

**STRATEGI PARADIPLOMASI PUBLIK DIGITAL
PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU DALAM
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN
MANCANEGERA 2019-2022**

SKRIPSI



MURTI WULANDARI

NIM.190564201019

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

**STRATEGI PARADIPLOMASI PUBLIK DIGITAL
PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU DALAM
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN
MANCANEGERA 2019-2022**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial



MURTI WULANDARI

NIM.190564201019

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas segala puji kepada Allah SWT atas segala pertolongan serta petunjuk yang telah diberikan oleh-Nya. Terimakasih Yaallah, tak hentinya hamba berterimakasih kepada-Mu. Atas Ridho-Mu dan izin-Mu hamba dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan hamba. Tak lupa persembahkan atas tugas akhir ini dan rasa terimakasih yang sangat dalam saya ucapkan untuk:

Mama dan bapak sambung saya yang sudah mampu mengorbankan biaya, tenaga dan pikiran untuk saya bisa berpendidikan hingga sekarang. Serta semangat yang tiada habisnya hingga saya bisa menyelesaikan studi ini.

Terimakasih juga kepada ayah telah senantiasa mendoakan.

Adik kecil saya, Selfi Dwi Natasya yang selalu memberi keceriaan sehingga saya tidak pernah menyerah untuk menjadi kakak terbaik untuknya kelak.

Keluarga besar yang selalu memberi support dan doa yang tiada habisnya agar saya selesai kuliah tepat waktu.

Bapak Dosen Pembimbing saya, yang dengan sabar dan selalu memberi arahan pada setiap kesulitan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini. Serta Bapak/Ibu dosen lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Sahabat- sahabat saya, tiada kata lain selain bersyukur yang sedalam-dalamnya saya diberi sahabat yang senantiasa selalu membantu disetiap kesulitan saya. Untuk sahabat saya, Andri, Fio, Nissa, Valen, Irma, Yuni, Reva, Renaldi, dan Riko.

Kepada Gustian, yang telah membersamai penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun. Terimakasih telah memberi semangat, dukungan dan menjadi rumah yang tidak hanya berbentuk tanah dan bangunan.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Murti Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 190564201019
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul : Strategi Paradiplomasi Publik Digital Pemerintah
Provinsi Kepulauan Riau dalam Meningkatkan
Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2019-2022

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 11 Juli 2023

Membuat Pernyataan,



Murti Wulandari
NIM. 190564201019

PENGESAHAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Murti Wulandari

Nomor Induk Mahasiswa : 190564201019

Program Studi/Departemen/

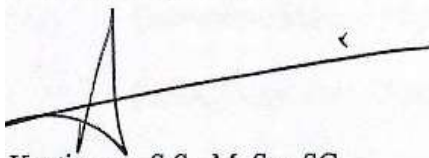
Konsentrasi : Ilmu Hubungan Internasional

Judul : Strategi Paradiplomasi Publik Digital Pemerintah
Provinsi Kepulauan Riau dalam Meningkatkan
Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2019-2022

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normative dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 18 Juni 2023...

Pembimbing Utama,

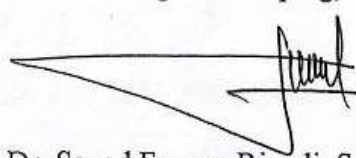


Kustiawan, S.S., M. Soc.SC

NIP. 0507097301

Menyetujui, tanggal: 07 Juni 2023...

Pembimbing Pendamping,

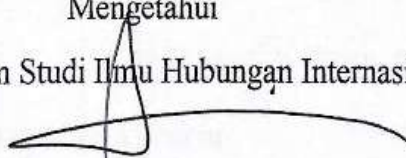


Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS

NIDN. 0007078203

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional



Kustiawan, S.S., M. Soc.SC

NIDN. 0507097301

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Murti Wulandari
Nim : 190564201019
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Strategi Paradiplomasi Publik Digital Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2019-2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 26 Juli 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| 1 | <u>Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A</u>
NIDN 0012106906 | Ketua | (.....) |
| 2 | <u>Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc</u>
NIDN 0507097301 | Anggota 1 | (.....) |
| 3 | <u>Dr. Saved Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS</u>
NIDN 0007078203 | Anggota 2 | (.....) |
| 4 | <u>Dhani Akbar, S.S., M.A</u>
NIDN 1004058901 | Anggota 3 | (.....) |
| 5 | <u>Dr. Ady Muzwardi, S.IP., M.A., M.H.I.</u>
NIDN 0716108203 | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksen Adhayanto, SH., MH

NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Paradiplomasi Publik Digital Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Dalam Meningkatkan Wisatawan Mancanegara 2019-2022”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan syarat menyelesaikan pendidikan di Jurusan Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Selesaiannya skripsi ini tentunya tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikannya. Dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orangtua saya, Ruyadi, Marlina, dan Ismail
2. Seluruh keluarga besar penulis
3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Bapak Assoc. Prof. Oksep Adhyanto, SH.,M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Bapak Kustiawan, S.S., M. Soc.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Universitas Maritim Raja Ali Haji
6. Bapak Kustiawan, S.S., M. Soc.Sc selaku dosen pembimbing pertama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku dosen pembimbing kedua penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

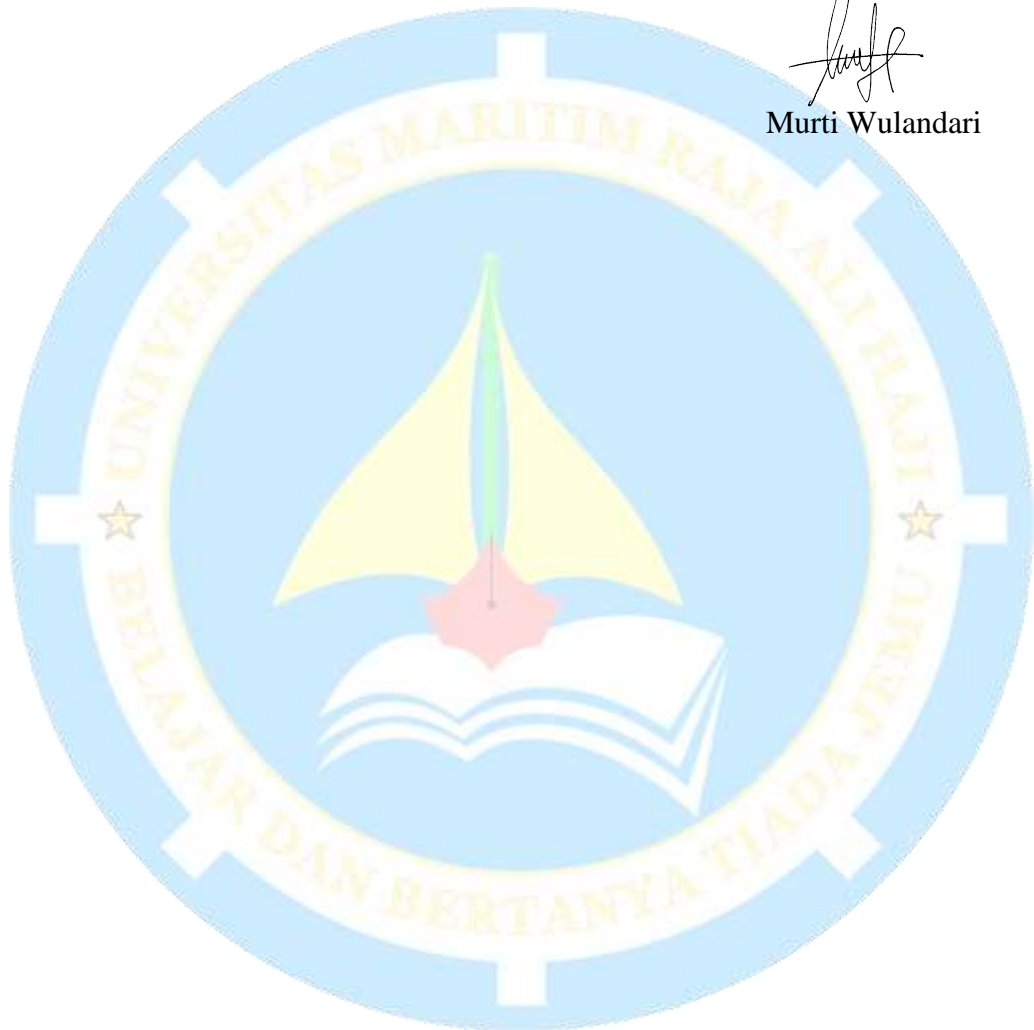
8. Seluruh dosen Ilmu Hubungan Internasional Universitas Maritim Raja Ali Haji yang sudah memberikan penulis ilmu selama perkuliahan.

Tanjung Pinang, 25 Juni 2023

Penulis,



Murti Wulandari



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Murti Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 190564201019
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Strategi Paradiplomasi Publik Digital Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau
dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2019-2022**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 11 Juni 2023.....

Yang Menyatakan,



Murti Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (COVER)	i
JUDUL	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
PENGESAHAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	viii
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.2 Kerangka Teori.....	20
2.2.1 Teori Paradiplomasi.....	20
2.2.2 <i>Public Diplomacy</i>	23
2.2.3 <i>Digital diplomacy</i>	25

2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Definisi Konsep	30
2.4.1 Strategi	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	34
3.3 Fokus Penelitian	34
3.4 Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.6 Jadwal Penelitian	39
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Provinsi Kepulauan Riau Sebagai Aktor Paradiplomasi	40
4.1.2 Paradiplomasi Kepulauan Riau di Bidang Pariwisata	43
4.2 Strategi Peningkatan Kunjungan Wisman Kepri	45
4.2.1 Diplomasi Publik	45
4.2.2 Diplomasi Digital	50
4.3 Analisis Paradiplomasi Publik Digital	55
4.3.1 Letak Geografis	57
4.3.2 Pertumbuhan Ekonomi	58
4.3.3 Tata Kelola Pemerintah	61
BAB 5 PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA 66
LAMPIRAN.....73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan Mancanegara Kepulauan Riau.....	3
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
Tabel 3.1 Informan.....	37
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Penilaian Wisman Terhadap destinasi Pariwisata Kepri.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Potret Keindahan Bahari Kepri	3
Gambar 1.2 Peta Kepulauan Riau	5
Gambar 1.3 Potret Keindahan Kota Tanjung Pinang.....	6
Gambar 1.4 Potret Keindahan Kota Batam.....	7
Gambar 1.5 Potret Keindahan Kabupaten Karimun	8
Gambar 1.6 Potret Keindahan Kabupaten Natuna	9
Gambar 1.7 Potret Keindahan Kabupaten Bintan.....	10
Gambar 1.8 Potret Keindahan Kabupaten Anambas.....	11
Gambar 1.9Kunjungan Wisman Kepulauan Riau.....	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Gambar 4.4.1 Logo Branding Provinsi Kepulauan Riau	43
Gambar 4.4.2 Jumlah wisatawan mancanegara di Kepulauan Riau	50
Gambar 4.4.3 Koridor Travel Bubble	53
Gambar 4.4.4 Peta Kepulauan Riau	58
Gambar 4.4.5 Diagram PAD.....	60