

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT POS INDONESIA (PERSERO)
TANJUNGPINANG**

**ANIDA APRILIA
NIM 180461201001**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Anida Aprilia
Nim : 180461201001
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Roni Kurniawan, S.Sos, M.Si
NIP. 197710032021211001

Dosen Pembimbing II

Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MM</u> NIP. 196711202012101003	Ketua Penguji		25/7/23
<u>Roni Kurniawan, S.Sos, M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Penguji I		25/8 2023
<u>Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji II		09/8-23
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		8/8 23
<u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji IV		9/8 23

Tanggal Lulus: 25 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim

Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak, MM. CA
NIP. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen

Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Anida Aprilia

Nim : 180461201001

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang

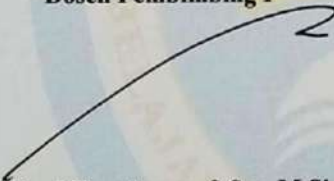
Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

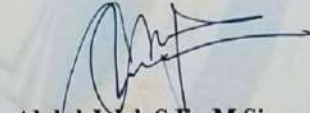
Tanjungpinang, 29 Mei 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Roni Kurniawan, S.Sos, M.Si
NIP. 197710032021211001


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik dari Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 01 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Anida Aprilia
NIM. 180461201001

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya yang senantiasa melimpahkan keberkahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT Pos Indonesia Tanjungpinang”.

Skripsi ini disusun sebagai hasil kerja keras dan dedikasi yang penulis persembahkan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Manajemen di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi.,DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim.
3. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Eko Pradinata selaku Executive Manager Kantor Pos Cabang Tanjungpinang dan Bapak Yudi Ariyadi selaku narasumber yang membantu penulis dalam memperoleh informasi terkait penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan.
7. Teristimewa kepada orang tua yang penulis cintai yaitu Bapak Abi Azid dan Ibu Zuraida, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan moril, semangat, dan doa yang tak pernah surut sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.
8. Rekan-Rekan Mahasiswa/I jurusan Manajemen 2018 dan teman-teman seperjuangan skripsi terkhusus Mersi Andliyani, Rahman Firdaus, Nur Asni, Duwi Cahyono, dan kak Nora yang kebersamai dalam penyusunan skripsi.
9. Sahabat tercinta dan seperjuangan Bye Squad (Puput, Selvi, dan Anisa) yang memberikan semangat dan hiburan selama penulis menyusun skripsi.
10. Dan yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang sejauh ini dalam menyelesaikan skripsi hingga selesai.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pembaca.

Tanjungpinang, 01 Agustus 2023



Anida Aprilia
180461201001

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

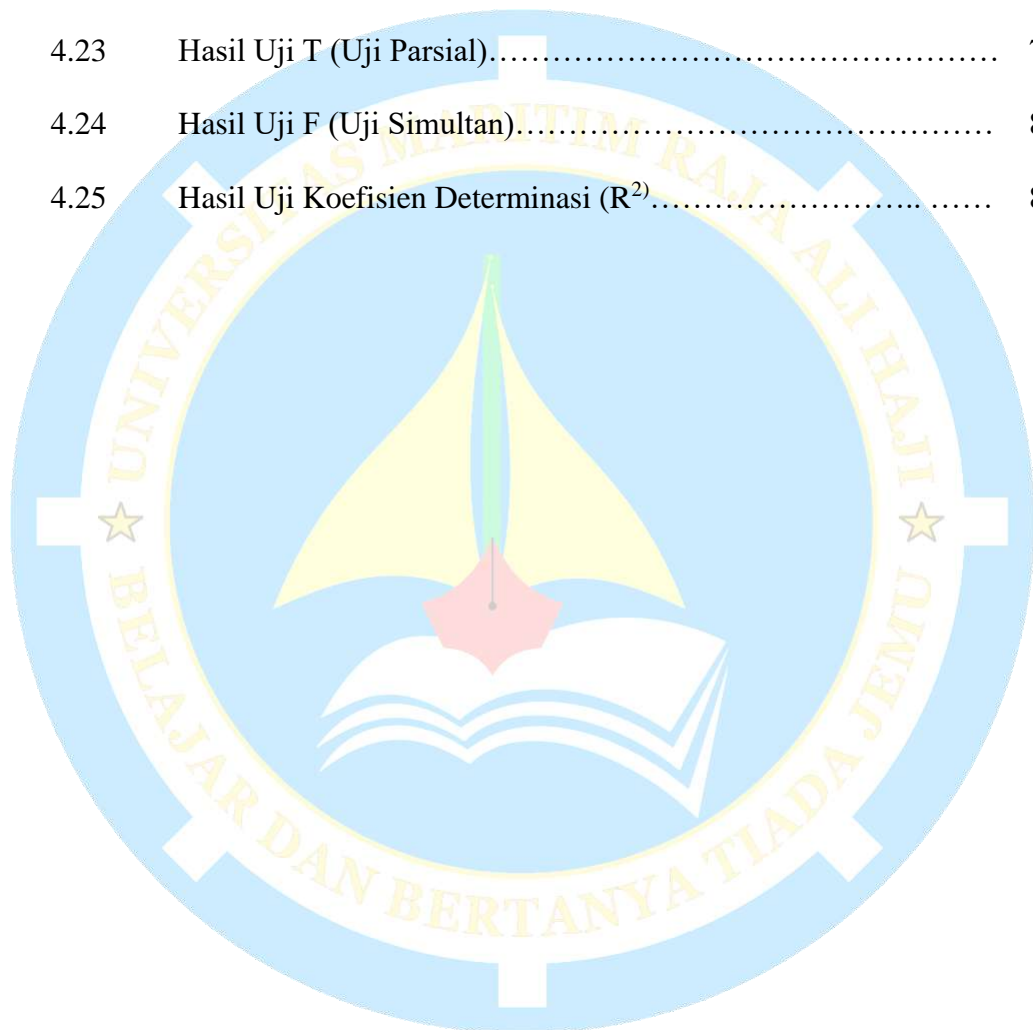
HALAMAN PESETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Pembatasan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
 HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11

2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	27
2.3	Kerangka Pemikiran.....	31
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	32
2.5	Hipotesis.....	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	36
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
3.4	Metode Penentu Populasi.....	40
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.6	Metode Analisis.....	43
BAB VI	★ HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... ★	49
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	59
4.2	Distribusi Responden.....	55
4.3	Demografi Responden.....	55
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.5	Hasil Penelitian.....	66
4.6	Pengembangan Hipotesis.....	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91
	DAFTAR PUSTAKA.....	92
	LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

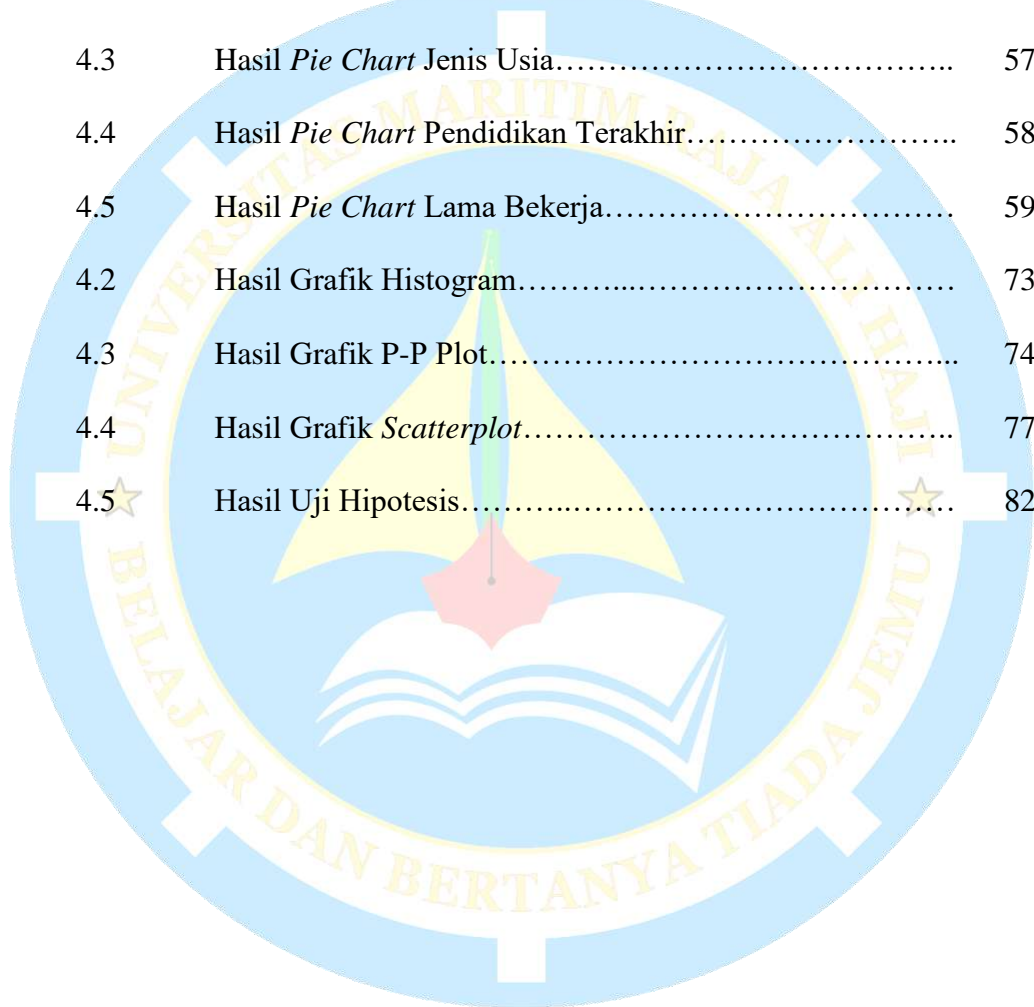
No. Tabel	Uraian	Halaman
2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	27
3.1	Operasional Variabel.....	38
3.2	Instrumen Skala <i>Likert</i>	43
4.1	Distribusi Responden.....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	58
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	60
4.7 ★	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja..... ★	61
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Kerja.....	63
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi.....	65
4.10	Hasil Uji Deskriptif.....	66
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	68
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	68
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja.....	69
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	69
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja.....	70
4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	70
4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja.....	71

4.18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	71
4.19	Hasil Uji <i>One-Sample</i> Kolmogorov-Smirnov.....	73
4.20	Uji Multikolinearitas.....	74
4.21	Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	76
4.22	Hasil Pengujian Regresi Linar Berganda.....	76
4.23	Hasil Uji T (Uji Parsial).....	78
4.24	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	81
4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	32
4.1	Struktur Organisasi.....	53
4.2	Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin.....	56
4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Usia.....	57
4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir.....	58
4.5	Hasil <i>Pie Chart</i> Lama Bekerja.....	59
4.2	Hasil Grafik Histogram.....	73
4.3	Hasil Grafik P-P Plot.....	74
4.4	Hasil Grafik <i>Scatterplot</i>	77
4.5★	Hasil Uji Hipotesis.....	★ 82



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Uji Deskriptif Statistik dan Uji Validitas
- Lampiran 3 Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian

