

**ANALISIS YURIDIS HAK KONSUMEN DALAM
MEMPEROLEH KESELAMATAN MENGGUNAKAN
MAKANAN IMPOR YANG TIDAK MENGGUNAKAN
BAHASA INDONESIA**

SKRIPSI



**PUTRI RAHMAYANTI
NIM. 190574201014**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**ANALISIS YURIDIS HAK KONSUMEN DALAM
MEMPEROLEH KESELAMATAN MENGGUNAKAN
MAKANAN IMPOR YANG TIDAK MENGGUNAKAN
BAHASA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



**PUTRI RAHMAYANTI
NIM. 190574201014**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Rahmayanti
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201014
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Yuridis Hak Konsumen Dalam
Memperoleh Keselamatan Mengonsumsi
Makanan Impor Yang Tidak Menggunakan Bahasa
Indonesia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 02 Agustus 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Dr. Dewi Haryanti, S.H., M.H.
NIDN. 1028087201 | Ketua (.....) |
| 2. Marnia Rani, S.H., M.H.
NIP. 19810308 201404 2 001 | Anggota 1 (.....) |
| 3. H. Hendra Arjuna, S.H., M.H.
NIP. 19661202 199703 1 003 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H.
NIP. 19870607 202203 1 006 | Anggota 3 (.....) |
| 5. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.
NIP. 19810929 201504 1 002 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.
NIP. 198109292015041002



**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:


Nama : Putri Rahmayanti
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201014
Program Studi/Departemen/ : Ilmu Hukum / Hukum Perdata & Bisnis
Konsetrasi
Judul Skripsi : Analisis Yuridis Hak Konsumen Dalam
Memperoleh Keselamatan Mengonsumsi
Makanan Impor Yang Tidak Menggunakan Bahasa
Indonesia

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

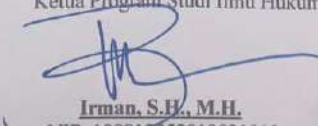
Menyetujui, tanggal: 14 Juli 2023
Pembimbing Utama,


Marnia Rani, S.H., M.H.
NIP. 198103082014042001

Menyetujui, tanggal: 07 Juli 2023
Pembimbing Pendamping,


H. Hendra Arjuna, S.H., M.H.
NIP. 196612021997031003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Hukum,


Irman, S.H., M.H.
NIP. 198812252019031010

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Rahmayanti
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201014
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Yuridis Hak Konsumen Dalam
Memperoleh Keselamatan Mengonsumsi
Makanan Impor Yang Tidak Menggunakan Bahasa
Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 24 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,


Putri Rahmayanti

NIM. 190574201014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya telah memudahkan Penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS YURIDIS HAK KONSUMEN DALAM MEMPEROLEH KESELAMATAN MENGONSUMSI MAKANAN IMPOR YANG TIDAK MENGGUNAKAN BAHASA INDONESIA”**.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu hukum. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pengarahan pada saat masa perkuliahan.
4. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mempermudah segala administrasi yang diperlukan.

5. Ibu Marnia Rani, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak membantu Penulis memberikan saran dalam kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Bapak H. Hendra Arjuna, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Pendamping pengganti yang telah banyak membantu Penulis memberikan saran dalam kesempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Pery Rehendra Sucipta, S.H., M.H., yang pernah menjadi Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu Penulis memberikan saran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
9. Kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Rasyidi dan Ibu Sri Maryani. Terimakasih atas semua kasih sayang, pengorbanan, semangat, motivasi, pantang menyerah, dan doa-doa yang selalu mengiringi langkah Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semua pengorbanan Papa dan Ibu hanya Allah Swt. yang dapat membalasnya.
10. Kepada Kakak tercinta Siska Yunita, S.T. dan Adik tercinta saya Nadia Syafira yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat-sahabat terbaikku, Ismawati, Intan Budiarti, Andri Alfian, Nova Ramadhani, dan Vika Rachayu yang menjadi sahabat Penulis sampai dengan sekarang. Terimakasih untuk segala suka duka, semangat, dukungan, motivasi, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada teman seperjuangan, Ferianto, Rijam Syahfutra, Nur Kamisah, dan Muhammad Aldi yang bersedia untuk bertukar pikiran dan telah banyak membantu Penulis selama proses penulisan dalam skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman yang ada di Program Studi Ilmu Hukum khususnya Angkatan 2019 yang menjadi teman saling memberi semangat selama 4 tahun ini, sukses selalu untuk teman-teman.
14. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa yang dapat membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu dan bermanfaat untuk banyak orang.

Tanjungpinang, 08 Juni 2023



(Putri Rahmayanti)

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.2. Kerangka Teori.....	31
2.3. Kerangka Pemikiran	35
2.4. Definisi Konsep	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	38
3.1. Pendekatan Penelitian	38
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	39

3.3.	Fokus Penelitian	39
3.4.	Sumber Data.....	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6.	Informan.....	40
3.7.	Teknik Analisa Data	41
3.8.	Jadwal Penelitian	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	43
4.2.	Hasil Penelitian.....	46
BAB 5 PENUTUP		67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran	68
DAFTAR REFERENSI		70
LAMPIRAN		74

