

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT *MONEY CHANGER*
TIDAK BERIZIN (STUDI KOTA TANJUNGPINANG)**

SKRIPSI



**FEBRINA
NIM. 190574201031**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT *MONEY CHANGER*
TIDAK BERIZIN (STUDI KOTA TANJUNGPINANG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Hukum (SH)



**FEBRINA
NIM. 190574201031**

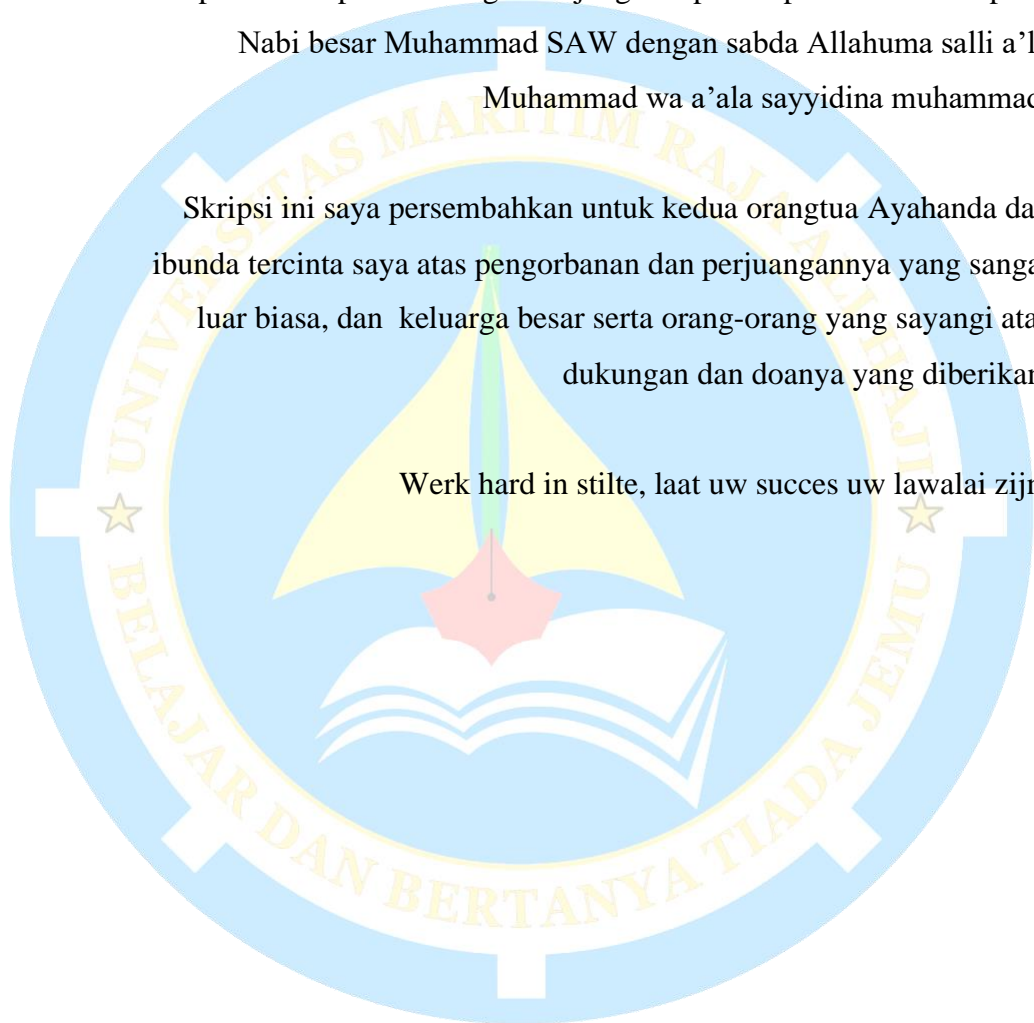
**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini sampai sekarang. Dan jangan lupa sampaikan salam kepada Nabi besar Muhammad SAW dengan sabda Allahuma salli a'la Muhammad wa a'ala sayyidina muhammad.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua Ayahanda dan Ibunda tercinta saya atas pengorbanan dan perjuangannya yang sangat luar biasa, dan keluarga besar serta orang-orang yang sayangi atas dukungan dan doanya yang diberikan.

Werk hard in stilte, laat uw succes uw lawalai zijn.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febrina
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201031
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen
Yang Mengalami Kerugian Akibat *Money
Changer* Tidak Berizin (Studi Kota
Tanjungpinang)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 24 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Febrina
NIM. 190574201031

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Febrina

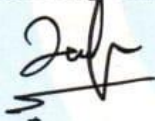
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201031

Program Studi/Departemen : Ilmu Hukum/Hukum Perdata

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat *Money Changer* Tidak Berizin (Studi Kota Tanjungpinang).

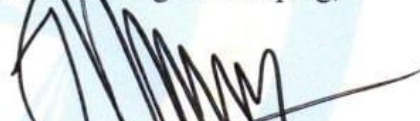
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal
Pembimbing Utama,



Lia Nuraini, S.H., M.H.
NIP.199007232019032015

Menyetujui, tanggal
Pembimbing Pendamping,



Irwandi Syahrura, S.H., M.H.
NIP.199407192019031007

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Irman, S.H., M.H.
NIP. 198812252019031010

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:


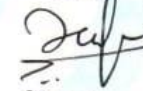



Nama : Febrina
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201031
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen
yang mengalami Kerugian Akibat *Money
Changer* Tidak berizin (Studi Kota
Tanjungpinang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 28 Juli 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

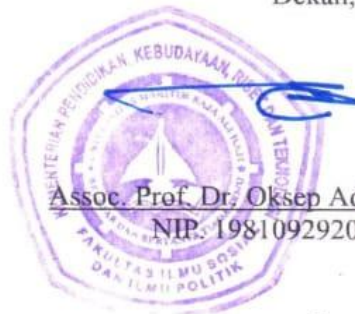
Ditetapkan di : Tanjungpinang

Pada tanggal :

Dewan Penguji,

- | | |
|---|---|
| 1. <u>Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H.</u>
NIP. 198706072022031006 | Ketua () |
| 2. <u>Lia Nuraini, S.H., M.H.</u>
NIP. 199007232019032015 | Anggota 1 () |
| 3. <u>Irwandi Syahputra, S.H., M.H.</u>
NIP. 199407192019031007 | Anggota 2 () |
| 4. <u>Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.</u>
NIP. 198109292015041002 | Anggota 3 () |
| 5. <u>Marnia Rani, S.H., M.H.</u>
NIP. 198103082014042001 | Anggota 4 () |

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang Berjudul “**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat Money Changet Tidak Berizin (Studi Kota Tanjungpinang)**”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Lia Nuraini, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing utama yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Ilmu Hukum yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepada kedua Orangtua, Ayahanda A.Ceppy Komarudin dan ibunda tercinta Ipah telah memberikan doa, motivasi, bimbingan serta materi yang tidak ternilai harganya, yang tanpa itu semua penulis tidak mampu menyelesaikan skripsi ini
9. Serta keluarga besar penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis tanpa henti.
10. Teruntuk Anita Yusfadilah, Julandari, Syah Indrawan, Sofia Herlina, Pratiwi Reka Saputri, Imannullah, Chichi Deila, yang tak henti hentinya mendengar keluh kesah penulis.
11. Teruntuk ambis *crew* Elissabet Damaiyana, Asmi Septiani, Maisarah Salsabila, Nova Febiola, Dessy Olivia, Dewi Ariska, Naomi Prilda, Lis Veronica yang memberi dukungan moral kepada penulis.
12. Teruntuk teman terbaik Nurul Tiara, Nurul Azzarah, Yetty Sulistya, Selpi Putri Rezeki, Emilia Nova Lina Siagian yang selalu menemani dan memotivasi penulis.
13. Teruntuk seluruh anggota penerima beasiswa Bank Indonesia 2021-2022 (GenBI) yang tak henti hentinya menyemangati penulis.

14. Pihak Bank Indonesia, yang telah banyak membantu serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, dan siapa saja yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Serta seluruh teman-teman seperjuangan yang ada di Program Studi Ilmu Hukum secara khusus untuk angkatan 2019.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Tanjungpinang, 24 Juni 2023

Penulis



Febrina

NIM. 190574201033



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Febrina
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201031
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat Money Changer Tidak berizin (Studi kota Tanjungpinang)”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 24 Juni 2023

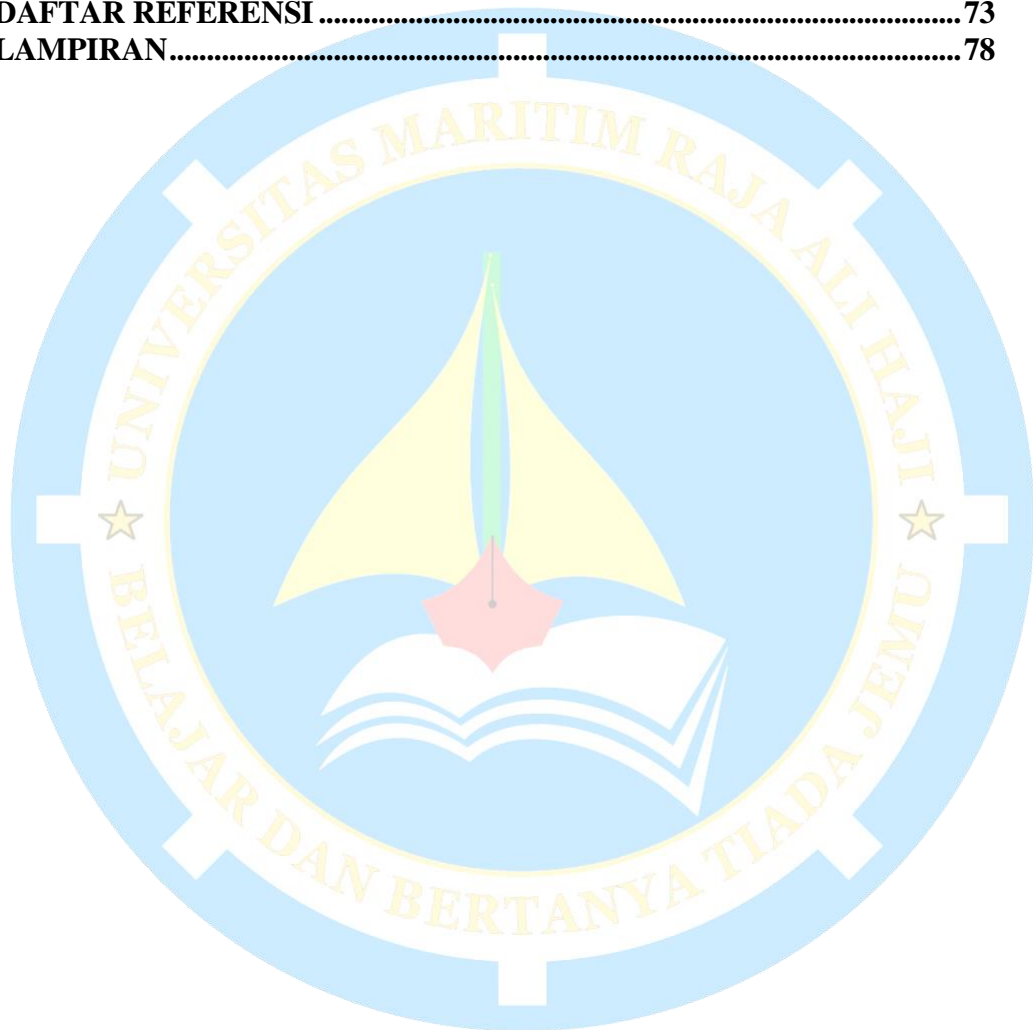
Febrina
NIM. 190574201031



DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKIRPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Kerangka Teori	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Definisi Konsep	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Objek Dan Lokasi Penelitian	42
3.3 Fokus Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Informan.....	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.8 Jadwal Penelitian	46

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Objek dan lokasi penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian	51
BAB 5 PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR REFERENSI	73
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Money changer</i>	4
Tabel 3.1 Informan.....	43
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Wawancara dengan Analisis Junior fungsi Pengawasan Perizinan dan Perlindungan Konsumen.....	72
Lampiran 2	Daftar Wawancara dengan Konsumen yang di rugikan	74
Lampiran 3	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	75
Lampiran 4	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	77
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.....	79
Lampiran 6	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Kepulauan Riau.....	80
Lampiran 7	Dokumentasi.....	81

