

**EVALUASI KEBIJAKAN IZIN REKLAME DI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**EVALUASI KEBIJAKAN IZIN REKLAME DI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu
Administrasi Negara



MICHELLE ISABELLA

NIM. 190563201037

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah sampai dia kembali”

-HR. Tirmidzi-

“Daripada membiarkan kesulitan dan kegagalan membuat Anda putus asa atau melelahkan, biarkan itu menginspirasi Anda. Biarkan mereka membuat Anda semakin lapar untuk sukses”

-Michelle Obama-



Kupersembahkan Skripsi ini Untuk Ayah Ibu tercinta Yaitu Bapak Marthen Hari Orbani Lumongdong dan Ibu Indriani, Kakak kandungku Pingkan, Adik Kandungku Mahesa Zhafran dan Armando, serta Teman Seperjuangan, Teman Seorganisasi, Para Dosen dan Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Terimakasih Telah Memberikan Dukungan dan Semangat Serta doanya dalam menempuh pendidikan.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Michelle Isabella

NIM : 190563201037

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Izin Reklame Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 19 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Michelle Isabella
NIM 190563201037

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Michelle Isabella
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Izin Reklame Di Dinas
Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu
Pintu Kota Tanjungpinang


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 26 Juli 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. <u>Firman, S.T., M.A.P</u>
NIP/NIDN. 0003108704 | Ketua | () |
| 2. <u>Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc</u>
NIP/NIDN. 1026058301 | Anggota 1 | () |
| 3. <u>Chaeray Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P</u>
NIP/NIDN. 000211925 | Anggota 2 | () |
| 4. <u>Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si</u>
NIP/NIDN. 0016038702 | Anggota 3 | () |
| 5. <u>Agus Hendrayady, S. Sos., M.Si</u>
NIP/NIDN. 197308052021211004 | Anggota 4 | () |

Diaahkan Oleh:

Dekan,


Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhivanto, SH., MH
NIP: 198109232015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

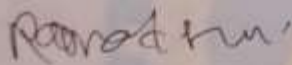
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Michelle Isabella
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Izin Reklame Di Dinas
Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu
Pintu Kota Tanjungpinang

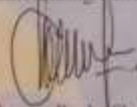
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal 05 Juli 2023
Pembimbing Utama,



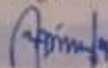
Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.
NIDN. 1026058301

Menyetujui, tanggal 05 Juli 2023
Pembimbing Pendamping,



Chaeruz Ramba Sholeh, S.A.P., M.A.P.
NIDN. 000211925

Mengetahui
Ketua Program Studi



Dr. Fitri Kurniamingsih, S.Sos., M.Si
NIDN. 0016038702

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah Subhanahuwaata'ala, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya dan Shalawat serta Salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu „Alaihi Wasallam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kebijakan Izin Reklame Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang”. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Bidang Ilmu Administrasi Negara dan sekaligus menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun, skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dan arahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yaitu:

1. Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA.
2. Bapak Dr.Oksep Adhayanto, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak membimbing, memberikan saran serta masukan selama berjalannya perkuliahan dan coretan-coretan membangun di lembar revisi skripsi saya.
5. Bapak Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing, memberikan arahan ilmu, pengajaran

- memberi masukan dan saran kepada penulis dalam lembar skripsi saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak membantu dan memotivasi.
 7. Bapak Lukman selaku kepala bidang Analisis Kebijakan Kor.Penyelenggara Perizinan A, yang telah membantu dalam proses penelitian.
 8. Bapak Eko Darmasyah selaku bidang Fungsional Pajak yang banyak membantu dalam kelengkapan data dan penelitian ini.
 9. Bapak Yusri Samarudin selaku bidang Penyidik Penertiban di SATPOL PP yang banyak membantu dalam kelengkapan data dan penelitian ini.
 10. Kepada teman yang telah berpartisipasi selama ini yaitu sahabatku Rani Karolina atas kebersamaan, motivasi dan dukungan. Serta kepada temen seperjuangan kampus selama ini yaitu Elda Lahesti yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
 11. Dan yang paling utama kepada keluarga tercinta yaitu Mama Indriani dan Papa Marthen yang telah membantu lewat doa,yang selalu menjadi motivasi selama perkuliahan dan pengorbanan demi mimpi-mimpi besarku, kakak kandungku Pingkan serta adikku Mahesa dan Armando yang telah menjadi penyemangat.

Semoga amal kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dilipat gandakan oleh Allah Subhahuwata“ala. Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 19 Juli 2023



Michelle Isabella

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Michelle Isabella

NIM : 190563201037

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

EVALUASI KEBIJAKAN IZIN REKLAME DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYAN TERPADU SATU PINTU KOTA TANJUNGPINANG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang
Pada Tanggal: 11 Juli 2023
Yang Menyatakan,



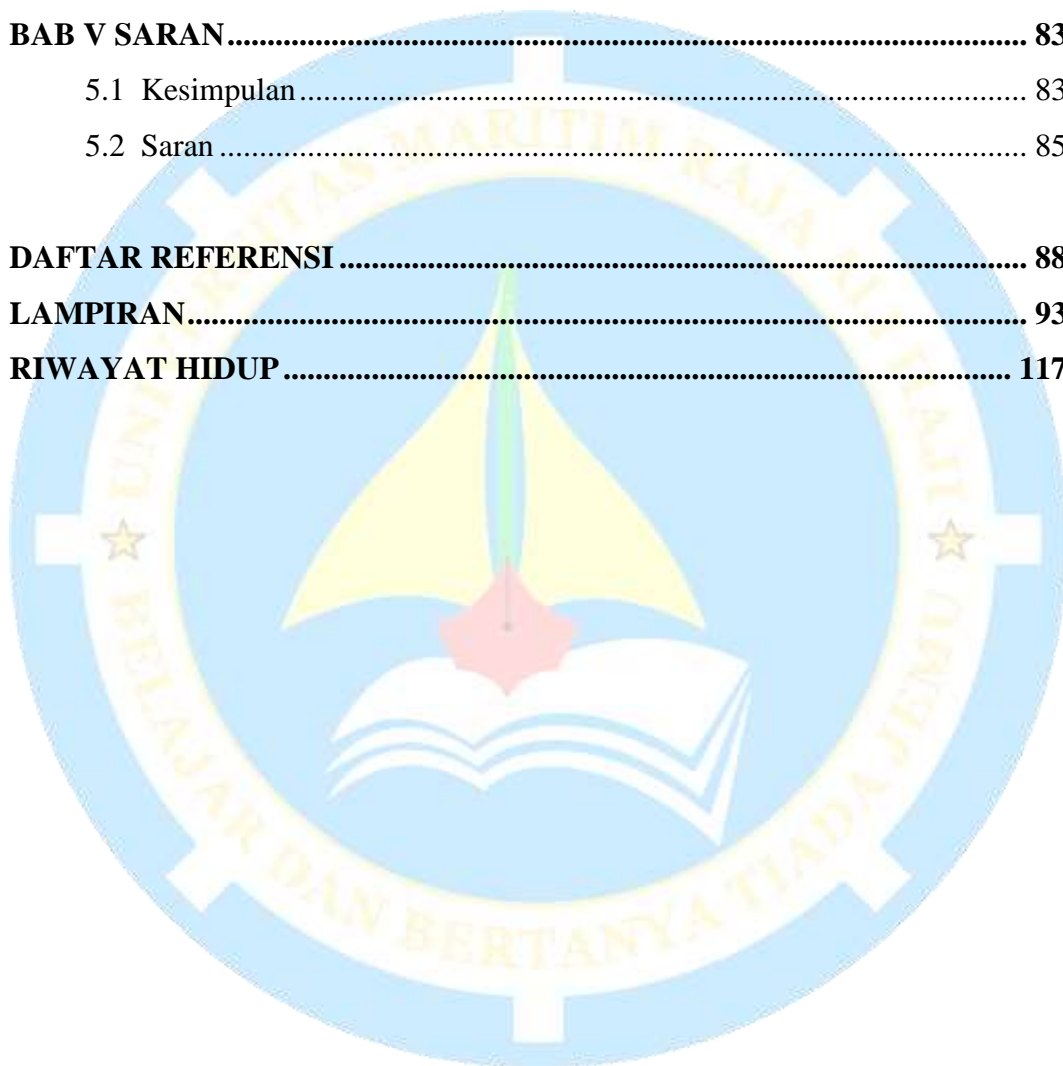
Michelle Isabella
NIM. 190563201037

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Kerangka Teori	11
2.2.1 Evaluasi Kebijakan	11
2.2.2 Tujuan Dan Fungsi Evaluasi Kebijakan	12
2.2.3 Model Evaluasi Kebijakan.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran	18
2.4 Definisi Konsep	19

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	22
3.2.1 Objek Penelitian.....	22
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Penelitian	23
3.4 Sumber Data	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Informan	26
3.7 Teknik Analisa Data	27
3.8 Jadwal Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Deskripsi dan Objek Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang.....	30
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kota Tanjungpinang	31
4.1.3 Gambaran Umum Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang	36
4.1.4 Gambaran Umum SATPOL PP Kota Tanjungpinang	38
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Identitas Informan.....	40
4.2.1.1 Penyelenggaraan Reklame	42
4.2.1.2 Perizinan Reklame.....	48
4.2.1.3 Sistem Penataan Reklame Permanen Dan Isidentil.....	56
4.2.1.4 Nilai Sewa Dan Tarif Pajak Reklame	62
4.2.1.5 Prosedur Pemungutan Pajak Reklame.....	65
4.2.1.7 Faktor Kendala Dalam Perizinan Reklame	70
4.3 Pembahasan	72
4.3.1 Efektivitas	72

4.3.2 Efisiensi	73
4.3.3 Kecukupan	76
4.3.4 Perataan.....	77
4.3.5 Responsivitas	79
4.3.6 Ketepatan	81
BAB V SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	85
DAFTAR REFERENSI	88
LAMPIRAN.....	93
RIWAYAT HIDUP	117



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Reklame	4
Tabel 2.1	Tinjauan Pustaka	8
Tabel 3.1	Indikator Evaluasi Kebijakan Publik	23
Tabel 3.2	Informan	26
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	29
Tabel 4.1	Kecamatan di Kota Tanjungpinang	30
Tabel 4.2	Daftar Informan	41
Tabel 4.3	Jumlah Reklame di Kota Tanjungpinang	42
Tabel 4.4	Izin Tetap Dan Izin Terbatas	51
Tabel 4.5	Tata Letak Dan Nama Pengenal Usaha Papan Reklame Berizin Tahun 2023	52
Tabel 4.6	Data Penataan Titik-titik Reklame	59
Tabel 4.8	Data Pembongkaran Reklame Kota Tanjungpinang	61
Tabel 4.9	Penerimaan Pajak Reklame	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Penerimaan Pajak Reklame.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Peta Kota Tanjungpinang	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang.....	35
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang	37
Gambar 4.4 Struktur Organisasi SATPOL PP	40
Gambar 4.5 Klasifikasi Papan Reklame di Kota Tanjungpinang	43
Gambar 4.6 Alur Pengaduan Pelanggaran Pemasangan Reklame	46
Gambar 4.7 Pelayanan Izin Reklame	54
Gambar 4.8 Contoh Dasar Perhitungan Pajak Reklame	64
Gambar 4.9 Pemungutan Pajak Reklame.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian	93
Lampiran 2 Dokumentasi Foto.....	102
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	106
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian	110
Lampiran 6 Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	112
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	114
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Usulan Penelitian	116

