

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE* & *PROMOTION* TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN *E-WALLET GOPAY*
(STUDI PADA GENERASI Z DI TANJUNGPINANG)**

**MERI TANIA ARIYANTO
190461201060**



**Proposal Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

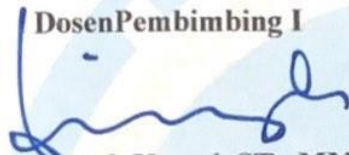
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Meri Tania Ariyanto
Nim : 190461201060
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dan *Promotion* Terhadap Minat menggunakan *E-wallet* Gopay (Studi Pada Generasi Z di Tanjungpinang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



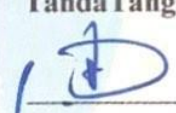



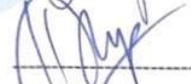
Firmansah Kusasi, ST., MM
NIP. 1967112020212101003

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M., Si
NIP. 198508222019031012

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIP. 199201212019032018	Ketua Penguji		8/6 23
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MM</u> NIP. 1967112020212101003	Penguji I		8/6 21
<u>Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji II		08/08 -23
<u>Abdul Jalal, SE., M., Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		8/6 27
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, SE., M.Sc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji IV		9/8 -23

Tanggal Lulus: 28 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Maritim Universitas Maritim
Raja Ali Haji



Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

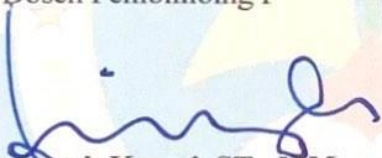
Nama : Meri Tania Ariyanto
NIM : 190461201060
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Bisnis maritim
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dan *Promotion* Terhadap Minat menggunakan *E-wallet* Gopay (Studi Pada Generasi Z di Tanjungpinang)

Disetujui untuk digunakan dalam melaksanakan Sidang Skripsi


Tanjungpinang, 08 Agustus 2023
08 Agustus 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Firmansyah Kusasi, ST., MM
NIP. 1967112020212101003

Dosen Pembimbing II


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meri Tania Ariyanto
NIM : 190461201060
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dan *Promotion* Terhadap Minat menggunakan *E-wallet* Gopay (Studi Pada Generasi Z di Tanjungpinang)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah ada yang mengajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) maupun di Perguruan Tinggi/Universitas lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh- sungguhnya dan apabila suatu hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 28 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



Meri Tania Ariyanto
NIM. 190461201060

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S Al Baqarah Ayat 286)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release.

What i mean by that is, knowing what things to keep and what things to release.

You can't carry all things...:

-Taylor Swift-

★ *“To all of you out there, please keep your dreams alive”* ★

-Ke Huy Quan-

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah *rabbi'l' alamin*, penulis ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan segala Karunia-Nya baik berupa kenikmatan maupun kesehatan lahir dan batin sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk melaksanakan Penelitian Skripsi yang berjudul **PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*, DAN *PROMOTION* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET GOPAY* (STUDI PADA GENERASI Z DI TANJUNGPINANG)**. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada sang revolusioner sejati Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan umat-Nya, yang selalu kita nantikan *syafaat*-Nya di *yaumul akhir*. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian terhadap beberapa responden sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Skripsi ini dapat terbuat dan diselesaikan dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis banyak mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, Ayah Ariyanto dan Mama Yanti Simanjuntak yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih untuk semua berkat do'a dan dukungan Mama dan Ayah saya bisa berada di titik ini. Sehat

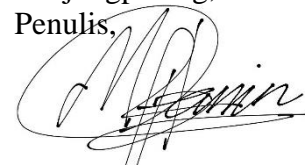
selalu dan hiduplah lebih lama lagi, Ayah & Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA selaku Rektor Universitas Mairitm Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Asmaul Husna SE., Ak, MM., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal SE., M.Si, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Drs.H.M Idris DM. MM. M.SI selaku Dosen Penasehat Akademik semester 1 sampai semester 8 yang telah memberikan pengarahan dan masukan selama proses perkuliahan.
6. Bapak Firmansyah Kusasi, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan dan semangat sehingga skripsi ini dapat disempurnakan kembali.
7. Bapak Abdul Jalal SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap Dosen dan Staf Universitas maritim Raja Ali Haji yang tidak dapat penuli sebutkan satu-persatu, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Adik Oktarina, Tyara Juventri, dan Clarissa Ostry yang juga selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang Pendidikan perguruan tinggi sampai saat ini dan dapat menyusun skripsi ini.

10. Rekan teman seperjuangan Riska, Kokom, Lina yang juga berjuang dan setia memberikan semangat serta mendukung sampai skripsi ini selesai.
11. *Playlist* lagu dari album *folklore* yang indah dan penuh makna dari Taylor Swift yang telah menemani kesendirian penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rindo Kurniawan, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik. Terimakasih telah menjadi bagian singkat dari perjalanan hidup saya.
13. Segenap teman seangkatan jurusan Manajemen 2019 yang telah memberikan dukungan, semangat, hiburan, suka duka dikelas Senggarang maupun dikelas *zoom online* yang tak pernah penulis lupakan, terimakasih untuk segala ceritanya.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik penulisan maupun penyusunannya, untuk itu penulis mohon maaf dan juga berharap berbagai masukan yang berkaitan dengan isi skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat, tak hanya bagi penulis tetapi juga bagi pihak lain.

Tanjungpinang, Juli 2023
Penulis,

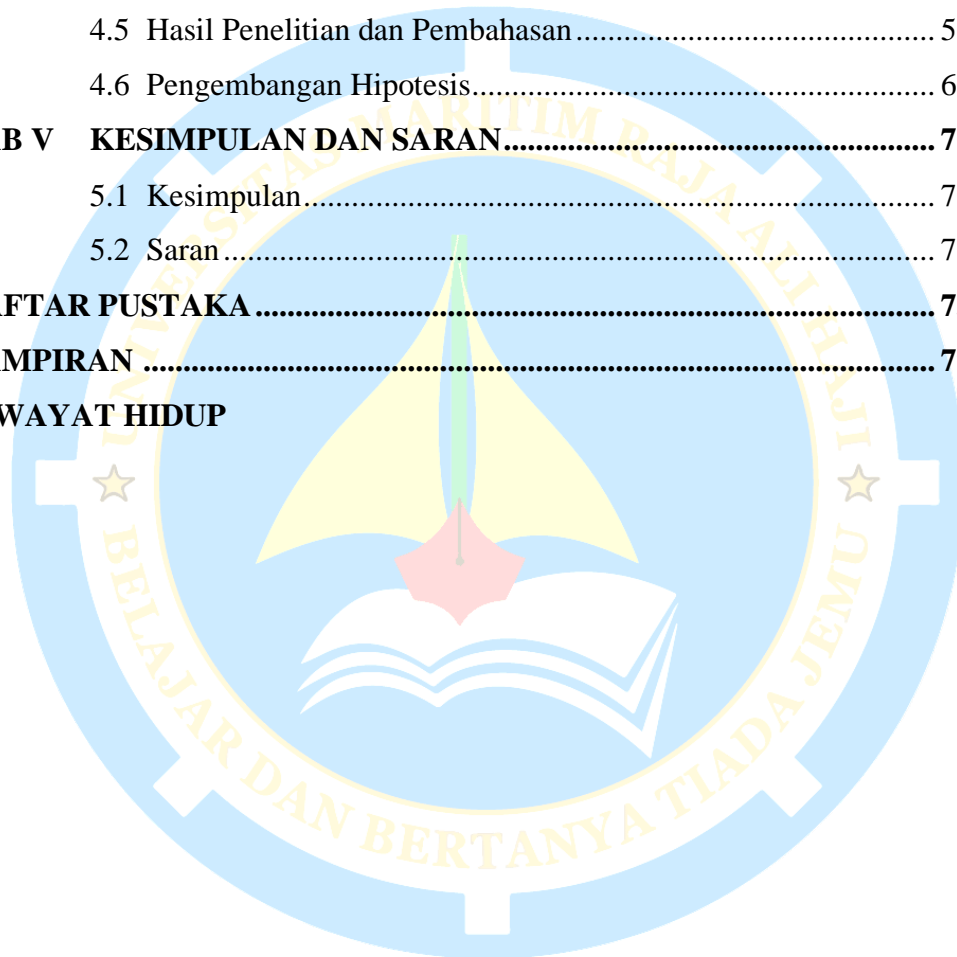


Meri Tania Ariyanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Review Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian	27
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	27
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	30

3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Metode Analisis.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2 Distribusi Responden.....	40
4.3 Demografi Umum Responden.....	41
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan	51
4.6 Pengembangan Hipotesis.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert.....	33
Tabel 4.1	Distribusi Responden.....	40
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>E-wallet</i> Gopay.....	44
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Minat Menggunakan <i>E-wallet</i> Gopay.....	45
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai <i>Perceived Usefulness</i>	47
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai <i>Perceived Ease of Use</i>	48
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai <i>Promotion</i>	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Promotion</i>	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menggunakan	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Usefulness</i>	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Ease of Use</i>	55
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas <i>Promotion</i>	55
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Minat Menggunakan	56
Tabel 4.18	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	58
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.20	Hasil Uji Glejser Heterokedastisitas	60
Tabel 4.21	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.22	Hasil Uji Statistik t.....	62
Tabel 4.23	Hasil Uji Statistik f.....	65
Tabel 4.24	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1. 1	<i>E-wallet</i> yang paling sering dipakai di Indonesia	3
Gambar 1. 2	Promo Gopay Pada Produk Layanan Aplikasi Gojek	4
Gambar 1. 3	Total Penggunaan Transaksi Gopay Amanda Manopo.....	5
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1	Hasil Pie Chart Usia.....	41
Gambar 4.2	Hasil Pie Chart Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.3	Hasil Pie Chart Pekerjaan.....	43
Gambar 4.4	Hasil Pie Chart Lama Menggunakan <i>E-wallet</i> Gopay	44
Gambar 4.5	Hasil Uji Grafik Histogram.....	57
Gambar 4.6	Hasil Uji Grafik P-plot	57
Gambar 4.7	Hasil Uji Grafik Scatterpot.....	59
Gambar 4.8	Hasil Uji Hipotesis	67

