

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI UNTUK MELIHAT
TINGKAT KINERJA KARYAWAN PADA PT POS
INDONESIA (PERSERO) TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

**RABIANA
NIM.190461201050**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

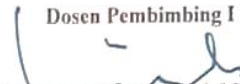
LEMBAR PENGESAHAN

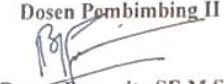
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rabiana
 NIM : 190461201050
 Jurusan : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Maritim
 Judul Skripsi : Analisis Budaya Organisasi Untuk Melihat Tingkat Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Tanjungpinang.

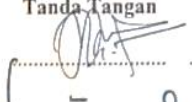
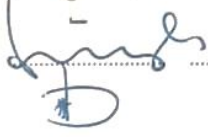

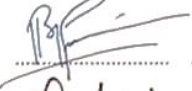

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Firmansyah Kusasi, ST.,MM
 NIP.1967112020212110003


Dosen Pembimbing II

Bunga Paramita, SE.,M.Si
 NIDN.0012018402

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, SE.,M.Si</u> NIP.198508222019031012	Ketua Penguji		7/8 23
<u>Firmansyah kusasi, ST.,MM</u> NIP.1967112020212110003	Penguji I		7/8 23
<u>Kiki Wulandari, S.E., MM</u> NIP.199201212019032018	Penguji II		7/8 2023
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN.0012018402	Penguji III		7/8 2023
<u>Indra Firdianyah, SE., M.Si</u> NIP.198902122022031006 Tanggal Lulus : 20 Juli 2023	Penguji IV		7/8 - 23

Mengetahui,


 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Dr. Asmaul Hysna, SE., AK., MM., CA
 NIDN.1001077101

Ketua Program Studi

Abdul Jalal, SE., M.Si
 NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Rabiana
NIM : 190461201050
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Budaya Organisasi Untuk Melihat Tingkat Kinerja
Karyawan pada PT Pos Indonesia (PERSERO)
Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Seminar Proposal / Sidang Skripsi


Tanjungpinang, 03 Juli 2023

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Firmansyah Kusasi, ST.,MM
NIP.1967112020212110003

Dosen Pembimbing II


Bunga Paramita, SE., M.Si
NIDN.0012018402

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama :Rabiana
NIM :190461201050
Jurusan :Manajamen
Fakultas :Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi :Analisis Budaya Organisasi Untuk Melihat Tingkat Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Tanjungpinang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Peryataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 03 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Rabiana

NIM.190461201050

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Kami panjatkan puja dan puji syukur atas kehadirat-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul. **Analisis Budaya Organisasi Untuk Melihat Tingkat Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Tanjungpinang.** skripsi ini dapat selesai atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak yang banyak membantu dan membimbing dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini hingga selesai, serta doa dan semangat yang telah diberikan kepada penulis. pada kesempatan ini sekiranya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua tercinta Bapak Baharudin dan Ibu Latifah selaku orang tua penulis serta Aisyah & Kamel selaku kakak dan abang kandung penulis yang selalu memberikan dukungan baik berupa material maupun moril selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi.,DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.,AK.,MM.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal, S.E.,M.Si.CT selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Firmansyah Kusasi,ST.,MM selaku pembimbing I yang telah Penulis

memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.

6. Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.
7. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis.
8. Kepada Bapak Jay Selaku divisi administrasi umum PT Pos Indonesia (PERSERO) Tanjungpinang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepada Sahabat (Samella, Erma, Nur Aniza, dan Erna Evi susianti) yang selalu memberi support selama proses pembuatan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis mengharapkan skripsi ini berguna untuk peneliti, pembaca serta mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi. Penulis memahami masih banyak banyak terletak kekurangan dalam pengerjaan skripsi ini, dengan itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan Skripsi ini agar menjadi lebih baik.

Tanjungpinang, 03 Juli 2023

Penulis,



Rabiana

NIM.190461201050

DAFTAR ISI

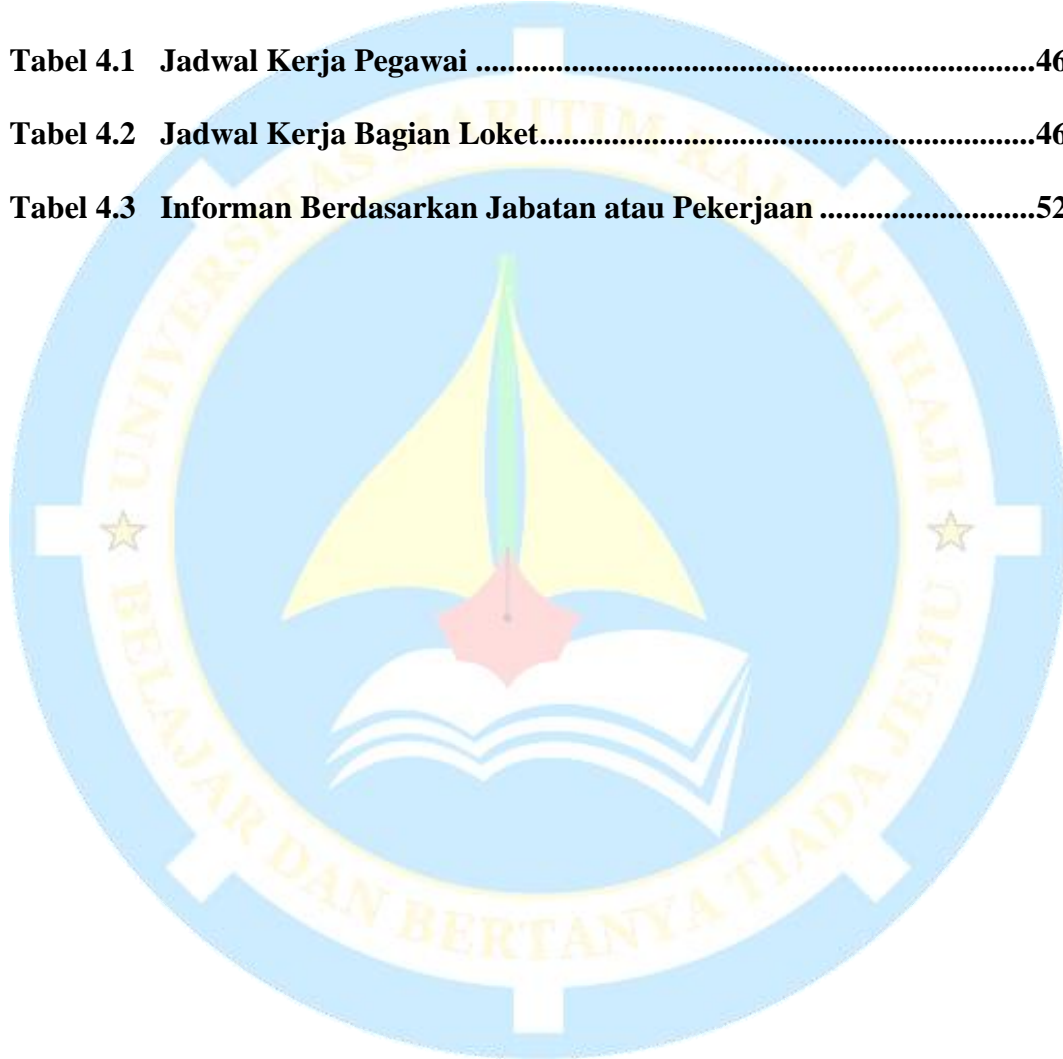
HALAMAN JUDUL.....	1
LEMBAR PENGESAHAN.....	11
LEMBAR PERSETUJUAN.....	111
PERNYATAAN ORISINALITAS	1iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka	11

2.1.1. Budaya Organisasi	11
2.1.1.1. Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.1.2. Pembentukan Budaya Organisasi.....	13
2.1.1.3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	14
2.1.1.4. Fungsi Budaya Organisasi.....	16
2.1.1.5. Manfaat dan tujuan budaya organisasi.....	17
2.1.1.6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi....	19
2.1.1.7. Indikator-Indikator Budaya Organisasi	20
2.1.1.8. Jenis-jenis Budaya Organisasi.....	21
2.1.1.9. Tipe -Tipe Budaya Organisasi.....	22
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.1.1. Objek	30
3.1.2. Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	31
3.3.1. Variabel Penelitian	31
3.3.2. Pengukuran Variabel Penelitian.....	32
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.2. Instrument Penelitian.....	34

3.5 Metode Analisis	34
3.5.1. Pengujian Kredibilitas Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Umum PT Pos Indonesia (PERSERO) Tanjungpinang....	38
4.1.1. Sejarah PT Pos Indonesia (PERSERO) Tanjungpinang.....	38
4.1.2. Visi dan Misi PT Pos Indonesia	40
4.1.3. Tujuan PT Pos Indonesia (PERSERO)	40
4.1.4. Struktur Organisasi.....	41
4.1.5. Produk dan Jasa PT Pos Indonesia (PERSERO).....	43
4.1.6. Tata budaya perusahaan PT Pos Indonesia (PERSERO)	46
4.1.7. Faktor Pembentuk Sikap Kinerja Karyawan Untuk Meningkatkan Kinerja.....	48
4.1.8. Hasil Penelitian.....	49
4.1.9. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bagian dan Jumlah Karyawan PT Pos Indonesia (PERSERO) Tanjungpinang 2023	6
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1	Jadwal Kerja Pegawai	46
Tabel 4.2	Jadwal Kerja Bagian Loker.....	46
Tabel 4.3	Informan Berdasarkan Jabatan atau Pekerjaan	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Pembentukan Organisasi.....	14
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (PERSERO) Tanjungpinang 2023.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** **Pedoman Wawancara**
- Lampiran 2** **Data atau Dokumentasi Penunjang Penelitian**
- Lampiran 3** **Surat Permohonan Izin/Rekomendasi Penelitian**

