

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DALAM PENGURUSAN
KEARSIPAN DOKUMEN NASABAH DI BANK TABUNGAN
NEGARA KANTOR CABANG TANJUNGPINANG**

ADE CHRISTIAN JOY

NIM: 190461201077



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Christian Joy

Nim : 190461201077

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan Dalam Pengurusan Kearsipan Dokumen
Nasabah Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tanjung
Pinang


Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 27 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Roni Kurniawan.S.Sos..M.SI
NIDN.003107708


Hj. Iranita.SE.,M.SI
NIP. 197008272021212003

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji**


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ade Christian Joy
Nim : 190461201077
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan Dalam Pengurusan Kearsipan Dokumen Nasabah Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tanjung Pinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Rohi Kurniawan, S.Sos., M.Si
NIDN. 003107708

Dosen Pembimbing II

Hj. Iranita, SE., M.Si
NIP. 197008272021212003

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Ketua Penguji		7/8 '23
<u>Firmansyah Kusasi, S.T., M.M</u> NIP. 1967112020212110003	Penguji I		7/8 '23
<u>Rohi Kurniawan, S.Sos., M.Si</u> NIDN. 003107708	Penguji II		7/8 '23
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji III		4/8 2023
<u>Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji IV		4/8 '23

Tanggal Lulus: 27 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Maritim

Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen

Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Christian Joy
Nim : 190461201077
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan Dalam Pengurusan Kearsipan
Dokumen Nasabah Di Bank Tabungan Negara Kantor
Cabang Tanjung Pinang

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim raja Ali Haji maupun perguruan tertinggi lainnya.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.
3. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 27 Juli 2023
Yang membuat pernyataan




Ade Christian Joy

NIM.190461201077

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan KaruniaNya. Mungkin hanya rasa syukur yang dapat penulis katakan ketika karya kecil ini bisa diselesaikan tepat sesuai waktunya. Ketika manusia hanya bisa berencana dan akhirnya Tuhan juga lah yang menentukan hasilnya. Maka penulis ingin menunjukkan hasil pemikiran yang sudah penulis perjuangkan selama berbulan bulan ini. Bersamaan dengan ini, penulis persembahkan karya kecil penulis yang berjudul “ **Analisis Kinerja Karyawan Dalam Pengurusan Kearsipan Dokumen Nasabah Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tanjung Pinang** ”.

Dengan terselesaikannya skripsi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1, maka berakhir pula status mahasiswa dalam program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Untuk berada diposisi ini sampai saat ini tentulah tidak dalam waktu singkat dan tanpa adanya berbagai kendala. Banyak pihak pihak yang telah baik hati membimbing, mengarahkan, mendukung dan membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Ayakti, DEA, selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Asmaul Husna, SE,Ak,MM., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMRAH.

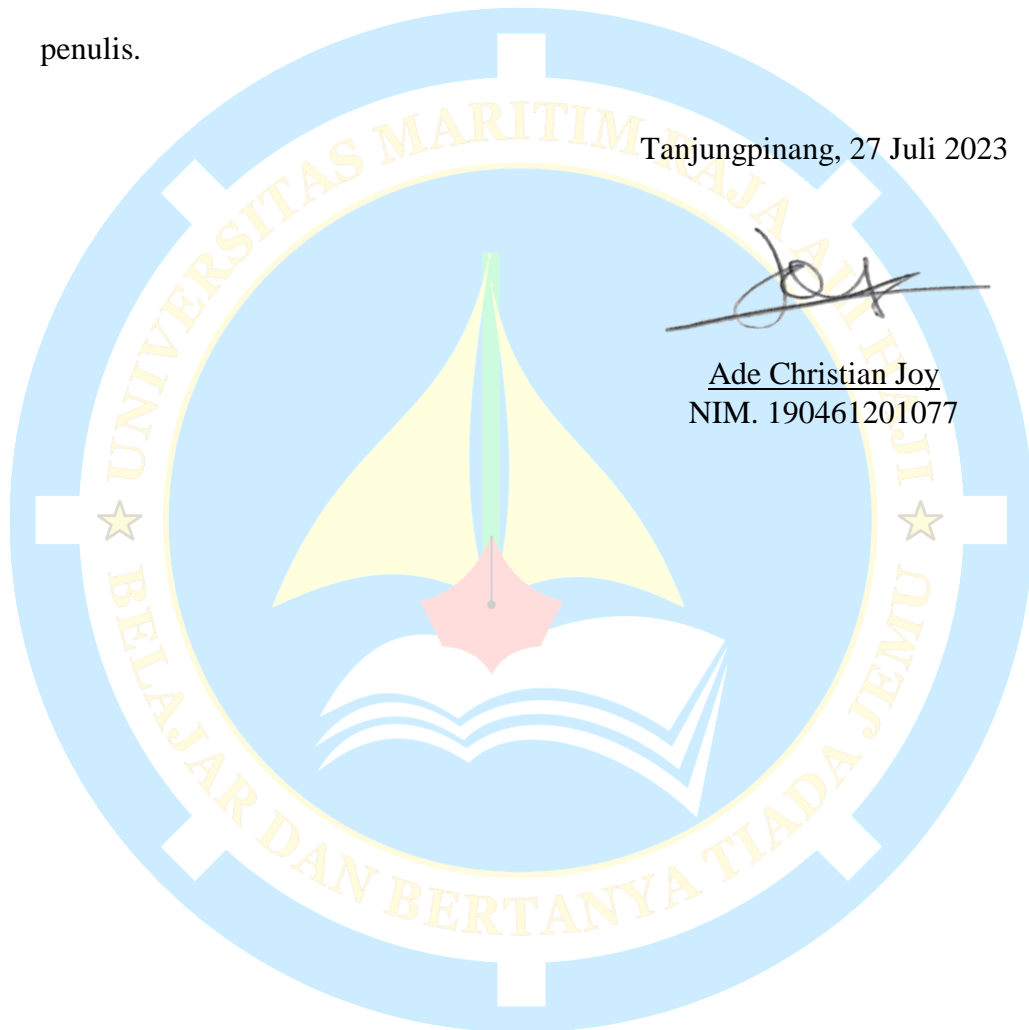
3. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen UMRAH.
4. Bapak Roni Kurniawan. S.Sos..M.Si selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu,memberikan semangat, sumbangan pikiran dan memberikan pengarahan kepada penulis sehingga proposal ini dapat selesai.
5. Ibu Hj.Iranita.SE..M.Si selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu,memberikan semangat, sumbangan pikiran dan memberikan pengarahan kepada penulis sehingga proposal ini dapat selesai.
6. Kepada Ibu Wiwik Anggriani selaku Kepala Cabang PT. Bank Tabungan Negara yang telah memberikan izin penelitian.
7. Bapak Sugeng Santoso sebagai pimpinan dibagian dokumen Bank Tabungan Negara
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
9. Staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan urusan administrasi
10. Kepada abang saya Bang Dio yang sudah membiayai dan kepada kakak Dea dan Bapak dan Mamak dan adek Evelyn yang sudah memberikan *support*.

Sangat penulis sadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya penulis membuka diri atas segala bentuk kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis undur diri untuk melanjutkan jejak langkah yang harus ditapaki. Mohon maaf bila banyak kesalahan pada diri penulis.

Tanjungpinang, 27 Juli 2023



Ade Christian Joy
NIM. 190461201077

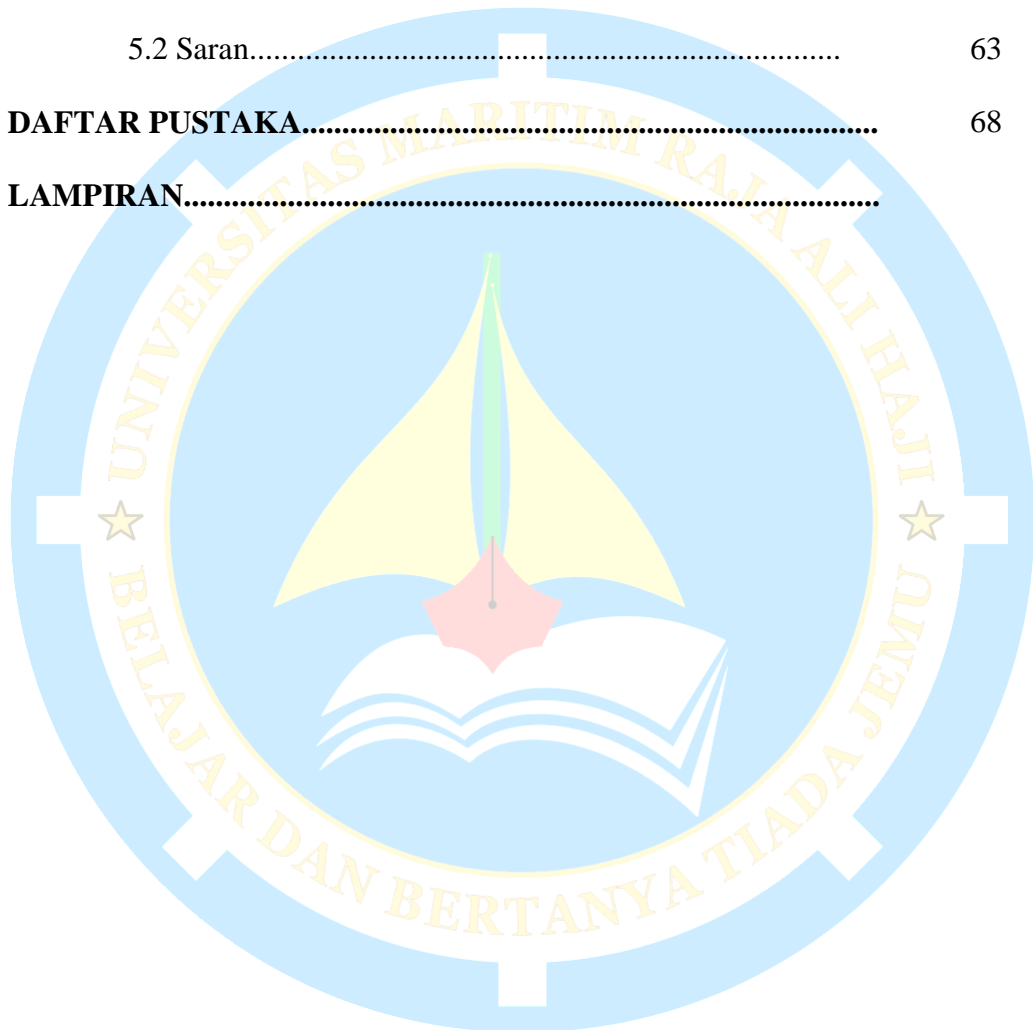


DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Bank.....	7
2.1.2 Fungsi Bank.....	7
2.1.3 Tujuan Bank.....	9
2.2 Pengertian Kredit.....	10

2.2.1 Unsur-Unsur Kredit.....	12
2.2.2 Tujuan Kredit.....	14
2.2.3 Fungsi Kredit.....	15
2.2.4 Prinsip Pemberian Kredit.....	17
2.2.6 Pemberian Kredit.....	20
2.3 Pengertian Arsip.....	24
2.3.1 Fungsi Arsip.....	25
2.3.2 Kegiatan Pengelolaan Arsip.....	26
2.4 Penelitian Terdahulu.....	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Jenis Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data.....	35
3.4 Pedoman Wawancara.....	36
3.5 Kriteria Narasumber.....	36
3.6 Informan.....	37
3.7 Metode Analisis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Bank Tabungan Negara.....	40
4.1.1 Gambaran Umum dan Sejarah.....	40
4.1.2 Visi dan Misi.....	42
4.1.3 Budaya Kerja.....	43

4.1.4 Deskripsi Kerja.....	45
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	57
4.2.1 Kinerja Karyawan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

No Tabel	Uraian	Halaman
1.1	Data Dokumen Dossier A Yang Belum Dikerjakan.....	4
1.2	Data Dokumen Dossier B Yang Belum Dikerjakan.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	29



DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Uraian	Halaman
2.5	Kerangka Pemikiran.....	32

