

**EVALUASI PELATIHAN TENAGA KERJA OLEH DINAS
TENAGA KERJA KOTA BATAM TAHUN 2021**

SKRIPSI



**ANA LAMTIAR PURBA
NIM. 190565201039**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**EVALUASI PELATIHAN TENAGA KERJA OLEH DINAS
TENAGA KERJA KOTA BATAM TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.IP)



**ANA LAMTIAR PURBA
NIM. 190565201039**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua Orang Tua tercinta, Ayahanda Jonal Purba dan Ibunda Marlina Siregar, Nenek Marsinta Silaban, serta keluarga besar, sahabat dan teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang mendoakan tiada henti, memberikan semangat, membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, memberikan nasehat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada padaKu mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29:11)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ana Lamtiar Purba
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201039
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Pelatihan Tenaga Kerja Oleh Dinas
Tenaga Kerja Kota Batam Tahun 2021

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 01 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ana Lamtiar Purba
NIM. 190565201039

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ana Lamtiar Purba
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201039
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Pelatihan Tenaga Kerja Oleh Dinas
Tenaga Kerja Kota Batam Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 28 Juli 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Ardi Putra, M.IP
NIP/NIDN. 199210192019031016 Ketua (.....)
2. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 198311032012121001 Anggota 1 (.....)
3. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha
Adiputra, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 1015068301 Anggota 2 (.....)
4. Lecture. Khairi Rahmi, S
NIP/NIDN. 199504042022032020 Anggota 3 (.....)
5. Assist. Prof. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 198005292014041001 Anggota 4 (.....)

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H
NIP. 198109292015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIJANKAN**

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIJANKAN**

Dosen Pembimbing Usulan Penelitian mahasiswa:

Nama : Ana Lantiar Purba
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201039
Program Studi / Departemen :
Konsentrasi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Pelatihan Tenaga Kerja Oleh Dinas
Tenaga Kerja Kota Batam Tahun 2021

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama,

13/7
2023

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Pendamping,

Nazaki, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN.0003118301

Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 0115068301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 0115068301

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Pelatihan Tenaga Kerja Oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Batam”. Penelitian skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada program studi S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam melakukan penelitian dan menyusun laporan skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Damar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjung Pinang.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjung Pinang.
3. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjung Pinang, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing memberikan masukan, saran, dan pencerahan serta

nasehat kepada penulis dalam penelitian skripsi.

4. Bapak Ryan Anggria Pratama, S.sos.,M.IP selaku Dosen Penasehat Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjung Pinang.
5. Bapak Nazaki, S.Sos., M.Si sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing memberikan masukan, saran, dan pencerahan serta nasehat kepada penulis dalam penelitian skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjung Pinang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan sarjana S-1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Kepada kedua Orang Tua penulis tercinta, Ayahanda Jonal Purba dan Ibunda Marlina Siregar, skripsi ini penulis persembahkan atas perjuangan dan kerja keras kedua orang tua penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
8. Kepada Evi Yanti Rislina Manulang sahabat dikala TK hingga sekarang yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis dan meberikan masukan terhadap kendala-kendala yang dihadapi penulis.
9. Kepada Mida Gultom dan Duwi Susilawati sahabat seperjuangan dikala Sekolah Menengah Atas (SMA) hingga sekarang yang selalu memberikan semangat serta meluangkan waktu ketika penulis

membutuhkan untuk bertukar pikiran, bercerita, dan mendengarkan keluh kesah penulis tak mengenal waktu baik secara langsung maupun tidak langsung.

10. Kepada Sahabat seperjuangan di awal masuk bangku perkuliahan sampai dengan saat ini, Wulandari yang selalu setia membantu, memberikan masukan, menjadi motivator buat penulis dan Nurisa Nazari putri , Dewi Ariskha Simatupang yang selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi.

11. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang sama-sama telah berjuang demi meraih masa depan yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diperlukan demi penyempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata dari penulis semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan setimpal atas segala jasa yang telah diberikan kepada penulis, dan penulis berharap semoga skripsi ini bisa berguna bagi kita semua, Aamiin.

Tanjungpinang
Penulis



Ana Lamtiar Purba
NIM. 190565201039

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Ana Lamtiar Purba
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201039
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Evaluasi Pelatihan Kerja Oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Tahun 2021”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 01 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



Ana Lamtiar Purba
NIM. 190565201039

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis.....	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Pustaka	14
2.2. Kerangka Teori	20
2.2.1. Evaluasi	20
2.2.2. Tenaga Kerja	24
2.2.3. Pelatihan Tenaga Kerja.....	26
2.3. Kerangka Pemikiran	30
2.4. Definisi Konsep	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Pendekatan Penelitian.....	33
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	35
3.3. Fokus Penelitian	35
3.4. Sumber Data	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data	37

3.6. Informan	39
3.7. Teknik Analisa Data	40
3.8. Jadwal Penelitian	41
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	42
4.1.1. Gambaran Umum Pelatihan	42
4.1.2. Gambaran Umum Kota Batam	46
4.2. Hasil Penelitian.....	51
4.2.1. Masukan (<i>input</i>).....	53
4.2.2. Proses (<i>process</i>).....	59
4.2.3. Keluaran (<i>output</i>).....	68
4.2.4. Dampak (<i>outcome</i>)	71
BAB 5 PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	78
DAFTAR REFERENSI	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penduduk dan Tenaga Kerja Kota Batam Tahun 2019-2022	3
Tabel 1.2 Nama Kegiatan Pelatihan Pada Tahun 2021	7
Tabel 3.1 Informasi Penelitian	39
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk di Kota Batam.....	49
Tabel 4.2 Wisatawan ke Kota Batam Tahun 2021	52
Tabel 4.3 Sumber Daya Manusia Pelatihan HRD Pariwisata Tahun 2021	54
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Peserta Pelatihan HRD Pariwisata Tahun 2021	55
Tabel 4.5 Sarana dan Prasarana Pelatihan HRD Tahun 2021	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Tempat Dilaksanakannya Pelatihan HRD Pariwisata	43
Gambar 4.2 Kegiatan Peserta Pelatihan HRD.....	44
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	46
Gambar 4.4 Peta Kota Batam.....	48
Gambar 4.5 Sertifikat Pelatihan HRD Pariwisata Tahun 2021	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	82
Lampiran 2 Dokumentasi Penunjang Penelitian	115
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	122
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Instansi Pemerintah Yang Mengurus Urusan Perizinan Penelitian	123
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian.....	125
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	126
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	128
Lampiran 8 Surat Keputusan Dewan Penguji Skripsi.....	130
Lampiran 9 Form Perbaikan Skripsi.....	132