

DAFTAR REFERENSI

Sumber Buku :

- Afifuddin, & Saebani. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Pertama)*. 1–31.
- Agus Dwiyanto. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Public*. UGM Press.
- Akbar, S. (2018). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Erlianti, D., & Fajrin, I. N. (2021). Analisis Dimensi Kinerja Organisasi Publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Dumai. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 68–75. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v1i1.1869>
- Gasperz, V. (2005). *Total Kualitas Penelitian Sosial*. PT Bumi Aksara.
- Grindle. (2011). *Grindle_Good enough_2011.pdf*. 29(September 2007), 199–221.
- Hanafi, Y. S., & Tunggadewi, U. T. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Reformasi*, 9, 153–160. <https://core.ac.uk/download/pdf/235210172.pdf>
- Hasibuan, M. S. . (2012). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara.
- Hilman, H. (2015). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Ktp Di Kantor Camat Sindue Kabupaten Donggala. *Katalogis*, 3(5), 132–142.
- Ismoyo. (2017). Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Ponorogo. *Forum Ilmu Sosial*, 44(1), 18–26.
- Joko, W. (2008). *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Bayu Media Publishing.
- Journal I La Galigo : Public Administration Journal Volume 5 Nomor 2 Oktober 2022 KUALITAS PELAYANAN PT PLN (PERSERO) RAYON MALILI DALAM MENANGGAPI Journal I La Galigo : Public Administration Journal. (2022). 5, 14–19.*
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2010). If you no longer require this review copy, please return it to Pearson Education and we will donate \$1 to Jumpstart for children who need our help. *Ebook of Marketing Management 13th Edition*, 1, 662.

- Lisawanto, L. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Penentuan Titik Batas Desa wilayah Kabupaten Barito Selatan The Effect of Work Discipline on Employee Performance in Determining the Village Boundary Points in the South Barito Regency. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 7(1), 14–23. <https://doi.org/10.33084/restorica.v7i1.2210>
- Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nurmawan. (2021). *Evaluasi Kinerja Petugas Perpustakaan terhadap Pengelolaan Perpustakaan Dan Arsip kabupaten Nagan Raya*.
- Palangda, L., & Dame, J. M. (2020). Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, 1(2), 273–287. <https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v1.i2.p273-287>
- Rahadi, D. R. (2010). Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia. In *Dr. Dedi Rianto Rahadi*.
- Richey, R. G., Roath, A. S., Adams, F. G., & Wieland, A. (2022). A Responsiveness View of logistics and supply chain management. *Journal of Business Logistics*, 43(1), 62–91. <https://doi.org/10.1111/jbl.12290>
- S, H. N. (2005). *Manajemen Publik*. PT Gramedia Widiasarana.
- Shell, A. (2016). 濟無 No Title No Title No Title. 1–23.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. CV Alfabeta.
- Veithzal, R. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. (Edisi Keti). Raja Grafindo Persada.
- Wahyuni, T. (2020). Memperkuat Responsivitas Penyelenggaraan Paten di Kecamatan Samarinda Ulu. *Administrative Reform*, 2, 69–84.
- Widiaswari, R. R., Kerja, P., Jawab, T., & Performance, W. (2021). *Evaluasi Kinerja Pegawai Evaluation of Employee Performance At Barito Kuala District*. 5(2), 81–98. <https://doi.org/10.35722/pubbis>
- Winarno, R., & Retnowati, E. (2019). Good Governance Based Public Services. *Jurnal Notariil*, 4(1), 8–17. <http://dx.doi.org/10.22225/jn.4.1.1155.8-17>
- Wulan, A. R. (2007). *Pengertian dan Efisiensi Konsep Evaluasi Asesmen, Tes, dan Pengukuran*.
- Zulian, Y. (2004). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Ekonsia.

Sumber Jurnal dan Skripsi :

- Akbar, S. (2018). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Erlianti, D., & Fajrin, I. N. (2021). Analisis Dimensi Kinerja Organisasi Publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Dumai. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 68–75.
- Hanafi, Y. S., & Tunggadewi, U. T. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Reformasi*, 9, 153–160.
- Hilman, H. (2015). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Ktp Di Kantor Camat Sindue Kabupaten Donggala. *Katalogis*, 3(5), 132–142.
- Ismoyo. (2017). Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Ponorogo. *Forum Ilmu Sosial*, 44(1), 18–26.
- Journal I La Galigo : Public Administration Journal Volume 5 Nomor 2 Oktober 2022 KUALITAS PELAYANAN PT PLN (PERSERO) RAYON MALILI DALAM MENANGGAPI Journal I La Galigo : Public Administration Journal. (2022). 5, 14–19.*
- Lisawanto, L. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Penentuan Titik Batas Desa wilayah Kabupaten Barito Selatan The Effect of Work Discipline on Employee Performance in Determining the Village Boundary Points in the South Barito Regency. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 7(1), 14–23.
<https://doi.org/10.33084/restorica.v7i1.2210>
- Palangda, L., & Dame, J. M. (2020). Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, 1(2), 273–287
- Sulistiyawati, N. M. (2015). Kepuasan Pelanggan Restoran Indus. *E- Jurnal Manajemen Unud*, 4(8), 2318–2332.
<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/jbsuta/article/viewFile/959/667>
- Shell, A. (2016). 1–23.
- Widiaswari, R. R., Kerja, P., Jawab, T., & Performance, W. (2021). *Evaluasi Kinerja Pegawai Evaluation of Employee Performance At Barito Kuala District. 5(2), 81–98. https://doi.org/10.35722/pubbis*

Jurnal Internasional

Grindle. (2011). *Grindle_Good enough_2011.pdf*. 29(September 2007), 199–221.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2010). If you no longer require this review copy, please return it to Pearson Education and we will donate \$1 to Jumpstart for children who need our help. *Ebook of Marketing Management 13th Edition*, 1, 662.

Richey, R. G., Roath, A. S., Adams, F. G., & Wieland, A. (2022). A Responsiveness View of logistics and supply chain management. *Journal of Business Logistics*, 43(1), 62–91. <https://doi.org/10.1111/jbl.12290>

Winarno, R., & Retnowati, E. (2019). Good Governance Based Public Services. *Jurnal Notariil*, 4(1), 8–17. <http://dx.doi.org/10.22225/jn.4.1.1155.8-17>

Sumber Website dan Internet :

www.pln.com

bisnisnews.id, 2021

web.pln.co.id

