

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN
DURAI KABUPATEN KARIMUN**

SKRIPSI



**NURPALIZA
NIM. 190563201017**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DI PUSKESMAS
KECAMATAN DURAI KABUPATEN KARIMUN**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

SKRIPSI



NURPALIZA

NIM. 190563201017

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

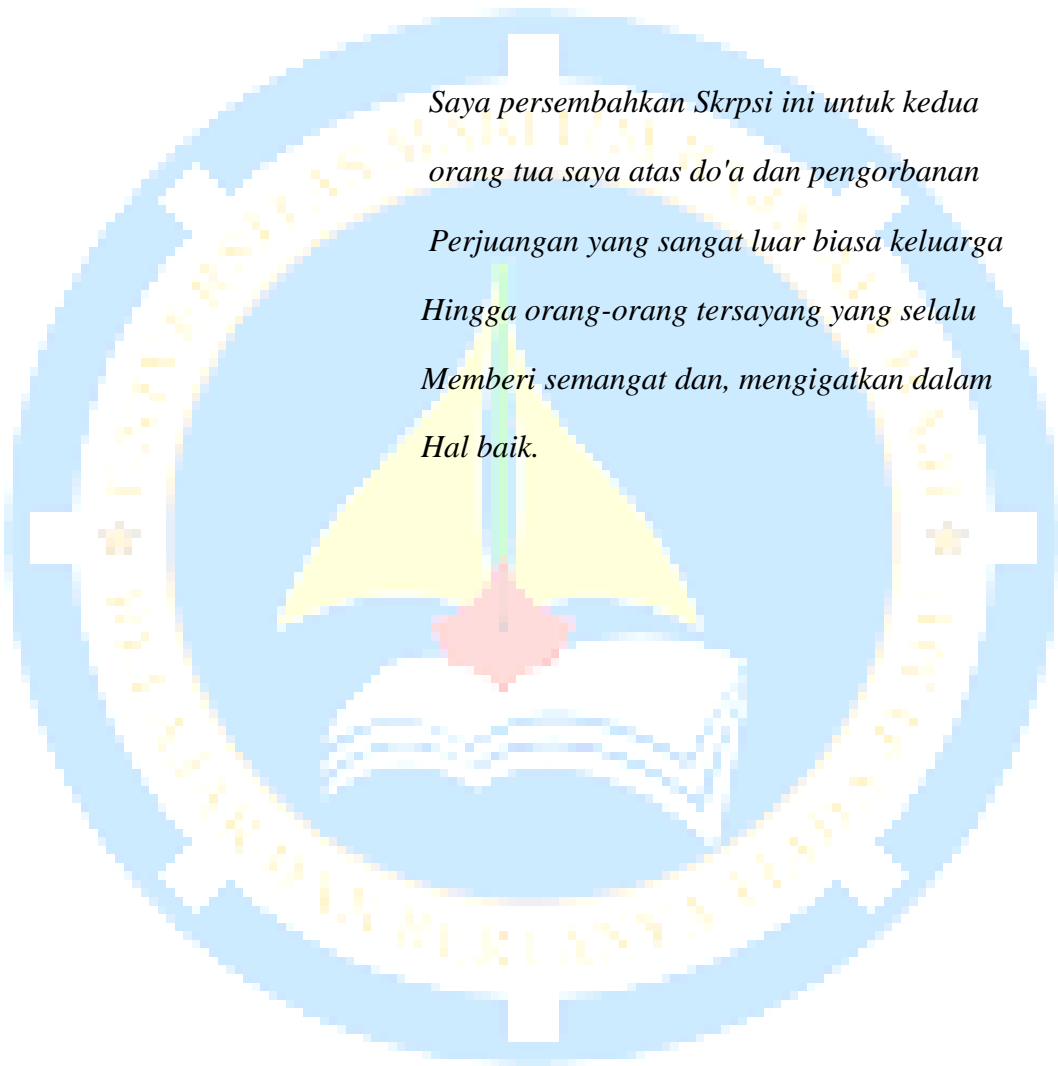
2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO HIDUP

Awali Pagi dengan Bismillah, Akhiri Malam dengan Masalah

Saya persembahkan Skripsi ini untuk kedua orang tua saya atas do'a dan pengorbanan Perjuangan yang sangat luar biasa keluarga Hingga orang-orang tersayang yang selalu Memberi semangat dan, mengigatkan dalam Hal baik.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurpaliza
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201017
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Kecamatan Durai Kabupaten Karimun

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh di batalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 13 April 2023

Yang membuat pernyataan,


METERAI TEMPEL
10000
43AAK0506306916
NURPALIZA
NIM. 190563201017

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN KAN**

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN KAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Nurpaliza

Nomor Induk Mahasiswa : 190563201017

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Badan
Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di
Kecamatan Durai Kabupaten Karimun

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, 29 Mei 2023

Pembimbing Utama,



Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si.
NIDN. 1008096901

Menyetujui, 3 April 2023

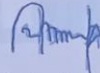
Pembimbing Pendamping,



Dr. Okparizan, S.Sos., M.HI., M.Si
NIP. 19831001632011002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si
NIDN. 0016038702

PENGESAHAN





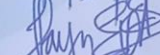
PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

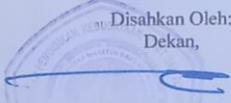
Nama : Nurpaliza
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201017
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Badan
Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di
Kecamatan Durai Kabupaten Karimun

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal **16 Juni 2023** dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P. Ketua ()
NIP. 198911172022031012
2. Dr. Edy Akhyari, S.Sos., M.Si Anggota 1 ()
NIDN. 1008096901
3. Dr. Okparizan, Sos., M.H.I., M.Si Anggota 2 ()
NIP. 19831001632011002
4. Dr. Fitria Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Anggota 3 ()
NIDN. 0016038702
5. Wayu Eko Yudiatmaja S.IP., MPA Anggota 4 ()
NIDN. 0001078704

Disahkan Oleh:
Dekan,


Assoe. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Durai Kabupaten Karimun” Penulisan skripsi ini dilakukandalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (SI) Program Ilmu Adminitrasi Universitas Maritim Raja Ali Haji

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikannya oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.Agung Damar Syakti, S.Pi,DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberi kesempatan penulis mendapatkan mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang dipimpin.
2. Bapak Dr.Oksep Adhayanto, S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
3. Ibu Fitri Kurnianingsih, S.Sos, M.Si. sebagai kepala jurusan Program Ilmu Adminitrasi Negara yang telah membantu penulis dalam mengikuti menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Matirim Raja Ali Haji.

4. Bapak Chearey Ranba Sholeh , S.A.P.,M.A.P selaku Penasehat Akademik (PA) yang telah membantu penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing utama saya yang telah menyediakan waktu dan memberi bimbinganbimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr.Okparizan , S.Sos., M.H.I ,. M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan waktunya, memberikan arahan dan saran-saran yang sangat membangun sehingga skripsi diselesaikan sebaik mungkin.
7. Bapak Wayu Eko Yudiatmaja., S.IP.,M.PA selaku dosen penguji sidang skripsi saya yang telah mendamping saya, memberikan waktunya, dan memberikan arahan, saran-saran yang sangan membangun sehingga revesian skripsi saya terselesaikan dengan baik.
- 8.Bapak/ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulispenulis, serta seluruh staf pegawai tata usaha dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih saya ucapkan pada pihak pemerintah Provinsi Kepulauan Riau, kepala Puskesmas beserta unit pelaksana teknis Daerah kesatuan Kecamatan Durai Kabupaten Karimun telah menerima saya untuk melakukan penelitian yang telah banyak membantu mendapatkan data dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Terimakasih saya ucapkan kepada kedua orang tua saya, yang telah banyak pengorbanan diberikan untuk anak nya, dengan do'a nya saya bisa sampai ke tahap ini, karna mereka semangat saya untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.

11. Terimakasih saya ucapkan kepada Sahabat saya Esteria Pasaribu, yang selalu menjadi penyemangat saya, dan selalu mendengarkan keluh kesah kesedihan saya sampai dengan keluh kebahagiaan .

13. Terimakasih saya ucapkan kepada teman hidup saya yang sudah menemani saya dari kejenjang SMA sampai saya wisuda terlalu banyak pengorbanan yang diberikan sehingga tidak bisa di ungkapkan dengan kata-kata.

12. Terimakasih saya ucapkan kepada rekan seperjuangan Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2019 yang sama-sama berjuang dari awal perkuliahan.

Penulis berdo'a semoga amal baik yang telah diberikan dapat ridho dari Allah swt. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang diharapkan untuk lebih menyempurnakan tulisan ini

Tanjungpinang, 21 Juni



Peneliti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji :

Nama : Nurpaliza
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201017
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Durai Kabupaten Karimun

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan hak bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database). Merawat dan memblikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Durai

Pada tanggal : 13 April 2023

Yang Menyatakan



NURPALIZA
NIM.190563201017

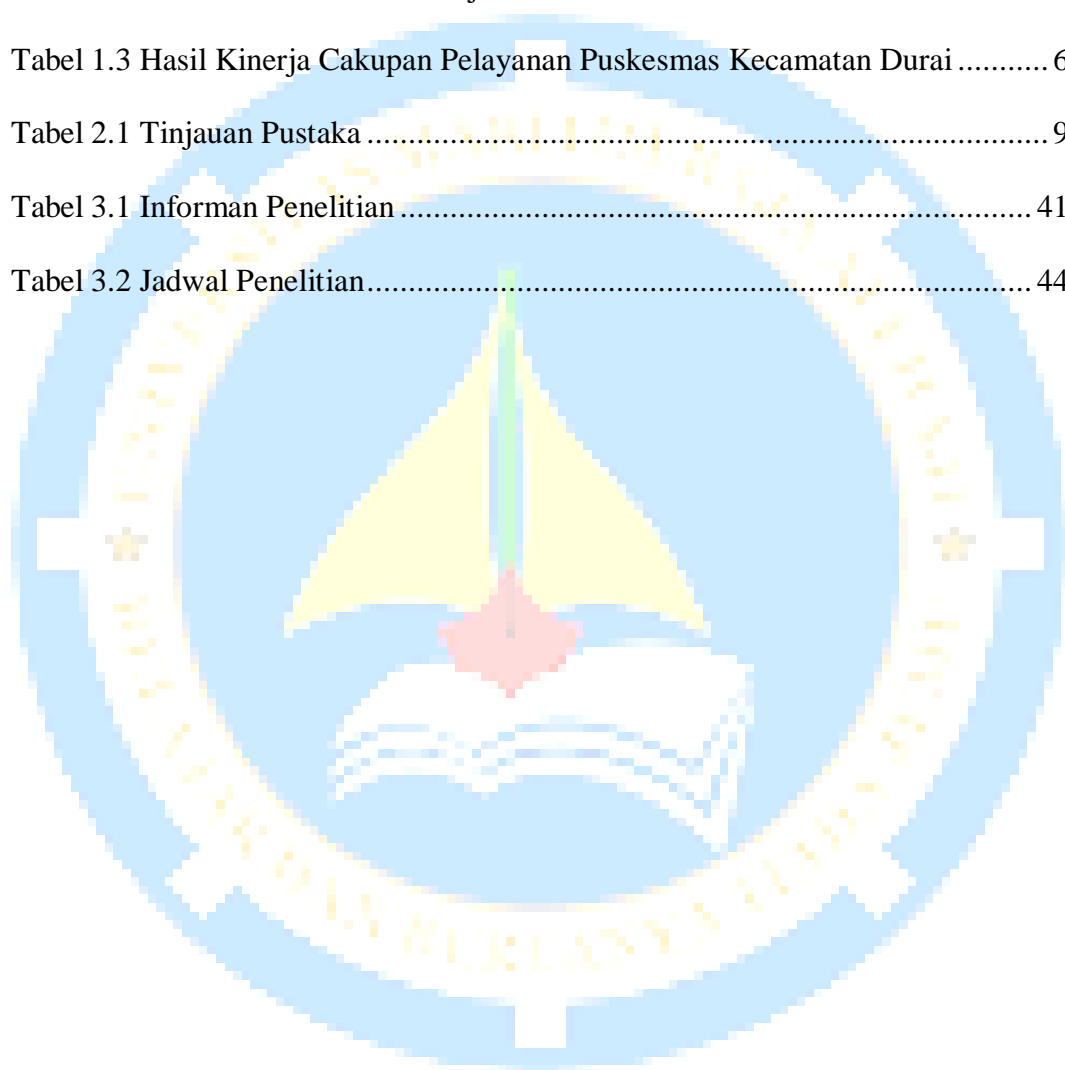
DAFTAR ISI

COVER.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2. 1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka Teori	12
2.2.1 Kebijakan Publik	12
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	16
2.2.3 Pelayanan Publik	24
2.2.6 Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS)	27
2.2.7 Pelayanan Kesehatan	30
2.2.8 Penilaian Kualitas Pelayanan	31
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Definisi Konsep.....	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	36

3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	37
3.3 Fokus Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Informan	40
3.7 Teknik analisis data.....	43
3.8 Jadwal Penelitian.....	43
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Durai Kabupaten Karimun.....	44
4.1.1 Letak Geografis Kecamatan Durai	44
4.1.2 Kependudukan.....	45
4.2 Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Durai	46
4.2.1 Profil Puskesmas Kecamatan Durai	46
4.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Puskesmas Kecamatan Durai	46
4.2.3 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Durai	48
4.3 Implementasi Program BPJS	54
4.3.1 Fasilitas Pelayanan	54
4.3.2 Sumber Daya.....	55
4.3.3 Alur dan Proses Pelayanan BPJS	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Implikasi Teoritis	61
5.3 Keterbatasan Penelitian	61
5.4 Saran.....	62
DAFTAR REFERENSI	63
LAMPIRAN	68

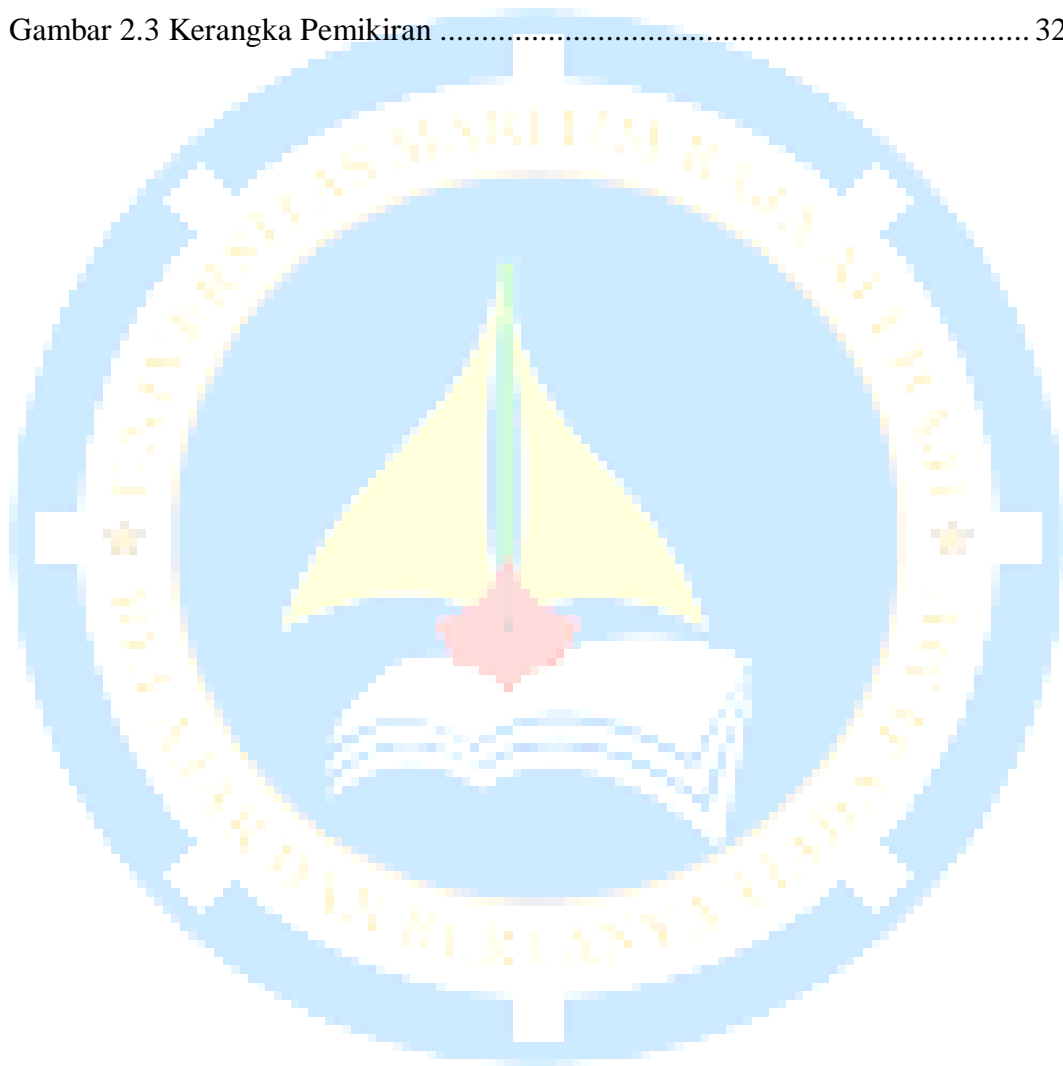
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Dasar Hukum Terbentuknya BPJS.....	3
Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana Kerja Puskesmas Durai Gambar	4
Tabel 1.3 Hasil Kinerja Cakupan Pelayanan Puskesmas Kecamatan Durai	6
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 3.1 Informan Penelitian	41
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Urutan Tahapan Kebijakan Publik	13
Gambar 2.2 A model of the policy impelementation process VonMeter & VonHorn.....	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	77
Lampiran 2. Coding Wawancara	80
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	90
Lampiran 4. Surat Telah Melakukan Penelitian dari Lokasi Penelitian	91
Lampiran 5. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	92
Lampiran 6. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	94
Lampiran 7. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	96
Lampiran 8. Lembar Perbaikan Skripsi.....	97
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	98

