

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENERAPAN  
STANDAR MUTU AIR MINUM ISI ULANG BERDASARKAN  
PERMENKES NOMOR 43 TAHUN 2014 TENTANG  
HIGIENE SANITASI DEPOT AIR MINUM  
(Studi wilayah Kelurahan Tanjungpinang Barat)**

**SKRIPSI**



**MULYONO  
NIM: 160574201030**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENERAPAN  
STANDAR MUTU AIR MINUM ISI ULANG BERDASARKAN  
PERMENKES NOMOR 43 TAHUN 2014 TENTANG  
HIGIENE SANITASI DEPOT AIR MINUM  
(Studi wilayah Kelurahan Tanjungpinang Barat)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Sarjana Hukum (S.H)



**MULYONO**  
**NIM: 160574201030**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mulyono  
Nomor Induk Mahasiswa : 160574201030  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Penerapan Standar Mutu Air Minum Isi Ulang Berdasarkan Permenkes Nomor 43 Tahun 2014 Tentang Higiene Sanitasi Depot Air Minum.  
(Studi wilayah: Kelurahan Tanjungpinang Barat)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 12 Juni 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. Dr. Dewi Haryanti, S.H., M.H. Ketua (.....)  
NIDN. 1028087201
2. H. Hendra Arjuna, S.H., M.H. Anggota 1 (.....)  
NIP. 1966120211997031003
3. Lia Nuraini, S.H., M.H. Anggota 2 (.....)  
NIP. 199007232019032015
4. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H. Anggota 3 (.....)  
NIP. 198706072022031006
5. Ayu Efridawati, S.H., M.H. Anggota 4 (.....)  
NIP. 198906092019032015

Disahkan Oleh:  
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhianto, SH., MH  
NIP. 198109292015041002



**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Mulyono

Nomor Induk Mahasiswa : 160574201030

Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Hukum/Perdata

Judul Skripsi : Perindungan konsumen terhadap penerapan standar mutu air minum isi ulang berdasarkan Permenkes Nomor 43 Tahun 2014 Tentang Higiene Sanitasi Depot Air Minum.  
(Studi wilayah: Kelurahan Tanjungpinang Barat)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 12 April 2023.  
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 12 April 2023  
Pembimbing Pendamping,



Hendra Ariana, SH, MH  
NIP. 196612021997031003



Lia Nuraini SH, MH  
NIP. 199007232019032015

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Jerman S.H. M.H  
NIP. 198812252019031010

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mulyono  
Nomor Induk Mahasiswa : 160574201030  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim  
Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Penerapan  
Standar Mutu Air Minum Isi Ulang Berdasarkan  
Permenkes Nomor 43 Tahun 2014 tentang Higiene  
Sanitasi Depot Air Minum  
(Studi Wilayah Kelurahan Tanjungpinang Barat)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur2 plagiat saya bersedia. Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70 Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional)

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila kemudian tidak benar.

Tanjungpinang 13 April 2023

membuat Pernyataan  
  
Mulyono  
NIM: 160574201030

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini. Penulisan Usulan Penelitian ini dibuat sebagai syarat untuk mengikuti ujian seminar Proposal Penelitian pada mata kuliah Skripsi, Program studi Ilmu Hukum, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ucapan terimakasih tidak lupa penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu. Berikut pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Usulan Penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
3. Irman, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengarahan pada saat perkuliahan.
4. Hendra Arjuna, S.H., M.H. selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan masukan saran dalam kesempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Lia Nuraini, S.H, M.H. selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan masukan dan saran dalam kesempurnaan penulisan ini.

6. Dosen-dosen dan para Staf Program Studi Ilmu Hukum yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
7. Pihak terlibat yang sudah membantu dan memberikan informasi serta kebutuhan penelitian.
8. Keluarga tercinta yang telah mendoakan serta memberikan semangat, baik dalam segi materil maupun formil.
9. Reni Al-Fiah, S.Farm yang selalu memberikan semangat tanpa mengenal lelah sekalipun.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Hukum, baik yang junior maupun senior semoga cepat menyusul.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga penelitian ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 15 April 2023



MULYONO

## DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL .....	I
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	II
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
LEMBAR PERSETUJUAN.....	IV
PENGESAHAN.....	V
KATA PENGANTAR .....	VI
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	VIII
ABSTRAK .....	IX
<i>ABSTRACT</i> .....	X
DAFTAR ISI .....	XI
DAFTAR TABEL.....	1
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Kerangka Teori.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	34
2.4 Defini Konsep .....	35
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	38
3.2 Fokus Penelitian .....	38
3.3 Objek dan Lokasi Penelitian .....	39
3.4 Sumber Data .....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Informan.....	42
3.7 Teknik Analisis Data .....	42
3.8 Jadwal Penelitian .....	43



<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	46
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>

