

**PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT RAJENDRA MAKMUR
BERSAMA TANJUNGPINANG**

ERMA

190461201062



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

2023

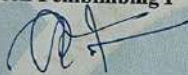
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Erma
Nim : 190461201062
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rajendra Makmur Bersama Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



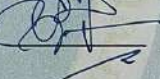
Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Dosen Pembimbing II



Kiki Wulandari, SE., MM
NIP. 199201212019032018

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Catri Jintar, SE., M.Si NIP. 196210191993101002	Ketua Penguji		9/8 23
Abdul Jalal, SE., M.Si NIP. 198508222019031012	Penguji I		10/8 23
Roni Kurniawan, M.Si NIP. 197710032021211001	Penguji II		9/8 2023
Kiki Wulandari, SE., MM NIP. 199201212019032018	Penguji III		9/8 23
Indra Firdivansyah, SE., M.Si NIP. 198902122022031006	Penguji IV		10/8-23

Tanggal Lulus: 26 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erma
Nim : 190461201062
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rajendra Makmur Bersama Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, 26 Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012



Kiki Wulandari, SE., MM
NIP. 199201212019032018

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erma
Nim : 190461201062
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rajendra Makmur Bersama Tanjungpinang

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 09 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



NIM. 190461201062

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rajendra Makmur Bersama Tanjungpinang”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yaitu Bapak Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yaitu Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE.Ak., M.Ak., MM.,CA yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yaitu Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yaitu Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Dodi Dermawan, S.E., M.ec selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama duduk di bangku kuliah dan dalam proses penyusunan skripsi.
 6. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
 7. Ibu Kiki Wulandari, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
 8. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
 9. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu. Khususnya rekan-rekan yang memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis.
- Penulis berharap dengan disusunnya skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis sebagai syarat kelulusan, namun dapat bermanfaat bagi masyarakat terutama yang bergelut didalam dunia manajemen.

Tanjungpinang, 9 Agustus 2023

Peneliti,



Erma

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11

2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Beban Kerja.....	12
2.1.2.1 Indikator Beban Kerja.....	14
2.1.3 Insentif.....	14
2.1.3.3 Indikator Insentif.....	15
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	25
3.3.1 Variabel Dependen.....	26
3.3.2 Variabel Independen.....	26
3.4 Populasi Dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	30
3.6 Metode Analisis.....	30

3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	32
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	32
3.6.2.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	34
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	34
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.6.4 Uji Hipotesis.....	36
3.6.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	37
3.6.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	37
3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum PT. Rajaendra Makmur Bersama Tanjungpinang.....	39
4.1.1 Visi Dan Misi Gondrong PT. Rajaendra Makmur Bersama Tanjungpinang.....	39
4.1.2 Jabatan dan Jumlah Pada Perusahaan PT Rajaendra Makmur Bersama Tanjungpinang.....	30
4.1.3 Distribusi Responden.....	41
4.1.4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42

4.1.4.2	Identitas Responden Berdasarkan	
	Usia/Umur.....	43
4.1.4.3	Identitas Responden Berdasarkan	
	Pendidikan Terakhir.....	45
4.1.4.4	Identitas Responden Berdasarkan	
	Status.....	46
4.1.4.5	Identitas Responden Berdasarkan Masa	
	Kerja.....	47
4.1.5	Deskripsi Tanggapan Responden.....	48
4.1.5.1	Variabel Beban Kerja.....	49
4.1.5.2	Variabel Insentif.....	51
4.1.5.3	Variabel Lingkungan Kerja.....	54
4.1.5.4	Variabel Kinerja Karyawan.....	58
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	61
4.2.1	Teknik Analisis Data.....	61
4.2.1.1	Hasil Pengujian Statistik.....	62
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	63
4.2.2.1	Uji Validitas.....	63
4.2.2.1.1	Uji Validitas Beban Kerja.....	63
4.2.2.1.2	Uji Validitas Insentif.....	63

4.2.2.1.3 Uji Validitas Lingkungan	
Kerja	64
4.2.2.1.4 Uji Validitas Kinerja	
Karyawan.....	65
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	65
4.2.2.2.1 Uji Reliabilitas Beban	
Kerja.....	66
4.2.2.2.2 Uji Reliabilitas Insentif.....	66
4.2.2.2.3 Uji Reliabilitas Lingkungan	
Kerja.....	67
4.2.2.2.4 Uji Reliabilitas Kinerja	
Karyawan.....	67
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	68
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	70
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	72
4.2.5 Uji Hipotesis.....	74
4.2.5.1 Uji t atau Uji Parsial.....	74
4.2.5.2 Uji F atau Uji Simultan.....	77
4.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.2.6 Pembahasan Hipotesis.....	79

4.2.6.1 Pengaruh Variabel Beban Kerja Terhadap	
Kinerja Karyawan.....	79
4.2.6.2 Pengaruh Variabel Insentif Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	82
4.2.6.3 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja	
Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.2.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Insentif, Lingkungan	
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Perbulan Tahun 2022.....	2
1.2	Daftar Jumlah Insentif Karyawan PT. Rajendra Makmur Bersama Tanjungpinang.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	18
3.1	Operasionalisasi Variabel	27
3.2	Skala <i>Likert</i>	31
4.1	Jabatan dan Jumlah Karyawan Pada Perusahaan PT Rajaendra Makmur Bersama Tanjungpinang.....	39
4.2	Distribusi Responden.....	41
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.4	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.5	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.6	Identitas Responden Berdasarkan Status.....	46
4.7	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	49
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Insentif.....	52
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	55
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.12	Hasil Uji Deskriptif.....	62
4.13	Hasil Validitas Beban Kerja.....	63

4.14	Hasil Validitas Insentif.....	63
4.15	Hasil Validitas Lingkungan Kerja.....	64
4.16	Hasil Validitas Kinerja Karyawan.....	65
4.17	Hasil Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	65
4.18	Hasil Reliabilitas Variabel Insentif.....	66
4.19	Hasil Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	67
4.20	Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.21	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	69
4.22	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
4.23	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	72
4.24	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	73
4.25	Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	75
4.26	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	77
4.27	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	21
4.1	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Usia.....	44
4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Status.....	46
4.5	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.6	Hasil Grafik Histogram.....	68
4.7	Hasil P-Plot.....	68
4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	71
4.9	Hasil Uji Hipotesis.....	79