

# **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN KESEHATAN DIPUSKESMAS KECAMATAN DURAI KABUPATEN KARIMUN**

**Oleh**  
**Nurpaliza**  
**NIM. 190563201017**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas mengenai Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Durai Kabupaten Karimun. Penelitian ini mengacu pada model implementasi kebijakan model Van Metter dan Van Horn, standar dan ukuran kebijakan, sumber daya dan insentif tersedia, kualitas hubungan antar organisasi, karakteristik lembaga pelaksana, lingkungan ekonomi, sosial dan politik, dan disposisi atau tanggapan para pelaksana. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis menggunakan langkah-langkah meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi sudah melibatkan pihak-pihak terkait seperti staf puskesmas bagian farmasi pelayanan, pendaftaran dan menanggungjawab program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan, beserta masyarakat yang berobat dipuskesmas sebagai penerima kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Didalam indikator standar dan ukuran kebijakan masyarakat diprioritaskan dalam mendapatkan kartu BPJS. Selanjutnya dalam indikator sumber daya dan insentif tersedia, sarana prasarana masih minim. Kemudian kualitas hubungan antar organisasi diberikan sudah baik. Pada karakteristik lembaga pelaksana sedikit kurang dengan ada perbedaan pembayaran dari masyarakat penerima kartu BPJS. Selanjutnya lingkungan ekonomi, sosial dan politik tindakan dari pemerintah memberikan pelayanan yang baik. Kemudian pada indikator disposisi atau tanggapan para pelaksana, dimana sikap pelaksana sudah baik dan memiliki komitmen dalam implementasi kebijakan.

Kata kunci : Implementasi, Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, Puskesmas

**POLICY IMPLEMENTATION OF HEALTH INSURANCE AGENCY AT  
PUSKESMAS, DURAI DISTRICT, KARIMUN REGENCY**

**By  
Nurpaliza  
NIM. 190563201017**

**ABSTRACT**

*This study discusses the Implementation of Health Insurance Administration Agency Policies at the Durai District Health Center, Karimun Regency. This research refers to the policy implementation model of the Van Metter and Van Horn models, with variables of policy size and objectives, resources, characteristics of implementing agents, attitudes/dispositions of implementers, inter-organizational communication and implementing activities. The data collection techniques are carried out by observation, interviews, and documentation. The data obtained was then analyzed using steps including data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed that the implementation of the Health Social Security Administering Body Program Policy at the Durai District Health Center, Karimun Regency was not optimal and there were still deficiencies that still needed to be corrected. The arrangement of human resources should run optimally so that the program can continue running, there are still gaps in the use of infrastructure in obtaining free health services, and there are still poor people who have not yet received a BPJS card. The Durai Health Center as the executor of the BPJS program is expected to further intensify socialization regarding free health services, for example by conducting counseling and placing banners so that information about the BPJS program can reach remote villages.*

**Keyword: Implementation, Policy, Health Security Administering Body Program**