

## DAFTAR REFERENSI

### 1. BUKU

- Alfiani, F. and Nurwahyuni, A. (2014) '*Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kasus Rujukan Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan KCU Bogor pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Kota Bogor Tahun 2014*'.  
*Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Kota Bogor Tahun 2014*'.
- Atik, dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Burhan Bungin. 2009. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana.
- Departemen Kesehatan RI, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004, tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*, Jakarta.
- Depress RI. 2007. *Acuan Pedoman Penyelenggara Pelayanan Kesehatan*. Yayasan Bina Pustaka Surwono Prawirohardjo. Jakarta
- Hatmoko. 2006. *Manajemen Puskesmas*. Jakarta : Trans Info Media
- Indrianingrum, I., & Handayani, O. W. K. (2017). *Input Sistem Rujukan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( BPJS ) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama ( FKTP ) Kabupaten Jepara* STIKES Muhammadiyah Kudus , Indonesia Abstrak. Scientific Journal of Unnes, 2(2), 140–147.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*". PT. Remaja Rosda Karya. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2014.
- Muhammad Idrus. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

Soerjono Soekanto. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Stephen P. Robin. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks

Thoha, Mifta 2003, *Kepemimpinan Dalam Manajemen* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

## 2. Jurnal Ilmiah

Arosmiati. 2007. *Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Bagi Narapidana di LP Kelas IIA Wanita Tangerang*. Jakarta: Pasca Sarjana UI.

Ali FA. *pelaksanaan rujukan rawat jalan tingkat pertama peserta program jaminan kesehatan nasional (JKN) di Puskesmas Siko dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate tahun 2014*. JIKMU 2015: 5(3): 221-237.

Bell AP, Greene CT, Fisher DJ & Baum A, 2001, *Environmental Psychology*, 5 th edition, Harcourt College Publisher, Orlando.

Faulina, A. C. *pelaksanaan sistem rujukan berjenjang dalam program jaminan kesehatan nasional (JKN) di UPT*. Pelayanan Kesehatan Universitas Jember. IKESMA 2016; 12: 91-102.

Handayani Lestari. 2009. *Jurnal. Peran Tenaga Kesehatan Sebagai Pelaksana Pelayanan pelayanan Kesehatan Puskesmas*. Surabaya

Hanifah, L., Suryoputro, A. and Arso, S.P. (2018) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi Terhadap Kualitas Layanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Via SMS Gateway di RSUD Tugurejo Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(5), pp. 104–116.

Kemendes RI. *Pedoman Sistem Rujukan Nasional*. Jakarta : *Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan RI* ; 2012

- Megatsari H, Laksono AD, Ridlo IA, Yoto M, A. A. (2018). *Perspektif Masyarakat Tentang Akses Pelayanan Kesehatan. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4), 247–253.
- Muhlisin, A., & Ida, L. (2019). *Faktor Tingkat Pendidikan Dan Penghasilan Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. January 2019*, 84–92.
- Pruwatiningsih, Rahayu. 2008. *Jurnal Persepsi Masyarakat Terhadap Peranan Puskesmas*. Surakarta.
- Purwati, E, I, I. (2017). *Pengambilan Keputusan dalam Pelaksanaan Rujukan Puskesmas sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, Vol. 5, (No. 2).
- Ratnasari, Dwi. 2017. *Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Bagi Peserta JKN di Puskesmas X Kota Surabaya. JAKI Volume 5, Nomor 2, Juli - Desember 2017*.
- Sari IN, Pudjiraharjo WJ. 2013. *Ekuitas dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan, Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Vol. 1 No. 1*.
- Sari Permata Fitri. 2015. *“Persepsi Masyarakat Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Mandiri Dalam Pelayanan RSUD Lubuk Basung Kabupaten Agam”*. JURNAL Jom FISIP Universitas Riau Pekanbaru. Volume 2 No. 2 – Oktober 2015
- Tawil MY, Ruru JM, L. S. (2017). *Persepsi Masyarakat Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu Provinsi Sulawesi Utara. Jurnal Administrasi Publik*. 3(46)
- Puspitasari, A. Z. E. (2018). *Hubungan Perceived Quality Dengan Kepuasan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Di Wilayah Surabaya Timur Pada Pelayanan BPJS Kesehatan. The Indonesian Journal Public Health*, 13(January), 195–207.
- Parman. *Studi pelaksanaan sistem rujukan rawat jalan tingkat pertama (RJTP) pada peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Perumnas Kota Kendari*

*tahun 2016. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat 2017; 2(5): 1-6.*

### 3. Dokumen

Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 *Tentang Kesehatan.*

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik .*

Undang-Undang Nomor 75 Tahun 2014 *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).*

Departemen Kesehatan RI. (2009). *Pedoman Pelaksanaan Program Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi (RSSIB).* Jakarta: Depkes RI.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128 Tahun 2004 *Tentang Kebijakan Dasar Puskesmas.*

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 001 Tahun 2012 *Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan.*

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 *tentang Puskesmas.*

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 *Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.*

### 4. Internet

[Bursakota.co.id/warga-kecewa-dengan-pelayanan-upt-puskesmas-rejai/](http://Bursakota.co.id/warga-kecewa-dengan-pelayanan-upt-puskesmas-rejai/).

Diakses pada 20 November 2022.

[Indigonews.id/2022/07/19/terkait-pelayanan-buruk-kadiskes-lingga-dan-camat-bakung-serumpun-sidak-puskesmas-rejai/](http://Indigonews.id/2022/07/19/terkait-pelayanan-buruk-kadiskes-lingga-dan-camat-bakung-serumpun-sidak-puskesmas-rejai/). Diakses pada 20 November 2022.