kepada Rahmah Fitriana dan Riska Febriati yang selalu setia menemani bimbingan ke kampus, membantu dalam membuat skripsi dan mendengarkan keluh kesah dalam pembuatan skripsi ini. Semoga kedepannya hubungan persahabatan ini tetap terjalin.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim terkhusus Dosen Jurusan Manajemen yang sudah memberikan banyak ilmu dan pelajaran untuk perbekalan di masa depan, memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga bapak dan ibu terus di berikan kesehatan dan dimudahkan segala urusan.
11. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tanpa hambatan.
12. Pihak PT Pegadaian Cabang Tanjungpinang timur dan Pt Pegadaian Tanjung Uban yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan

penelitian dan memberikan kemudahan dalam proses pengambilan data, semoga PT Pegadaian kedepannya selalu sukses dan jaya.

13. Teman-teman Angkatan 2019 Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang selalu memberikan dukungan dan terima kasih untuk seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Tanjungpinang, 15 Juli 2023

Penulis,



Retno Dwi Putri

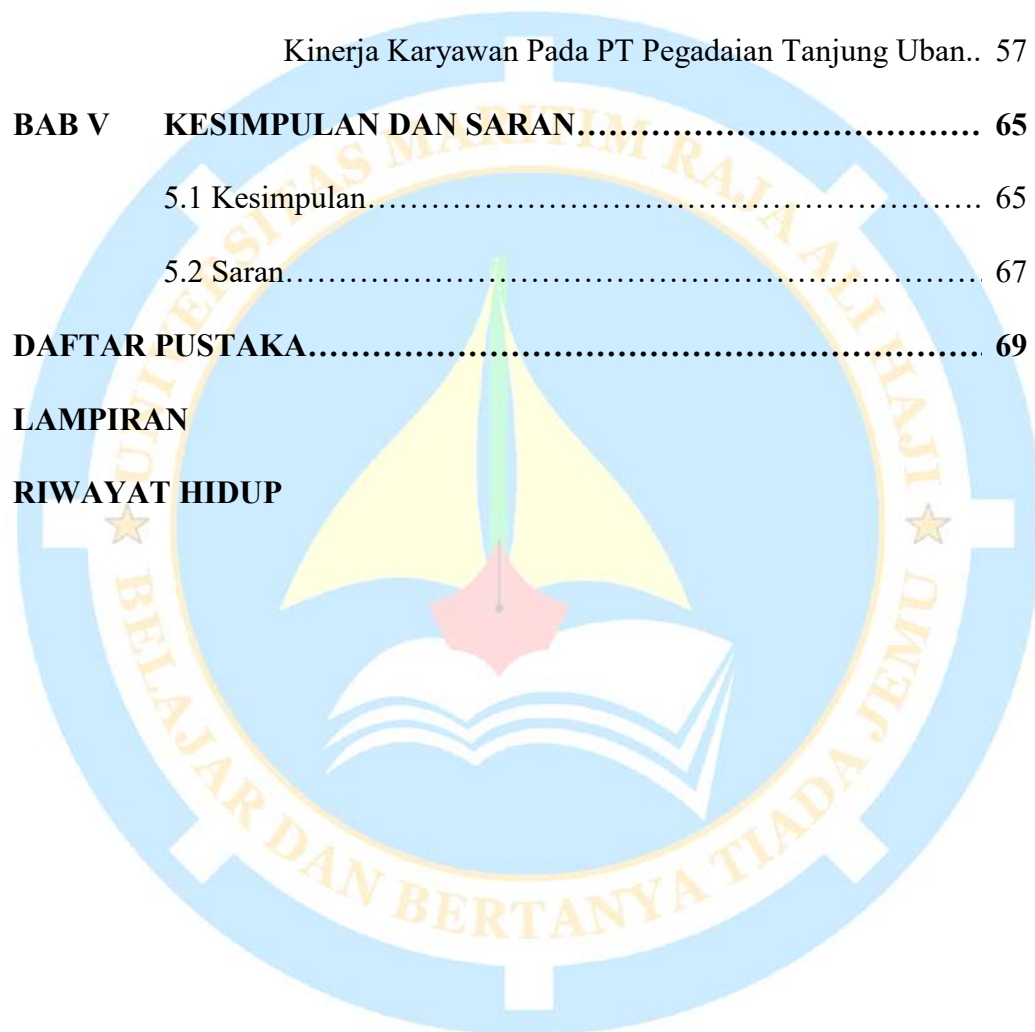


DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	13

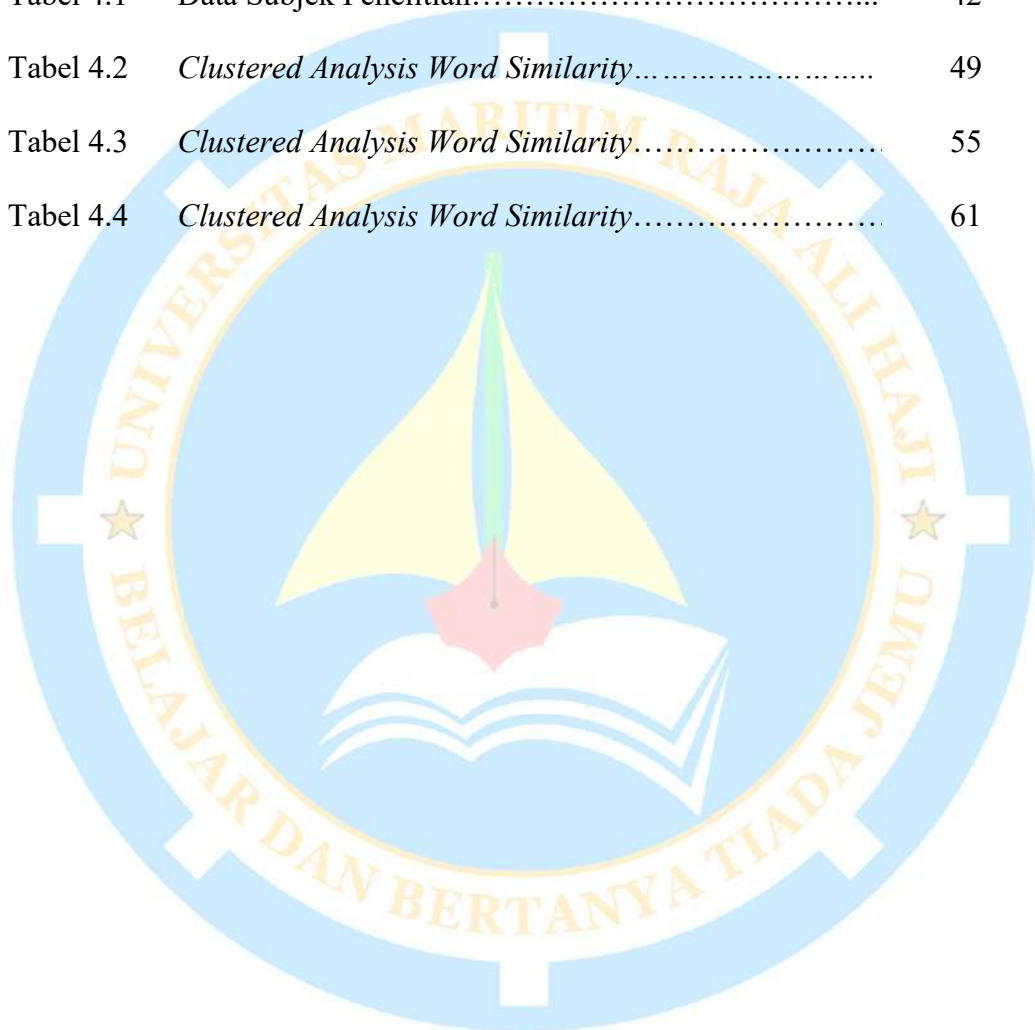
2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.1.4	Karakteristik Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5	Disiplin Kerja.....	17
2.1.6	Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.1.7	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	21
2.2	Review Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1	Objek Penelitian dan Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.1.1	Objek Penelitian.....	29
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2	Metode Penelitian.....	29
3.3	Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	30
3.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	31
3.5	Metode Analisis Data.....	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	39
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi.....	39
4.1.2	Visi dan Misi PT Pegadaian Tanjung Uban.....	40
4.1.3	Budaya Organisasi.....	41
4.1.4	Kode Etik.....	41
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	42
4.2.1	Apa Yang Menyebabkan Karyawan Menjadi Kurang	

Disiplin Dalam Bekerja Pada PT Pegadaian Tanjung Uban.....	45
4.2.2 Bagaimana Upaya Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Tanjung Uban.....	51
4.2.3 Upaya Apa Saja yang Dilakukan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Tanjung Uban..	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	30
Tabel 4.1	Data Subjek Penelitian.....	42
Tabel 4.2	<i>Clustered Analysis Word Similarity</i>	49
Tabel 4.3	<i>Clustered Analysis Word Similarity</i>	55
Tabel 4.4	<i>Clustered Analysis Word Similarity</i>	61



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1	<i>Word Cloud</i> Dari 30 Kata Terdominan Digunakan dalam Sumber Data Penelitian.....	45
Gambar 4.2	<i>Hierarcy Chart</i> Analisis Data Persegi Panjang	46
Gambar 4.3	<i>Cluster Analysis Diagram Analisis Data</i>	48
Gambar 4.4	<i>Matrix Coding Query</i>	50
Gambar 4.5	<i>Hierarcy Chart</i> Analisis Data Persegi Panjang.....	52
Gambar 4.6	<i>Cluster Analysis Diagram Analisis Data</i>	54
Gambar 4.7	<i>Matrix Coding Query</i>	56
Gambar 4.8	<i>Hierarcy Chart</i> Analisis Data Persegi Panjang	★ 58
Gambar 4.9	<i>Cluster Analysis Diagram Analisis Data</i>	60
Gambar 4.10	<i>Matrix Coding Query</i>	62