

## ABSTRAK

**Putri, Sri 2023.** Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Komentar Akun Instagram Nadiem Makarim. Skripsi. Tanjungpinang, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Assist. Prof. Dr. Harry Andheska, S. Pd., M. Pd., Pembimbing II: Assist. Prof. Dr. Dra. Tety Kurmalasari, M. Sc., Ph.D.

Penelitian ini membahas mengenai kesantunan berbahasa warganet dalam komentar akun instagram Nadiem Makarim. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini adalah kata, frasa, klausa, dan kalimat pada komentar warganet dalam akun instagram Nadiem Makarim pada bulan Oktober 2022. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data penelitian yaitu teknik simak catat. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis Miles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil analisis data yang diperoleh dalam penelitian adalah pematuhan kesantunan berbahasa warganet dalam komentar akun instagram Nadiem Makarim.

**Kata Kunci:** kesantunan berbahasa, instagram, warganet.

## ABSTRACT

**Putri, Sri 2023.** Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Komentar Akun Instagram. Nadiem Makarim. Thesis. Tanjungpinang, Department of Indonesian Language and Literature Education. Faculty of Teacher training and Education. University of Maritim Raja Ali Haji. Advisor I: Assist. Prof. Dr. Harry Andheska, S. Pd., M. Pd., Supervisor II: Assist. Prof. Dr. dr. Tety Kurmalasari, M.Sc., Ph.D.

This study discusses politeness in the language of Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Komentar Akun Instagram Nadiem Makarim. The method used in this research is descriptive qualitative. The data in this study are words, phrases, clauses, and sentences in comments by netizens on Nadiem Makarim's Instagram account in October 2022. The data collection technique used to obtain research data is the note-taking technique. The data analysis technique used is Miles and Huberman's analysis, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the analysis of the data obtained in the study are the adherence to politeness in the language of netizens in the comments on Nadiem Makarim's Instagram account.

**Keywords: language politeness, Instagram, netizens.**

