

**ANALISIS STRATEGI *MARKETING FUNDING* DALAM
MENINGKATKAN DAN MEMPERTAHANKAN NASABAH
BANK BTN KC TANJUNG PINANG**

SKRIPSI

JIHAN NABILA

NIM. 190461201022



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

**ANALISIS STRATEGI *MARKETING FUNDING* DALAM
MENINGKATKAN DAN MEMPERTAHANKAN NASABAH
BANK BTN KC TANJUNG PINANG**

SKRIPSI

JIHAN NABILA

NIM. 190461201022



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Jihan Nabila
Nim : 190461201022
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Strategi *Marketing Funding* Dalam Meningkatkan Dan Mempertahankan Nasabah Bank BTN KC Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Hj. Iranita, SE., M.Si
NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II

Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

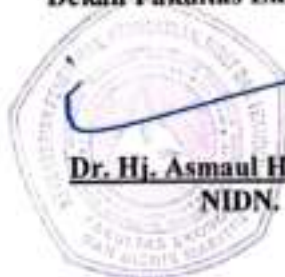
Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Rafki Rasyid, SE., M.M</u> NIP. 197609252021211003	Ketua Penguji		7/8-2023
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIP. 1987008272021212003	Penguji I		2/8 2023
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 0012018402	Penguji II		2/8 2023
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		7/8 ²³
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MBA</u> NIDN. 1020116701	Penguji IV		7/8 2023

Tanggal Lulus: 27 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jihan Nabila
Nim : 190461201022
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Strategi *Marketing Funding* Dalam Meningkatkan Dan Mempertahankan Nasabah Bank BTN KC Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 26 Juni 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Hj. Iranita, SE., M.Si
NIP. 197008272021212003



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jihan Nabila

Nim : 190461201022

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Analisis Strategi *Marketing Funding* Dalam Meningkatkan Dan Mempertahankan Nasabah Bank BTN KC Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 05 Agustus 2023

Yang membuat Pernyataan,


METRAI
TIMPES
* 10CA00572630407
Jihan Nabila
NIM. 190461201022

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi *Marketing Funding* Dalam Meningkatkan Dan Mempertahankan Nasabah Bank BTN KC Tanjungpinang.” Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW : Allahumma sholli alaa Muhammad wa alaa aali Muhammad. Allahumma yassir wala tu'assir, rabbi tammim bilkhoir (ya Allah permudahkanlah jangan dipersulitkan dan akhirlah dengan kebaikan), petikan kalimat yang luar biasa ini telah memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga sebagai sarana pengingat diri bahwa Allah lah yang memberikan pertolongan atas apa yang sedang penulis upayakan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan moril maupun bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka, sudah sepantasnyalah apabila dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Alm. Syahrial, seseorang yang biasa penulis sebut papa dan berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah kini penulis bisa berada ditahap ini, menyelesaikan skripsi sebagaimana perwujudan sebelum papa benar-benar pergi. Terima kasih sudah mengantarkan penulis berada ditempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus lewati sendiri didampingi iringan do'a dan berkat dari papa.
2. Ibu Normasitah, seseorang yang biasa penulis sebut mama dan berhasil membuat penulis kuat dalam menghadapi segala rintangan. Alhamdulillah kini penulis berada ditahap ini, menyelesaikan skripsi dengan penuh berkah dan do'a

dari mama. Terima kasih mama sudah mengantarkan penulis samapi berada ditempat ini, meskipun mama seorang *single parent* yang berhasil mengkuliahkan anak-anaknya.

3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajaran kampus yang telah mendukung penulis ketika menempuh studi di kampus`.
4. Ibu Asmaul Husna, SE,AK., MM.CA, Selaku Dekan, Dan Ibu Kiki Wulandari., SE., M.M selaku Wakil Dekan II beserta jajaran staff yang ada di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji serta Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, nasehat, motivasi, dan berbagi pengalaman kepada peneliti dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
6. Ibu Iranita, SE., M.Si, Selaku Wakil Dekan I serta Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, nasehat, motivasi, dan berbagi pengalaman kepada peneliti dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penelitian skripsi ini selesai dengan baik.
7. Ibu Bunga Paramita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen beserta seluruh Bapak Ibu Dosen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membagikan ilmunya kepada penulis Dan Ibu Sri Wahyuni, Selaku Staff Pelayanan Akademik sekaligus seluruh Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim yang telah memberikan pelayanan akademik yang optimal selama proses perkuliahan

8. Bapak Dr. Rafki Rasyid, SE., M.M Dan Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MBA, Selaku penguji pada Sidang Skripsi Dan Sidang Komprehensif yang telah membagikan ilmunya kepada penulis disaat ujian berlangsung serta saran yang diberikan menjadikan skripsi penulis lebih baik lagi.
9. Ibu Wiwik Anggraeni selaku *Branch Manager*, Dan Bapak Skendra Putra selaku *Deputy Branch Manager Business* Bank BTN KC Tanjungpinang yang telah bersedia meluangkan waktu sejak penulis melakukan *survey* sampai selesai
10. Ibu Diana selaku *Head Unit Branch Funding And Service Unit* Dan Ibu atau Bapak *Funding, Customer Service, Teller*, serta karyawan Bank BTN KC Tanjungpinang yang telah bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian sampai selesai.
11. Bapak Diyo Sandra, S.Si, Abang kandung yang selalu menjadi penyemangat dan inspirasi hidup. Penulis persembahkan skripsi ini untuk Abang. Terima kasih telah menyemangati dan meluangkan waktunya untuk penulis dikala rintangan dalam pengerjaan skripsi dan selalu meyakinkan penulis pasti bisa dan menghasilkan yang terbaik walaupun cuek orangnya.
12. Kepada Tuan MRM, seseorang yang selalu menemani dan selalu menjadi *support system* penulis. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang meluangkan waktu, tenaga, pikiran maupun materi kepada penulis dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal dan meraih apa yang menjadi impian penulis serta menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.

13. Bapak Yogi Hartanto, Abang saudara yang selalu memberikan motivasi. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dikala rintangan dalam pengerjaan skripsian dan selalu jadi garda terdepan dikampus ini.
14. Ketiga Tante, Ibu Machdariza, S.P, Ibu Lina Zahmerty Dan Ibu Gusriaini, serta saudara-saudara yang tidak bisa disebut satu persatu. Terima kasih selalu memberi do'a, dukungan, dan motivasi agar penulis semangat menyelesaikan tugas akhir.
15. Sahabat Tersayang yang senantiasa memberikan *support*, do'a, dukungan, dan meluangkan waktu kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menyembuhkan trauma penulis dalam dunia pertemanan di perkuliahan ini dan membuktikan bahwa pertemanan di perkualihan ini ada yang baik dan tulus.
16. Teman yang selalu ingin penulis down dan hancur. Terima kasih telah menyadarkan bahwa dunia perkuliahan adalah bioskop kehidupan nyata. Dengan rintangan yang penulis hadapi, penulis bangkit dan melawan semuanya dari down, hancur, dan trauma dalam dunia pertemanan diperkuliahan pada semester akhir ini.
17. Teman-teman Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Angkatan 2019 yang tidak dapat disebut satu persatu, yang selalu memberi semangat yang tulus dan dorongan untuk terus maju bagi penulis hingga penyusunan skripsi ini
18. Terimakasih banyak atas segala bantuan dan do'a nya bagi seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu
19. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan sejauh ini. Mampu mengandalkan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan selalu bersyukur serta semangat apapun kesulitan proses penyusunan skripsi

ini diselesaikan dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan dan disyukuri untuk diri sendiri.

Doa yang baik akan kembali ke tuannya. Semoga kalian selalu diberkahi dan dipermudahkan dalam segala urusan dunia dan akhirat. *Thank You For Always Being Nice To Me, See You On Top Lurd.* Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk diri penulis terutama, bermanfaat untuk orang lain dan pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis selalu menerima kritik dan saran demi kesempurnaan selanjutnya

Tanjungpinang, 05 Agustus 2023



Jihan Nabila

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II	: KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN...	12
2.1	Kajian Pustaka.....	12
2.1.1	Lembaga Keuangan Bank.....	12
2.1.2	Strategi <i>Marketing</i>	20
2.1.3	<i>Marketing Funding</i>	26
2.1.4	Nasabah.....	30
2.1.5	Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>).....	34
2.1.6	Analisis SWOT.....	42
2.1.7	Analisis <i>Boston Consulting Group</i> (BCG).....	44
2.2	Review Penelitian Terdahulu.....	52
2.3	Kerangka Pemikiran.....	60
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN.....	65
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	65
3.2	Metode Penelitian.....	65
3.3	Lokasi/Tempat Penelitian (Penelitian Lapangan).....	66
3.4	Sumber Data.....	66
3.5	Informan.....	67
3.6	Teknik Pengumpulan Data	69
3.7	Prosedur Pengumpulan Data.....	70
3.8	Metode Analisis Data.....	71
3.8.1	Analisis Data di Lapangan Model Miles Dan Huberman.....	72
3.8.2	Analisis SWOT.....	73
3.8.3	Analisis <i>Boston Consulting Group</i> (BCG).....	78

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	84
4.1.1 Gambaran Umum Dan Sejarah Bank BTN KC Tanjungpinang.....	84
4.1.2 Visi Dan Misi Bank BTN KC Tanjungpinang.....	87
4.1.3 Budaya Kerja Bank BTN KC Tanjungpinang.....	88
4.1.4 Keunggulan Bank BTN KC Tanjungpinang.....	89
4.1.5 Makna Logo Bank BTN KC Tanjungpinang.....	90
4.1.6 Kegiatan Umum Bank BTN KC Tanjungpinang.....	91
4.1.7 Struktur Organisasi Bank BTN KC Tanjungpinang.	97
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	110
4.2.1 Strategi <i>Marketing Funding</i> Dalam Meningkatkan Nasabah Pada Bank BTN KC Tanjungpinang.....	110
4.2.2 Strategi <i>Marketing Funding</i> Dalam Mempertahankan Nasabah Pada Bank BTN KC Tanjungpinang.....	137
4.2.3 Loyalitas Nasabah Bank BTN KC Tanjungpinang.....	139
4.2.4 Analisis SWOT.....	140
4.2.5 Analisis BCG.....	160

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	167
5.1 Kesimpulan.....	167
5.2 Saran.....	172

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 1.1	Suku Bunga Tiap Produk <i>Funding</i> Pada Perbankan BUMN.....	3
Tabel 1.2	Data Jumlah Nasabah <i>Funding</i> Pada Bank BTN KC Tanjungpinang.....	6
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3.1	<i>Matriks</i> SWOT.....	74
Tabel 3.2	<i>Matriks</i> IE.....	77
Tabel 3.3	<i>Matriks</i> QSPM.....	78
Tabel 4.1	Tabel Produk Giro.....	92
Tabel 4.2	Tabel Produk Tabungan.....	93
Tabel 4.3	Tabel Produk Deposito.....	93
Tabel 4.4	Produk Kredit Pinjaman Usaha.....	94
Tabel 4.5	Produk Kredit Pinjaman Usaha Mikro Kecil Dan Menengah...	94
Tabel 4.6	Produk Pinjaman Bangunan.....	94
Tabel 4.7	Produk Pinjaman Khusus.....	95
Tabel 4.8	Produk Pinjaman Ringan.....	95
Tabel 4.9	Produk Layanan Tambahan.....	95
Tabel 4.10	Produk Layanan Transaksi.....	96
Tabel 4.11	Produk Pengiriman/Penerimaan Uang.....	96
Tabel 4.12	Produk Jasa Penyimpanan.....	96
Tabel 4.13	Suku Bunga Produk <i>Funding</i>	130

Tabel 4.14	Jumlah Nasabah Funding Bannk BTN KC Tanjungpinang Tahun 2022.....	134
Tabel 4.15	Analisis SWOT Pada Bank BTN KC Tanjungpinang.....	146
Tabel 4.16	Hasil Analisis <i>Matriks</i> IFE.....	148
Tabel 4.17	Hasil Analisis <i>Matriks</i> EFE.....	150
Tabel 4.18	Formulasi Strategi Bank BTN KC Tanjungpinang.....	151
Tabel 4.19	Bobot Skor.....	159
Tabel 4.20	Volume Penjualan Tahun 2018-2022 Bank BTN KC Tanjungpinang.....	160
Tabel 4.21	Volume Penjualan Tahun 2018-2022 Bank BTPN KC Tanjungpinang.....	161



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 2.1	<i>Matriks Boston Consulting Group</i>	50
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	64
Gambar 3.1	<i>Matriks Boston Consulting Group</i>	81
Gambar 4.1	Bank BTN Zaman Dahulu Yang Disebut <i>Postpaarbank</i> di Batavia Pada Tahun 1897.....	85
Gambar 4.2	Logo Bank BTN KC Tanjungpinang.....	90
Gambar 4.3	Stuktur Organisasi Bank BTN KC Tanjungpinang.....	97
Gambar 4.4	Posisi <i>Matriks</i> BCG Bank BTN KC Tanjungpinang.....	165

