

**KESANTUNAN BERBAHASA WARGANET
DALAM KOMENTAR AKUN *INSTAGRAM* NADIEM MAKARIM**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
derajat Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**OLEH
SRI PUTRI
NIM 180388201011**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jalan Raya Dompok, Telp. (0771) 4500099; Fax (0771) 4500090
PO BOX 155 - Tanjungpinang 29111
Website: www.fkip.umrah.ac.id email: fkip@umrah.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KESANTUNAN BERBAHASA WARGANET DALAM KOMENTAR AKUN
INSTAGRAM NADIEM MAKARIM**

SRI PUTRI
NIM 180388201011

Disetujui untuk disidangkan

Pembimbing I,

Assist. Prof. Dr. Harry Andheska, M.Pd.
NIP/NIDN 198704032014041001

Pembimbing II,

Assist. Prof. Tety Kurmalasari, M.Sc., Ph.D.
NIP/NIDN 199110082019031011

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd., M.Pd.
NIP 198501292015042002



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sri Putri
NIM : 180388201011
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Judul Skripsi : Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Komentar Akun Instagram Nadiem Makarim

Telah diuji pada ujian sidang akhir Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji dan telah direvisi sesuai masukan Dewan Penguji dan arahan pembimbing.

Tanjungpinang, 02 Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Assist. Prof. Dr. Harry Andheska, S. Pd., M. Pd.
NIP/NIDN 198704032014041001

Assist. Prof. Dr. Dra. Tetv Kurmalasari, M.Sc., Ph.D
NIP/NIDN 199110082019031011

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd., M.Pd.
NIP 198501292015042002



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sri Putri
NIM : 180388201011
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Judul Skripsi : Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Komentar Akun Instagram Nadiem Makarim

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

Tanjungpinang, 02 Agustus 2023

Menyetujui,

Dewan Penguji

- | | | |
|---|---------------------|--|
| 1. Assist. Prof. Drs. Suhardi, M.Pd.
NIP 1015086503 | Ketua Penguji | |
| 2. Assist. Prof. Ahada Wahyusari, S.Pd., M.Pd
NIP 198504072012122003 | Anggota Penguji I | |
| 3. Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd., M.Pd.
NIP 198501292015042002 | Anggota Penguji II | |
| 4. Assist. Prof. Dr. Harry Andheska, S. Pd., M. Pd.
NIP 198704032014041001 | Anggota Penguji III | |
| 5. Assist. Prof. Dr. Dra. Tety Kurmalasari, M.Sc., Ph.D.
NIP 199110082019031011 | Anggota Penguji IV | |

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi Pendidikan
Bahasa dan Sastra Indonesia,



Prof. Satria Agust, S.S., M.Pd., CIAR
NIP 198606182015041001

Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd, M.Pd.
NIP 198501292015042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jalan Raya Dompok. Telp. (0771) 4500099; Fax. (0771) 4500090
PO. BOX 155 – Tanjungpinang 29111
Website: www.fkip.umrah.ac.id e-mail: fkip@umrah.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Putri
NIM : 180388201011
Kelas : K – 01
Semester : X (Sepuluh)
Angkatan/ Thn Akademik : 2018
Judul Skripsi : Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Komentar Akun Instagram Nadiem Makarim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya ini, adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain;
2. Karya tulis murni gagasan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan sebutan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Tanjungpinang, 8 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,


Sri Putri
NIM. 180388201011

MOTTO

**"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan"
(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)**

**"Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan
impiannya dan jangan biarkan impianmu dijajah oleh pendapat
orang lain"
~Sri Putri~**

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:
Bapak dan Alm. Ibu ku tercinta
Abang-abang ku tersayang
Sahabat-sahabatku yang senantiasa mendukungku
Mas T yang selalu menyemangati ku
-I Love You In Every Universe-

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Pendidikan, pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Adapun judul Skripsi ini adalah, "Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Komentar Akun Instagram Nadiem Makarim".

Dalam menyelesaikan Skripsi ini peneliti banyak mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, yang telah berperan aktif dan berkontribusi untuk memajukan Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Assist. Prof. Satria Agust, S.S, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan untuk menulis proposal ini;
3. Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberi motivasi dan dukungan kepada peneliti;
4. Assist. Prof. Dr. Harry Andheska, S.Pd., M.Pd., Dosen Pembimbing I, yang telah banyak membimbing, memberi motivasi, masukan dan dukungan serta meluangkan waktu kepada peneliti;

5. Assist. Prof. Tety Kurmalasari, M.Se., Ph.D., Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing peneliti dengan penuh kesabaran, memberikan nasihat, motivasi, saran dan ide kepada peneliti, dan mengarahkan peneliti dalam proses penulisan proposal ini;
6. Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji, yang telah membekali peneliti dengan berbagai ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan;
7. Staf Tata Usaha Universitas Maritim Raja Ali Haji, yang telah memberikan atas pelayanan yang diberikan;
8. Bapakku tersayang, keluarga, dan seluruh kerabat yang selalu memberikan doa serta semangat kepada peneliti; dan
9. Rekan mahasiswa angkatan 2018 yang selalu memberi inspirasi dan semangat dalam proses perkuliahan selama ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kita semua.

Tanjungpinang, Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

COVER	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pragmatik	9
2.1.2 Prinsip Kesantunan Berbahasa	12

2.1.3 Satuan Lingual yang Mendukung Kesantunan	20
2.1.4 Media Sosial.....	25
2.2 Penelitian Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2.1 Tempat Penelitian.....	30
3.2.2 Waktu Penelitian	30
3.3 Instrumen Penelitian.....	31
3.4 Data dan Sumber Data	34
3.4.1 Data	34
3.4.2 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.7 Teknik Pengabsahan Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Prinsip Kesantunan Berbahasa Warganet pada kolom komentar akun instagram Nadiem Makarim	39
4.1.1.1 Maksim Kebijakan.....	39
4.1.1.2 Maksim Penerimaan.....	41
4.1.1.3 Maksim Kemurahan	41
4.1.1.4 Maksim Kerendahan Hati	43

4.1.1.5 Maksim Kesetujuan.....	45
4.1.1.6 Maksim Kesimpatian	46
4.1.2 Satuan Lingual yang mendukung kesantunan berbahasa warganet pada kolom komentar akun instagram Nadiem Makarim	48
4.2 Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	

