

PERSEPSI MASYARAKAT REJAI TERHADAP PELAYANAN RUJUKAN KERUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN LINGGA

Oleh :
SRI LESTARI
NIM. 18056920106

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Persepsi masyarakat di Desa Rejai terhadap rujukan ke Rumah sakit Daerah Kabupaten Lingga, dalam hal ini surat rujukan dikeluarkan oleh UPT Puskesmas Desa Rejai. Pada Penelitian ini menggunakan teknik observasi dan wawancara mendalam dengan 8 orang informan yang dipilih secara sengaja (*purposive sampling*) yang selanjutnya dianalisis secara deskriptif menggunakan metode penelitian kualitatif dan menggunakan teknik analisis data berupa observasi, reduksi data, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi masyarakat di Desa Rejai terhadap pelayanan rujukan yang diberikan pihak UPT Puskesmas Desa Rejai berdasarkan keterangan sebagian pasien yang datang berobat mengatakan hal yang positif terhadap puskesmas Rejai, persepsi pasien tersebut dapat dilihat dari pelayanan administrasi dalam melakukan pelayanan baik dari pemeriksaan maupun pemberian informasi dengan jelas yang diberikan kepada pasien serta tindakan yang baik selalu dijaga oleh pegawai puskesmas serta kecepatan dalam bekerja. Sebagian Persepsi pasien beranggapan bahwa pembuatan surat rujukan di UPT Puskesmas Desa Rejai terkesan lama dikarenakan keterbatasan tenaga medis dan pemahaman masyarakat terhadap pembuatan surat rujukan secara online. Pasien diberi obat sesuai dengan penyakit yang dialami. Pelayanan surat rujukan ini memiliki hal negatif dan positif di mata masyarakat, maka dari itu permasalahan yang timbul dalam penelitian ini adalah kelalaian petugas puskesmas dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka sebagai mestinya, serta kinerja yang menurun hal ini menyebabkan berbagai macam persepsi terhadap pelayanan puskesmas itu sendiri. Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui bagaimana persepsi masyarakat rejai terhadap pelayanan rujukan di puskesmas.

Kata Kunci : Persepsi, Masyarakat, Rujukan

PERSEPSI MASYARAKAT REJAI TERHADAP PELAYANAN RUJUKAN KERUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN LINGGA

Oleh :
SRI LESTARI
NIM. 18056920106

ABSTRACT

This study discusses the perceptions of the community in Rejai Village regarding referrals to the Regional Hospital of Lingga Regency, in this case a referral letter was issued by the UPT Puskesmas Rejai Village. This study used observation and in-depth interview techniques with 8 informants who were chosen purposively (purposive sampling) which were then analyzed descriptively using qualitative research methods and using data analysis techniques in the form of observation, data reduction, interviews and documentation. The results showed that the perceptions the patient's perceptions can be seen from the administrative services in carrying out services both from examination and administration clear information given to patients as well as good actions are always maintained by puskesmas employees and speed in work. Part of the patient's perception is that it takes a long time to make a referral letter at the UPT Puskesmas Rejai Village due to the limited medical staff and the community's understanding of making referral letters online. Patients are given drugs according to the disease they are experiencing. This referral letter service has negative and positive things in the eyes of the community, therefore the problem that arises in this research is the negligence of health center staff in carrying out their duties and responsibilities as they should, and decreased performance, this causes various perceptions of the service of the health center itself. . The purpose of this research is to find out how the Rejai community perceives referral services at the puskesmas.

Keywords: Perception, Society, Reference