

**STRATEGI PROGRAM *SEA WATER REVERSE OSMOSIS* (SWRO)
PADA BLUD UPTD SPAM DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



ANGGI SYAHFITRIANI

NIM. 190563201010

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**STRATEGI PROGRAM *SEA WATER REVERSE OSMOSIS* (SWRO)
PADA BLUD UPTD SPAM DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



ANGGI SYAHFITRIANI

NIM. 190563201010

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

Tidak ada kata terlambat untuk mulai menciptakan kehidupan yang kamu inginkan. Karena hidupmu adalah pilihanmu



Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Baharuddin dan Ibu Mulyana yang telah memberikan Doa, nasihat, yang selalu mengingatkan dalam hal kebaikan, dukungan moril maupun materil yang tidak pernah dilupakan oleh penulis, dan Terimakasih kepada calon imamku Dimas juniarto yang telah banyak mendukung dan membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini, serta keluarga besar dan orang-orang yang saya sayangi atas doa dan dukungan yang luar biasa

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi Syahfitriani
NIM : 190563201010
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul : Strategi Program Sea Water Reverse Osmosis (SWRO)
Pada BLUD UPTD SPAM Di Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan daftar referensi.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini dapat di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, April 2023
Yang Membuat Pernyataan



Anggi Syahfitriani
NIM. 190563201010

PENGESAHAN



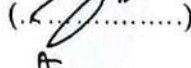


Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Anggi Syahfitriani
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201010
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Strategi Program *Sea Water Reverse Osmosis* (SWRO) Pada BLUD UPTD SPAM Di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di: Tanjungpinang
Pada Tanggal: April 2023

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. <u>Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P</u>
NIDN/NIP. 0002119205 | Ketua | () |
| 2. <u>Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si</u>
NIDN/NIP. 10080969 | Anggota 1 | () |
| 3. <u>Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si</u>
NIDN/NIP. 19831001632011002 | Anggota 2 | () |
| 4. <u>Firman, ST., M.A.P</u>
NIDN/NIP. 10080969901 | Anggota 3 | () |
| 5. <u>Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc</u>
NIDN/NIP. 1026058301 | Anggota 4 | () |

Disahkan Oleh:
Dekan,



Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109292015041002

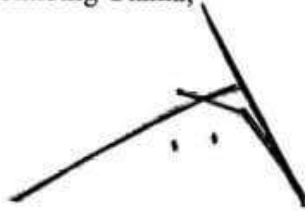
**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : ANGGI SYAHFITRIANI
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201010
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Judul Skripsi : STRATEGI PROGRAM SEA WATER REVERSE
OSMOSIS (SWRO) DALAM PENYEDIAN AIR
BERSIH KOTA TANJUNGPINANG
(Studi Kasus: Unit Pelaksana Teknis Daerah SPAM)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: Maret 2023
Pembimbing Utama,



Prof. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 1008096901

Menyetujui, tanggal: Maret 2023
Pembimbing Pendamping,



Prof. Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si.
NIP/NIDN. 19831001632011002

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 0016038702

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan berupa nikmat kesehatan serta nikmat umur sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Program Sea Water Reverse Osmosis (SWRO) Pada BLUD UPTD SPAM Di Kota Tanjungpinang”** serta shalawat dan salam tidak lupa pula penulis berikan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membuka mata hati dan pikiran kita akan pentingnya sebuah ilmu pengetahuan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang di pimpin.
2. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulis skripsi ini berjalan dengan lancar
3. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji

4. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Penasehat Akademik (PA) yang telah banyak membantu selama perkuliahan dan selalu memberikan nasihatnya.
5. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah banyak membantu dan memberi arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini hingga selesai.
6. Dr. Okparizan, Sos., M.H.I, M.Si selaku selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan masukan agar terselesainya skripsi ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini
7. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya, mendukung dalam segala perlombaan kepada penulis serta seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih saya ucapkan kepada pihak Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Tanjungpinang, dan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SPAM Batu Hitam Kota Tanjungpinang yang telah menerima saya melakukan penelitian dan telah banyak membantu serta memberi dukungan mendapatkan data dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Terimakasih Ayah, Mama, Adik-adik, dan keluarga tercinta atas semua hal baik yang telah diberikan kepada penulis

10. Terimakasih Dimas Juniarto yang telah menemani saya dan selalu memberikan semangat kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini

11. Terimakasih kepada rekan juang pemilik nim 190563201062 yang selalu mensupport saya dan memberikan saran dan masukan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

12. Dan Terimakasih banyak kepada diri sendiri karena tidak memilih berhenti untuk menyelesaikan skripsi ini meskipun banyak hal yang bikin *down*.

Penulis berdo'a semoga amal baik yang telah diberikan mendapat ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, saran serta kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk lebih menyempurnakan tulisan ini.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.

Tanjungpinang, April 2023



Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi Syahfitriani
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201010
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Berkas : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

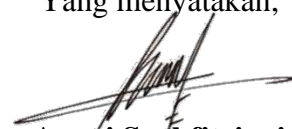
Strategi Program *Sea Water Reverse Osmosis* (SWRO) Pada BLUD UPTD SPAM Di Kota Tanjungpinang

Bersama perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : April 2023

Yang menyatakan,



Anggi Syahfitriani
NIM. 190563201010

DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.2.1 <i>Strategi</i>	14
2.2.2 <i>Sea Water Reverse Osmosis (SWRO)</i>	15
2.2.3 Air Bersih.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
2.4 Definisi Konsep.....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	24
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	24
3.2.2 Objek Penelitian.....	24

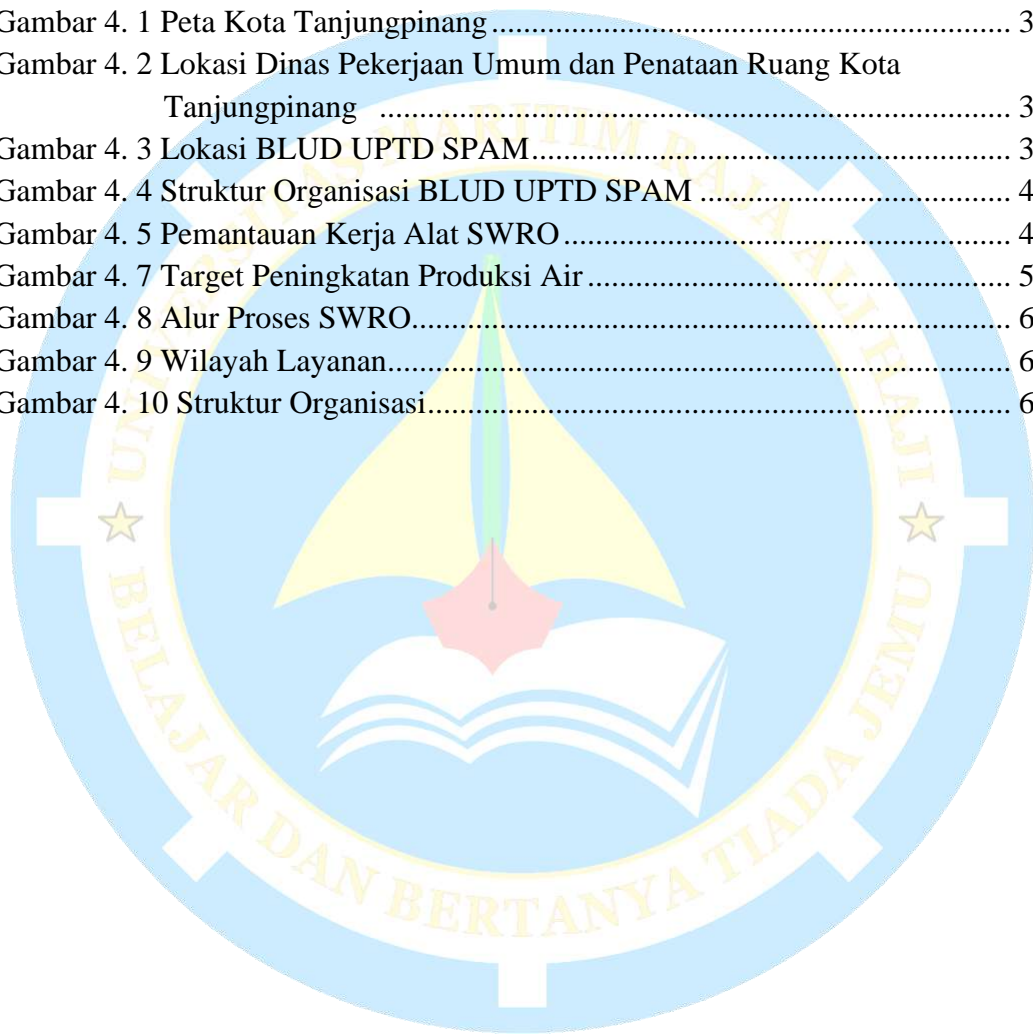
3.3 Fokus Penelitian	25
3.4 Sumber Data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.1 Observasi.....	27
3.5.2 Wawancara.....	27
3.5.3 Dokumentasi	27
3.6 Informan	28
3.7 Teknik Analisis Data	29
3.8 Jadwal Penelitian	31
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Profil Kota Tanjungpinang	32
4.1.2 Profil Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Tanjungpinang	37
4.1.3 Profil Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) SPAM Kota Tanjungpinang	39
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Identitas Informan.....	41
4.2.2 Analisis Strategi Program Sea Water Reverse Osmosis (SWRO) Dalam Penyediaan Air Bersih Kota Tanjungpinang.....	44
4.2.3 Faktor Penghambat Dalam Strategi penyediaan Air Bersih Melalui SWRO di Kota Tanjungpinang	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB 5 PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73
RIWAYAT HIDUP	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kapasitas Produksi Air Kota Tanjungpinang.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Informan.....	29
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 4. 1 Jumlah Kelurahan, RT, dan RW Menurut Kecamatan	36
Tabel 4. 2 Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur	36
Tabel 4. 3 Identitas Informan	42
Tabel 4. 4 Pembagian Zona SWRO	49
Tabel 4. 5 Tarif Program SWRO	56
Tabel 4. 6 pelanggan penggunaan SWRO Tahun 2023	65
Tabel 4. 7 Data pelanggan penggunaan SWRO Tahun 2022	65
Tabel 4. 8 Data pelanggan penggunaan SWRO Tahun 2021	65
Tabel 4. 9 Data pelanggan penggunaan SWRO Tahun 2020	65
Tabel 4. 10 Data pelanggan penggunaan SWRO Tahun 2019.....	65
Tabel 4. 11 Total Rekapitan Pemakaian Air SWRO.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang	5
Gambar 1. 2 Alat <i>Sea Water Reverse Osmosis</i> (SWRO).....	8
Gambar 1. 3 Air Umpan Desalinasi	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	20
Gambar 4. 1 Peta Kota Tanjungpinang	32
Gambar 4. 2 Lokasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Tanjungpinang	37
Gambar 4. 3 Lokasi BLUD UPTD SPAM.....	39
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi BLUD UPTD SPAM	41
Gambar 4. 5 Pemantauan Kerja Alat SWRO	46
Gambar 4. 7 Target Peningkatan Produksi Air	54
Gambar 4. 8 Alur Proses SWRO.....	61
Gambar 4. 9 Wilayah Layanan.....	63
Gambar 4. 10 Struktur Organisasi.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	73
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	75
Lampiran 3 Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	76
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tanjungpinang.....	77
Lampiran 5 Surat Telah Melakukan Penelitian.....	78
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	79
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	81
Lampiran 8 Dokumentasi Foto Wawancara.....	83

