

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS
LEMBAGA PENDIDIKAN BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL
(Studi Pada *Infinite Learning*)**

**MAYANG KASMITA
NIM: 190461201031**



**Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mayang Kasmita
Nim : 190461201031
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Lembaga Pendidikan Berbasis Teknologi Digital Studi pada *Infinite Learning*)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Hj. Iranita, S.E., M.Si.
NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II

Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Firmansyah Kusasi, S.T., M.M.</u> NIDN. 1020116701	Ketua Penguji		03/08-23
<u>Hj. Iranita, S.E., M.Si.</u> NIP. 197008272021212003	Penguji I		3/8 2023
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc.</u> NIDN. 1029099001	Penguji II		3/8 -2023
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		5/8 23
<u>Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si</u> NIDN. 0005029204	Penguji IV		10/08 -23

Tanggal Lulus: 31 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mayang Kasmita

Nim : 190461201031

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Lembaga Pendidikan
Berbasis Teknologi Digital (Studi Pada *Infinite Learning*)

Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 07 Maret 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Hj. Iranita, SE., M.Si
NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjung Pinang, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Mayang Kasmita
190461201031

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayat serta nikmat-Nya kepada penulis dan kita semua. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dalam keadaan sehat dan masih diberikan ilmu dengan judul “Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Lembaga Pendidikan Berbasis Teknologi Digital (Studi Pada *Infinite Learning*). Shalawat serta salam penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad Saw yang telah menyampaikan risalah dan menyempurnakan ajaran syariat agama Islam. Semoga kita kelak termasuk bagian dari ummat Nabi Muhammad dan mendapat syafaat beliau di *yaumul* akhir.

Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis ingin mengucapkan terimakasih atas selesainya Skripsi ini, kepada seluruh pihak yang telah mengarahkan, membimbing, serta mendo'akan penulis. Untuk itu, ucapan terimakasih penulis tujukan kepada :

1. Terimakasih kepada pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh rektor Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA.
2. Terimakasih kepada Pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Dekan ibu Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA.

3. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing I yaitu Ibu Hj. Iranita, S.E., M.Si. dan Dosen Pembimbing II yaitu Bapak Abdul Jalal., S.E., M.Si. yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis
4. Terimakasih kepada ibu saya, ibu Denta Imang dan Ayah saya, Idrus Efendi yang telah memberikan support dan doa serta dukungan materi kepada penulis.
5. Terima Kasih kepada Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan support dan menemani saya dalam mengerjakan skripsi.
6. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 yang menjalin silaturahmi.

Tanjungpinang, Juli 2023



Mayang Kasmita
NIM: 190461201031

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Manajemen	11
2.1.2 <i>Resource Based View</i> (RBV).....	13
2.1.3 <i>Poters Five Forces</i>	14

	2.1.4 SWOT.....	16
	2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	19
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	26
	3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	26
	3.2 Metode Penelitian.....	26
	3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
	3.4 Teknik Analisis Data	29
	3.5 Informan.....	31
	3.6 Sumber Data.....	32
BAB VI	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
	4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	34
	4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	35
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
	5.1 Kesimpulan.....	48
	5.2 Saran.....	49
	DAFTAR PUSTAKA.....	51
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

NO	Uraian	Halaman
Tabel 1.1	Data Perusahaan Yang Menjadi Pesaing IL Pada Project Kampus Merdeka.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21



DAFTAR GAMBAR

NO	Uraian	Halaman
Gambar 1.1	<i>Startup Education Ranking To Indonesia</i>	5
Gambar 2.1	Kerangka <i>Poters Five Forces Model</i>	15
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1	Gedung dan Lokasi <i>Infinite Learning</i>	34
Gambar 4.2	<i>Tangible Asset</i>	36
Gambar 4.3	Fasilitas Belajar di <i>Infinite Learning</i>	37
Gambar 4.4	<i>Tangible Asset</i>	39
Gambar 4.5	<i>Organizational Capabilities</i>	40
Gambar 4.6	Analisis <i>Poters Five Forces at Infinite Learning</i>	42
Gambar 4.7	Analisis SWOT.....	46