

EVALUASI PELATIHAN TENAGA KERJA OLEH DINAS TENAGA KERJA KOTA BATAM TAHUN 2021

Oleh
ANA LAMTIAR PURBA
NIM. 190565201039

ABSTRAK

Banyaknya tenaga kerja tidak memiliki pekerjaan di Kota Batam membuat dilaksanakannya Program Pelatihan Tenaga Kerja secara rutin setiap tahunnya oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Batam. Adapun tujuan utama dari diselenggarakannya Program ini adalah untuk meningkatkan keterserapan tenaga kerja dalam dunia kerja, menekan angka pengangguran dan meningkatkan keterampilan pada peserta. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelatihan tenaga kerja oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Batam tahun 2021 di pada pelatihan *Human Resource Departement* Pariwisata saja. Penelitian ini menggunakan teori dari Brigman dan Davis, meliputi 4 (empat) indikator yaitu Masukan (*Input*), Proses (*Process*), Keluaran (*Outcome*), Dampak (*Impact*). Metode penelitian yang digunakan adalah peneltian kualitatif dengan jumlah informan sebanyak 7 (tujuh) orang sebagai narasumber yang memiliki pengetahuan dan informasi lebih terkait fenomena yang sedang diteliti. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Evaluasi pelaksanaan program pelatihan *Human Resource Departement* Pariwisata tahun 2021 Kota Batam dinilai layak untuk dilanjutkan namun ada beberapa perbaikan yaitu melengkapi sarana dan prasarana, menspesifikasikan persyaratan pendaftaran sesuai bidang pelatihan, melakukan monitoring terhadap keluaran. Dari indikator proses mengalami kendala pada saat proses administrasi pendaftaran. Dari indikator keluaran secara keseluruhan telah terlaksana dengan baik, bertambahnya ilmu dan keterampilan pada peserta pelatihan dan mendapatkan sertifikat. Dari Indikator dampak terdapat permasalahan tidak berpengaruhnya mengikuti pelatihan tenaga kerja *Human Resource Departement* Pariwisata pada tahun 2021 bagi peserta yang sama sekali tidak memiliki latar belakang pariwisata sehingga sama sulitnya sebelum mengikuti pelatihan untuk terserap dalam dunia kerja maka perlu dilakukan monitoring dan pendataan oleh pihak Dinas Tenaga Kerja Kota Batam pasca peserta menyelesaikan program pelatihan kerja.

Kata Kunci: Evaluasi, Pelatihan Kerja, Dinas Tenaga Kerja Kota Batam

**EVALUATION OF LABOR TRAINING BY THE BATAM CITY LABOR
DEPARTMENT IN 2021**

By
ANA LAMTIAR PURBA
NIM. 190565201039

ABSTRACT

The large number of unemployed workers in Batam City makes the Workforce Training Program carried out routinely every year by the Batam City Manpower Office. The main objective of this program is to increase the absorption of labor in the world of work, reduce unemployment and increase the skills of participants. This study aims to evaluate workforce training by the Batam City Manpower Office in 2021 in the Tourism Department's Human Resource training only. This study uses the theory from Brigman and Davis, includes 4 (four) indicators, namely Input, Process, Output, Impact. The research method used is qualitative research with a total of 7 (seven) informants as sources who have more knowledge and information related to the phenomenon being studied. The data collection techniques in this study are observation, interviews and documentation. The results of the study show that the evaluation of the implementation of the Human Resource Department of Tourism training program in Batam City in 2021 is considered feasible to continue, but there are several improvements, namely completing facilities and infrastructure, specifying registration requirements according to the training field, monitoring output. From the process indicators experienced problems during the registration administration process. From the output indicators as a whole it has been well implemented, the knowledge and skills of the training participants have increased and they have received certificates. From the impact indicators, there is a problem of not having an effect on participating in the Tourism Department's Human Resource workforce training in 2021 for participants who have no tourism background at all, so it is just as difficult before attending the training to be absorbed in the world of work, it is necessary to monitor and collect data by the Manpower Office. Batam City after the participants completed the job training program.

Keywords: Evaluation, Job Training, Batam City Manpower Office