

## DAFTAR REFERENSI

### Buku

- Ali, P. B., & et al. (2018). Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas. In L. Komariah (Ed.), *Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat*. Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat.
- Arifin, S., Rahman, F., Wulandari, A., & Anhar, V. Y. (2016). Buku Dasar-dasar Manajemen Kesehatan. In *Pustaka Banua*. Pustaka Banua.
- Bakti, I. G. M. Y., Sumaedi, S., LIPI Press, & Yayasan Obor Indonesia. (2017). *IKM Plus : Teknik Pengukuran Kepuasan Masyarakat untuk Mendukung Reformasi Birokrasi Instansi Pelayanan Publik*. LIPI.
- Dewi, N. P., Kusumaningrum, A. E., Ismainar, H., Umniyatun, Y., Nurmansyah, M. I., Alaydrus, S., Siregar, R. A., & Darmayani, S. (2020). *Pembaharuan dalam organisasi pelayanan kesehatan (1)*.
- Hertati, D. (2019). *Buku Monograf Efektivitas* (Issue January 2019). CV. Mitra Sumber Rezeki.
- Islamy, F. J. (2021). *Efektifitas Organisasi berbasis manajemen pengetahuan.pdf*. Gracias Logis Kreatif.
- Jalilah, N. H. (2020). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan* (Abdul (ed.)). [https://www.google.co.id/books/edition/Konsep\\_Dasar\\_Mutu\\_Pelayanan\\_Kesehatan/OXMTEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&pg=PA1&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Dasar_Mutu_Pelayanan_Kesehatan/OXMTEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&pg=PA1&printsec=frontcover)
- Laksono, A. D., & Sukoco, N. E. (2016). Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di

Indonesia. In S. Supriyanto (Ed.), *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia [Healthcare Accessibility in Indonesia]*. PT KANISIUS.

Mustanir, A. (2022). *Pelayanan Publik* (S. I. P. M. S. Ahmad Mustanir (ed.)).

Penerbit Qiara Media.

<https://books.google.co.id/books?id=FpCFEAAAQBAJ>

Nurdin, I. (2019). Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik). In S. H. Lutfiah (Ed.), *Media Sahabat Cendekia*. Media Sahabat Cendekia.

Rahmadana, M. F. (2020). *Pelayanan Publik* (Janner Simarmata (ed.); Issue October 2020). Yayasan Kita Menulis.

Sari, A. R. (2021). *Efektifitas Peran Kelurahan Dalam Administrasi Kependudukan.pdf*. Penerbit NEM.

Silaban, H. (2015). *Aspek-Aspek Penting Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik* (Munawir Husni (ed.)). Semesta Ilmu.

Steers, R. M. (2020). *Efektivitas organisasi*. Erlangga, Jakarta.  
<https://books.google.co.id/books?id=2R9nnQAACAAJ>

Widiaryanto, P. (2015). Penilaian Efektivitas Pengelolaan Kawasan Konsevasi Indonesia. In *Direktorat Kehutanan dan Konservasi Sumber Daya Manusia*. Direktorat Kehutanan dan Konservasi Sumber Daya Manusia.

Yohanitas, W. A. (2017). *Transportasi pelayanan sektor publik* (W. A. Yohanitas (ed.)). Bunga Rampai Administrasi Publik: Transformasi Pelayanan Sektor

Publik.

### **Jurnal**

- Aina Shofia. (2020). Efektivitas pelayanan kesehatan dalam meningkatkan kepuasan masyarakat. *Jurnal Respon Publik*, 14(2), 24–34.
- Anas, L. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Pelayanan Online Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kota Makassar. *Jurnal Skripsi Ilmu Administrasi Publik*.
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21.  
<https://doi.org/10.23887/jjpe.v11i1.20048>
- Endartiwi, S. S. (2020). Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Email: tiwinafla2@gmail.com memberikan manfaat misalnya hubungan antara puskesmas dengan para pelanggan menjadi harmonis ; memberikan dasar yang baik ba. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, November 2018, 105–112.  
[https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2021/07/Jurnal\[1\]\[1\]\[1\] \(07-09-21-02-45-38\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2021/07/Jurnal[1][1][1] (07-09-21-02-45-38).pdf)
- Fatima, S. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia*

*Journal of Public Health Research and Development*, 3(1), 121–131.  
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/24747>

Firdaus, R. (2019). Efektivitas Pelayanan Administrasi Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur. *Journal I La Galigo/ Public Administration Journal*, Vol 2(2), 61–71.  
<http://www.ojs.unanda.ac.id/index.php/ilagaligo/article/view/274>

Hadi, A., Dimuru, L., & Rumau, A. (2021). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat. 1 Nomor 2.*

Megatsari, H., Dwi Laksono, A., Akhsanu Ridlo, I., Yoto, M., & Nur Azizah, A. (2018). Perspektif Masyarakat Tentang Akses Pelayanan Kesehatan Community Perspective about Health Services Access. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4), 247–253. <http://dx.doi.org/10.22435/hsr.v2i4.231>

Ramadhan, F., Muhafidin, D., & Miradhia, D. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Ibum Kabupaten Bandung. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 12(2), 58–63. <http://jurnal.unpad.ac.id/jane/article/view/28684>

Sari, H. B. (2019). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs ( Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ) Di Puskesmas. 13(3)*, 113–121.

Sari Puspita, N. M. (2021). Analisis Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Guna Menunjang Efektivitas Pelayanan Rekam Medis di Puskesmas Sudi. *Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara Perawat Instalansi Gawat Darurat (IGD) Dengan Perawat Instalansi Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Dr. Pringadi Medan*, 1(1), 28–33.

<https://ojs.unhaj.ac.id/index.php/mj/article/view/31>

Sulistyo, I. N., & Sotya Partwi Ediwijoyo. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 276–286. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v4i2.386>

Suryani, S. (2019). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Dalam Penanganan Pasien Unit Gawat Darurat Di UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Utara. *PubliKA-Jurnal S-1 Ilmu Administrasi Publik*, 9(3), 1–14.

Tailaso, C. (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Denga Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7.

Tumiwa1, R., & Sondakh, S. P. E. (2018). Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada Puskesmas Di Kecamatan Dumoga. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan Volume 1 No. 1 Tahun 2018 Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sam Ratulangi*, 148(1), 148–162.

Wahid, D., & Romadani, D. (2021). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dari Pelayanan Puskesmas Lubuk Landai Kabupaten Bungo. *Jurnal Manajemen Sains*, 1(1).

Zubaidah, S. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Kecamatan Kubu Babussalam, Kabupaten Rokan Hilir. *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 10(3), 202–208. <https://doi.org/10.33366/jisip.v10i3.2362>

**WEBSITE**

Anambas, Badan Pusat Statistik 2022 “Kecamatan Jemaja Timur Dalam Angka 2022” <https://anambaskab.bps.go.id/>. Diakses pada 28 Januari 2023 Pukul 12.45.

