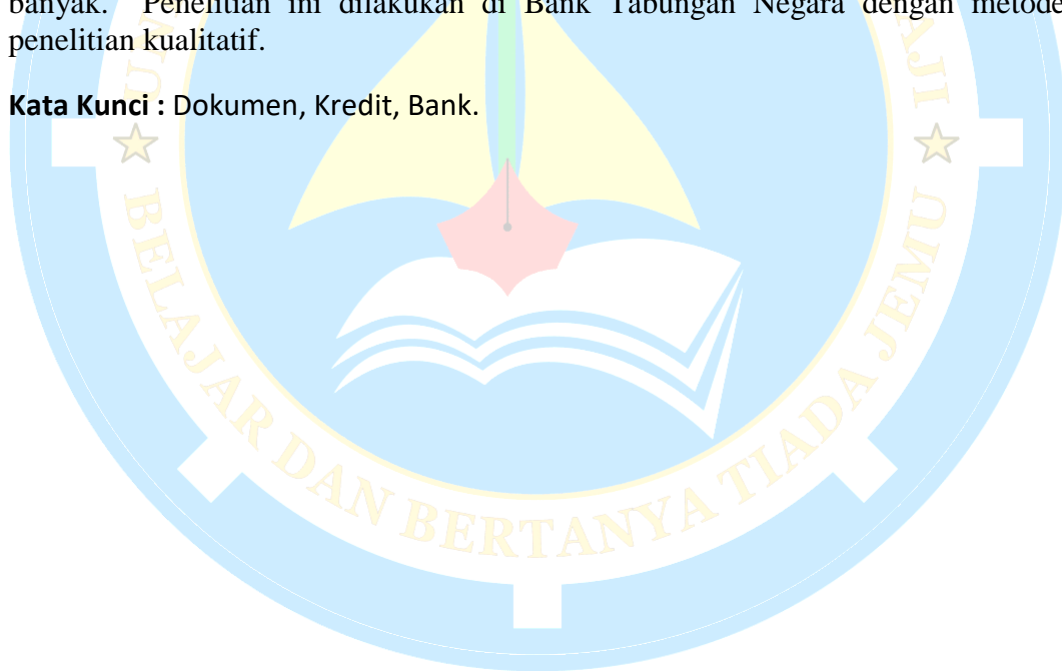


ABSTRAK

Ade Christian Joy, 2023 : Analisis Kinerja Karyawan Dalam Pengurusan Kearsipan Dokumen Nasabah Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tanjung Pinang.

Dokumen merupakan suatu identitas akan suatu hal, baik itu properti ataupun profile lengkap suatu individu. Bank Tabungan Negara merupakan bank yang bergerak di bidang jasa seperti halnya dengan bank pada umumnya. Tetapi yang membuat Bank Tabungan Negara berbeda dengan bank yang lain adalah, Bank Tabungan Negara lebih kepada pemberian kredit perumahan bagi keluarga Indonesia. Seperti kita ketahui, sebuah keluarga harus memiliki sebuah tempat tinggal, maka dari Bank Tabungan Negara hadir memberikan solusi bagi keluarga Indonesia untuk memiliki sebuah rumah dengan cara kredit rumah. Dalam Mengajukan sebuah kredit, ada beberapa dokumen yang harus dilengkapi para nasabah, sehingga proses kredit rumah dapat diproses. Beberapa nasabah memiliki kendala seperti tidak melanjutkan atau telat membayar kredit, sehingga berdampak buruk terhadap dokumen nasabah tersebut. Hal ini juga mempengaruhi kinerja karyawan dalam pengurusan dokumen, dikarenakan jumlah dokumen yang banyak. Penelitian ini dilakukan di Bank Tabungan Negara dengan metode penelitian kualitatif.

Kata Kunci : Dokumen, Kredit, Bank.



ABSTRACT

Ade Christian Joy, 2023 : Analysis of Employee Performance in Managing Customer Document Archives at the Tanjung Pinang Branch Office of the State Savings Bank.

Documents are an identity for something, be it a property or a complete profile of an individual. State Savings Bank is a bank engaged in services as is the case with banks in general. But what makes Bank Tabungan Negara different from other banks is that Bank Tabungan Negara is more about providing housing loans for Indonesian families. As we know, a family must have a place to live, so the State Savings Bank is here to provide a solution for Indonesian families to own a house by means of a home loan. In applying for a loan, there are several documents that must be completed by customers, so that the home loan process can be processed. Some customers have problems such as not continuing or being late in paying credit, which has a negative impact on the customer's documents. This also affects employee performance in document management, due to the large number of documents. This research was conducted at the State Savings Bank with qualitative research methods.

Key Words : Document, Credit, Bank.

