**ABSTRAK**

Azrandi.2023. *Analisis Permasalahan Speaking Mahasiswa Pada Mata Kuliah Speaking For General Communication.* Skripsi, Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. Pembimbing 1. Assist. Prof. Dr. Satria Agust, S.S., M.Pd., CIAR. Pembimbing 2 Assist. Prof. Rona Elfiza, S.Pd., M.Pd.

## Kata Kunci: Speaking, College Students’, Speaking for General Communication

Penelitian ini bertujuan adalah untuk mengetahui permasalahan pada speaking mahasiswa. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan teknik pengumpulan berupa angket dan analisis video. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa bahasa inggris di program studi pendidikan bahasa inggris universitas maritim raja ali haji tanjungpinang. Dan sampel pada penelitian ini adalah random sampling yaitu beberapa mahasiswa pendidikan biologi yang mengambil mata kuliah speaking for general communication. Data dikumpulkan melalui angket dan video analisis dengan penilaian menggunakan skala likert dengan 4 jawaban. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan bahwa setelah mengetahui permasalahan speaking mahasiswa di program studi pendidikan bahasa inggris universitas maritim raja ali haji tanjungpinang pada mata kuliah speaking for general communication terdapat 188 responden yang menjawab "setuju," dan respon terendah adalah "sangat setuju" dengan 24 responden, masing-masing mewakili 50% dan 6%. Selain itu, baik kuesioner maupun analisis video mengungkapkan permasalahan belajar yang signifikan dalam berbicara. Hampir semua mahasiswa mengalami berbagai masalah dalam berbicara, seperti yang terlihat dari persentase signifikan mahasiswa yang memilih "setuju" dalam total 15 kuesioner, mencapai 50% dari total keseluruhan. Dari 15 kuesioner yang disajikan, beberapa mahasiswa menghadapi tantangan dalam pengucapan, seperti yang ditunjukkan oleh 56% yang memilih "Setuju" dalam kuesioner nomor 2, yang menyatakan: 'meskipun saya tidak tahu cara mengucapkan kata-kata dalam bahasa Inggris dengan pengucapan yang benar, tetapi saya tetap mencoba.

***ABSTRACT***

Azrandi. 2023. *An Analysis Study of College Students’ Problems’ In Speaking For General Communication.* Skripsi. Tanjungpinang: English Education Study Program, Faculty Of Teacher Training And Education, University of Maritim Raja Ali Haji. Supervisor I: Assist. Prof. Dr. Satria Agust, S.S., M.Pd., CIAR. Supervisor II: Assist. Prof. Rona Elfiza, S.Pd., M.Pd.

## Keywords: Speaking, College Students’ Speaking for General Communication

This research aims to identify the issues in speaking faced by students. The research design used in this study is a qualitative approach with a descriptive method, and data collection techniques include questionnaires and video analysis. The population of this study consists of English language students in the English Education program at Raja Ali Haji Maritime University, Tanjungpinang. The sample for this study was selected through random sampling, specifically targeting several biology education students taking the "Speaking for General Communication" course. Data were gathered through questionnaires and video analysis, with assessments based on a Likert scale with four response options. Based on the research findings and discussions, it can be concluded that after identifying the speaking issues among students in the English Education program at Raja Ali Haji Maritime University, Tanjungpinang, there were 188 respondents who answered "agree," and the lowest response was "strongly agree" with 24 respondents, representing 50% and 6%, respectively. Additionally, both the questionnaire and video analysis revealed significant learning issues in speaking. Almost all students experienced various challenges in speaking, as evident from the significant percentage of students who chose "agree" in the total of 15 questionnaires, amounting to 50% of the overall total. Among the 15 presented questionnaires, several students faced pronunciation challenges, as indicated by the 56% who chose "Agree" in questionnaire number 2, which stated: "Even though I don't know how to pronounce words in English with correct pronunciation, I still try it.