

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT POS INDONESIA (PERSERO) TANJUNGPINANG CABANG BATU 3**

SKRIPSI

**NUR ANIZA
NIM . 190461201051**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

TANJUNGPINANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

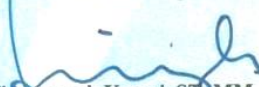
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nur Aniza
 NIM : 190461201051
 Jurusan : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Maritim
 Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT POS INDONESIA (PERSERO) TANJUNGPINANG CABANG BATU 3

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

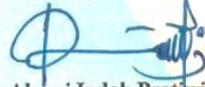
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



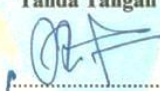

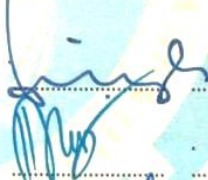


Ir. Firmansyah Kusasi, ST,MM
 NIP.1967112020212110003

Dosen Pembimbing II



Risdya Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
 NIP.199012132018032001

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, SE.,M.Si</u> NIP.198508222019031012	Ketua Penguji		7/8 23
<u>Ir. Firmansyah Kusasi, ST.,MM</u> NIP.1967112020212110003	Penguji I		07/08-23
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E.,M.Sc.</u> NIP.199009292022032011	Penguji II		7/8-23
<u>Risdya Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si.</u> NIP.199012132018032001	Penguji III		7/8-23
<u>Indra Firdianyah, SE.,M.Si.</u> NIP.198902122022031006	Penguji IV		7/8-23

Tanggal Lulus : 26 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim



Ketua Jurusan Manajemen



Abdul Jalal SE.,M.Si
 NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : NUR ANIZA
NIM : 190461201051
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT POS INDONESIA (PERSERO) TANJUNGPINANG CABANG BATU 3

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi
Tanjungpinang, 4 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Ir. Firmansyah Kusasi ST., MM
NIP.1967112020212110003

Dosen Pembimbing II



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si.
NIP : 199012132018032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal SE., M.Si
NIP : 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 04 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



NUR ANIZA
NIM.190461201051

MOTTO

“Sendiri,diam,menangis,senyum, dan lalui dengan candaan dan tertawa layaknya semua yang dilalui kemarin hanyalah mimpi”

(Nur aniza)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Salah satu pengerdilan terkejut dalam hidup adalah membiarkan pikiran yang cemerlang menjadi budak bagi tubuh yang malas, yang mendahulukan istirahat sebelum lelah”

(Buya hamka)

“Jangan stress, tersenyumlah, jadilah orang yang kuat”

(Metawin Opas-iamkajorn)

“Hanya ada satu cara burung kaki pendek bisa mengimbangi bangau, yaitu dengan melihat kearah yang sama seperti bangau, tanpa merasa terintimidasi oleh kecepatan bangau dan berjalan dengan kecepatannya sendiri”

(Dr. romantic 2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berbagai macam nikmat, baik itu berupa kesehatan, ilmu, serta keberkahan dan juga kelancaran dalam melakukan segala aktivitas. Berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi “Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia” khususnya “ **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT POS INDONESIA (PERSERO) TANJUNGPINANG CABANG BATU 3** ” Penyusunan Skripsi Penelitian ini adalah upaya untuk Sidang Skripsi Usulan Penelitian pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.


1. Terima kasih kepada pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bpk. Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA beserta jajaran
2. Terima kasih kepada pihak Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna. SE., MM. Ak. CA
3. Terima kasih kepada pihak Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji diketuai oleh Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si
4. Terima kasih kepada Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dijabat oleh Ibu Bunga Paramita, SE, M.Si
5. Terima kasih kepada dosen pembimbing penulis yaitu Bapak Ir. Firmansyah Kusasi ST.,MT dan Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si. yang telah membimbing penulis selama masa penelitian;

6. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Basri dan Ibu Nurliana tercinta, dan Adik Nuraiza tersayang. Yang selalu menjadi rumah yang sangat berharga dan selalu menjadi tempat untuk pulang disetiap harinya serta semua doa, dukungan, motivasi yang selalu diebrikan kepada penulis selama penulis menjalani hidup dan menjalani proses Pendidikan hingga memiliki gelar sarjana dan sangat berarti dihidup penulis.
7. Terima kasih kepada Muhammad Syahkirin sebagai patner yang telah memberi dukungan dan pendengar yang baik bagi penulis
8. Terima kasih kepada Ana, Mella, dan Putri Gusyani yang telah memberikan motivasi dan tempat bertukar pikiran;
9. Terima kasih kepada keluarga cemara yaitu Indah, Santi, dan Audrey yang telah memberikan semangat motivasi;
10. Terimakasih kepada keseluruhan pihak terkait dalam penyelesaian penelitian ini.

Keseluruhan penulisan ini berdasarkan data primer dan sekunder serta arahan dosen pembimbing yaitu Bapak Ir. Firmansyah Kusasi ST.,MT dan Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si Jika memiliki ktitik dan saran dalam penyusunan proposal ini dapat dikirim melalui email penulis nuraniza241@gmail.com

Tanjungpinang, 21 Maret 2023

Penulis,



NUR ANIZA

NIM.190461201051

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
★ 1.1 Latar belakang	★ 1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Pembatasan masalah	7
1.5 Tujuan penelitian	7
1.6 Manfaat penelitian	8
1.7 Sistematika penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	11
2.1.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Disiplin Kerja	14

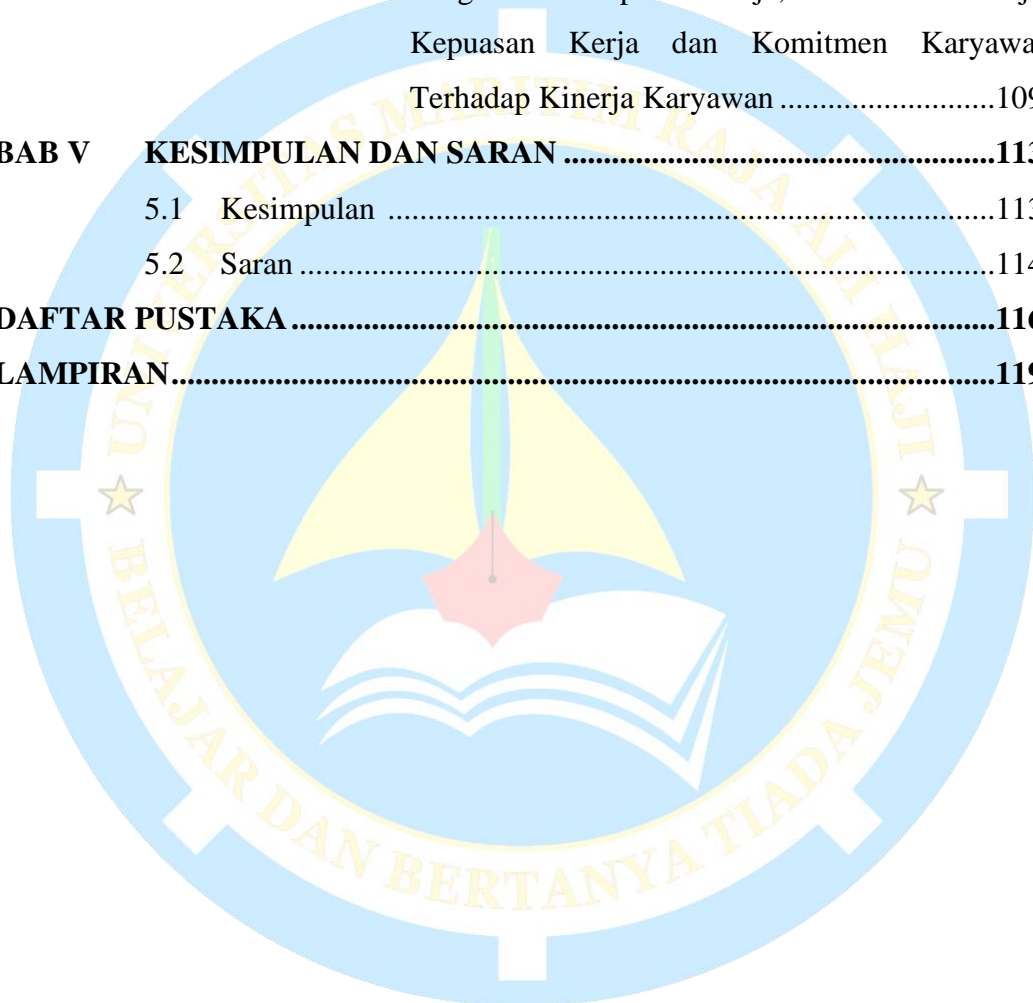
2.1.2.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.1.2.2	Indikator Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
2.1.3	Motivasi Kerja	18
2.1.3.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	19
2.1.3.2	Indikator yang mempengaruhi motivasi kerja.	20
2.1.4	Kepuasan kerja	21
2.1.4.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	22
2.1.4.2	Indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja	23
2.1.5	Komitmen Karyawan	23
2.1.5.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen karyawan	24
2.1.5.2	Indikator yang mempengaruhi komitmen karyawan	25
2.2	Penelitian terdahulu	26
2.3	Kerangka pemikiran	30
2.4	Pengembangan Hipotesis	32
2.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	33
2.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4.4	Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	34

2.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.5 Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.1.1 Objek Penelitian	38
3.1.2 Lingkup Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	38
3.2.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2.2 Variabel Penelitian	39
3.3 Operasional Variabel Penelitian	39
3.4 Metode Penentu Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel.....	43
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Sumber Data	45
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Metode Analisis	46
3.6.1 Teknik Pengujian Instrumen	47
3.6.1.1 Uji Kualitas Instrumen.....	47
3.6.1.1.1 Uji Validitas	47
3.6.1.1.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.6.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.1.2.1 Uji Normalitas.....	49
3.6.1.2.2 Uji Multikolinearitas.....	49
3.6.1.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.6.1.3 Analisis Linear Berganda.....	50
3.6.1.4 Uji Hipotesis	51
3.6.1.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).	

	51
3.6.1.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	53
3.6.1.4.3 Analisis Koefisien Determinasi(R^2)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....		55
4.1.1 Sejarah PT Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang		55
4.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang	57
4.1.3 Struktur dan Fungsi Jabatan Pada Perusahaan PT Pos	Indonesia (Persero) Tanjungpinang	58
4.1.4 Distribusi Responden		59
4.1.5 Karakteristik Responden		59
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	Kelamin.....	60
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	61
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Terakhir.....	62
4.1.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	63
4.1.5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
4.1.6 Deskripsi Tanggapan Responden		66
4.1.6.1 Variabel Disiplin Kerja		66
4.1.6.2 Variabel Motivasi Kerja.....		69
4.1.6.3 Variabel Kepuasan Kerja		72
4.1.6.4 Variabel Komitmen Karyawan		75
4.1.6.5 Variabel Kinerja Karyawan.....		78

4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	80
4.1.2	Teknik Analisis Data	80
4.2.1.1	Hasil Pengujian Statistik	81
4.2.2	Uji Kualitas Intrumen	82
4.2.2.1	Uji Validitas	82
4.2.2.1.1	Uji Validitas Disiplin Kerja	82
4.2.2.1.2	Uji Validitas Motivasi Kerja	83
4.2.2.1.3	Uji Validitas Kepuasan Kerja	84
4.2.2.1.4	Uji Validitas Komitmen Karyawan	84
4.2.2.1.5	Uji Validitas Kinerja Karyawan	85
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	85
4.2.2.2.1	Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	86
4.2.2.2.2	Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	86
4.2.2.2.3	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	87
4.2.2.2.4	Uji Reliabilitas Komitmen Karyawan	87
4.2.2.2.5	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	88
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	88
4.2.3.1	Uji Normalitas	88
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas	91
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas	92
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda	93
4.2.5	Uji Hipotesis	96
4.2.5.1	Uji T atau Uji Parsial	96
4.2.5.2	Uji F atau Uji Simultan	99
4.2.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	101
4.2.6	Pembahasan Hipotesis	102
4.2.6.1	Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102

4.2.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
4.2.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.2.6.4	Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	108
4.2.6.5	Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	109
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Saran	114
	DAFTAR PUSTAKA	116
	LAMPIRAN.....	119



DAFTAR TABEL

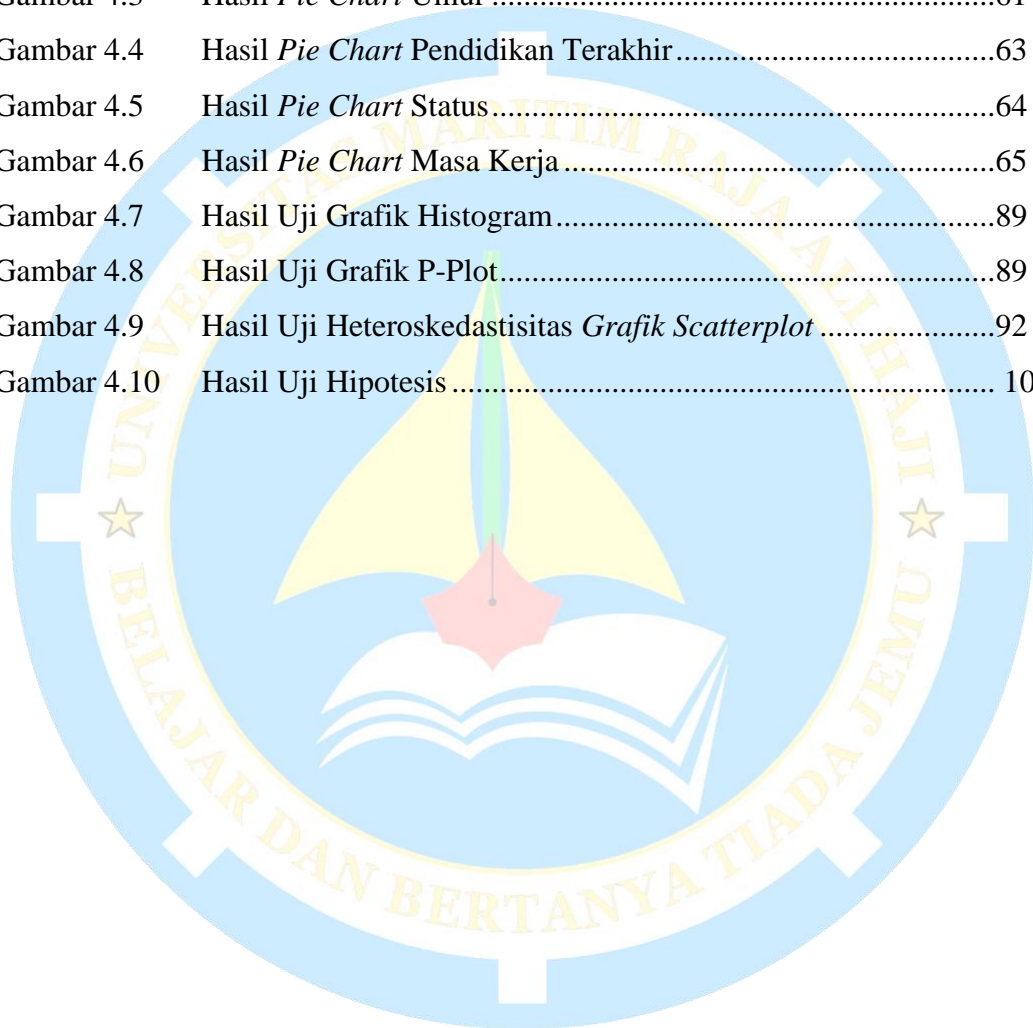
Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang	2
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai di Pt Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang	43
Tabel 3.3	Skala Likert	47
Tabel 4.1	Distribusi Responden	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	64
Tabel 4.6	Karakteristik Respoden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	66
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	69
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi	75
Tabel 4.11	Tanggapan Respoden Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.12	Hasil Uji Statistik Deskriptif	81
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	82
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	83
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	84
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	86
Tabel 4.19	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	86
Tabel 4.20	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.21	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	87
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.23	Hasil uji Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	90
Tabel 4.24	Hasil Uji Multikolinearitas.....	91

Tabel 4.25 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	93
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	94
Tabel 4.27 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	97
Tabel 4.28 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	100
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1	Struktur dan Jabatan PT Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang	58
Gambar 4.2	Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Umur	61
Gambar 4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir.....	63
Gambar 4.5	Hasil <i>Pie Chart</i> Status.....	64
Gambar 4.6	Hasil <i>Pie Chart</i> Masa Kerja.....	65
Gambar 4.7	Hasil Uji Grafik Histogram.....	89
Gambar 4.8	Hasil Uji Grafik P-Plot.....	89
Gambar 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Grafik Scatterplot</i>	92
Gambar 4.10	Hasil Uji Hipotesis.....	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Lampiran	119
Lampiran 1	Kuesioner	120
Lampiran 2	Tabulasi data responden	126
Lampiran 3	Hasil Uji Deskriptif Statistik dan Uji Validitas	133
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	141
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	142
Lampiran 6	Analisis Regresi Linear Berganda	145
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis	146
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	146
Lampiran 9	Surat Penelitian	147
Lampiran 10	Dokumentasi	148

