

**PERTUKARAN SOSIAL PEDAGANG DALAM  
MENERAPKAN TRANSAKSI DIGITAL DI KAWASAN  
KULINER MELAYU SQUARE KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**



**MEILDIA STEFANIE  
NIM. 190569201085**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

**PERTUKARAN SOSIAL PEDAGANG DALAM  
MENERAPKAN TRANSAKSI DIGITAL DI KAWASAN  
KULINER MELAYU SQUARE KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**MEILDIA STEFANIE  
NIM. 190569201085**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua Orang Tua yang saya sayangi, Papa saya Arieyanto dan Mama saya Rosmala atas perjuangan, pengorbanan, dan dukungannya yang sangat luar biasa untuk memberikan pendidikan kepada saya hingga mendapat gelar sarjana. Untuk ketiga adik saya, Michelle Febryani, Fresty Amelia Amanda, dan Al Fatih Ghozali yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya agar menyelesaikan Skripsi ini. Dan kepada saya sendiri yang sudah berjuang selama ini dengan usaha dan doa kepada Allah SWT untuk menyelesaikan tugas akhir saya sebagai mahasiswa dalam bentuk karya ilmiah yaitu Skripsi ini.

***“Kalau backingannya Tuhan, mau sesulit apapun hidupmu pasti akan terjamin aman sampai selesai” (Anonim)***

*Begitupun dengan kisah mahasiswa yang sedang berjuang dengan tugas akhirnya...*

*Menyusun Skripsi sebagai hal yang krusial bagi mahasiswa tingkat akhir untuk menyelesaikan perkuliahannya. Dalam mengerjakannya, kita sering mengalami kesulitan, perasaan ingin menyerah, dan melawan rasa bosan berkuat setiap waktu dengan kumpulan tulisan. Namun dibalik itu semua, jika kita senantiasa berusaha dan berdoa kepada Tuhan...kita dimudahkan dan diperlancarkan dalam mengerjakannya. Semangat untuk kalian yang sedang mengerjakan Skripsi !*

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meildia Stefanie  
Nomor Induk Mahasiswa : 190569201085  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Pertukaran Sosial Pedagang dalam Menerapkan  
Transaksi Digital di Kawasan Kuliner Melayu  
Square Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 10 Agustus 2023....

Yang Membuat Pernyataan,

  
Meildia Stefanie  
NIM. 190569201085

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Meildia Stefanie  
Nomor Induk Mahasiswa : 190569201085  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Pertukaran Sosial Pedagang dalam Menerapkan  
Transaksi Digital di Kawasan Kuliner Melayu  
Square Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 21 Juni 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Rahma Syafitri, M.Sos Ketua (.....) NIP. 198508202015042001
2. Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si Anggota 1 (.....) NIPPPK. 198004132021212006
3. Assist. Prof. Dr. Siti Arieta, M.A Anggota 2 (.....) NIP. 198304062015042002
4. Assist. Prof. Suryaningsih, M.Si Anggota 3 (.....) NIP. 196907162021212003
5. Lecture. Nikodemus Niko, S.Sos, M.Sos. Anggota 4 (.....) NIP. 199201262022031000

Digabkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adharyanto, SH., MH  
NIP. 198109292015041002



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pertukaran Sosial Pedagang dalam Menerapkan Transaksi Digital di Kawasan Kuliner Melayu Square Kota Tanjungpinang”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari semua pihak baik secara immateril maupun materil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan Skripsi ini:

1. Orang tua dan keluarga, yang senantiasa memberi dukungan dan bantuan dalam materil maupun immateril kepada penulis untuk segera menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
2. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau.
3. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus dosen penasehat akademik saya dan juga selaku Pembimbing Utama yang telah banyak membantu dalam memberikan masukan dan saran, serta selalu mendukung penulis dalam proses bimbingan.
5. Dr. Siti Arieta, M.A selaku Ketua Jurusan Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji

sekaligus Pembimbing Pendamping yang memberikan saran dan arahnya serta menyemangati penulis untuk fokus dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Assist. Prof. Rahma Syafitri, M.Sos., Assist. Prof. Suryaningsih, M.Si, dan Lecture. Nikodemus Niko, S.Sos., M.Sos., selaku penguji penulis yang telah memberikan saran dan arahan untuk penyelesaian penulisan skripsi ini agar lebih baik.
7. Dosen-dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama proses perkuliahan.
8. Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam mempersiapkan berkas keperluan saat dalam proses pengerjaan skripsi hingga saat ini.
9. Pihak BUMD, terkhususnya kepada Bapak Syafaruddin selaku informan yang bersedia membantu dalam proses penelitian dan Ibu Mery selaku pihak BUMD yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Pihak Pemerintah Kota Tanjungpinang Bagian Perekonomian, terkhususnya kepada Bapak Noor Hady Utama ST. selaku informan yang bersedia membantu dalam proses penelitian dan Ibu Iis selaku pihak Pemkot bagian perekonomian yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Pihak Pedagang Melayu Square, terkhususnya kepada Bapak Buyung, Ibu Siti, Ibu Linda, Bapak Basuki, Ibu Lestari, dan Ibu Asmarita yang bersedia membantu penulis selama melakukan penelitian selama ini.

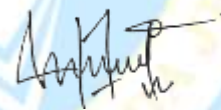
12. La Tegas selaku yang mendampingi penulis selama penelitian mulai dari waktu, materil maupun immateril yang dikeluarkan dan dukungannya agar penulis menyelesaikan Skripsi ini.

13. Teman-teman saya Niadaziwa, Martuti, Della, Allya, Nurul yang selalu mendukung dan mendorong penulis untuk semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini. Lalu teman kuliah saya Syafitri dan Purnamasari, yang mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi bidang keilmuan Sosiologi dan penelitian-penelitian selanjutnya.

Tanjungpinang, 10 Agustus 2023

Penulis



Meildia Stefanie  
NIM. 190569201085



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Meildia Stefanie  
Nomor Induk Mahasiswa : 190569201085  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

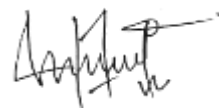
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pertukaran Sosial Pedagang dalam Menerapkan Transaksi Digital di Kawasan Kuliner Melayu Square Kota Tanjungpinang**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 10 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

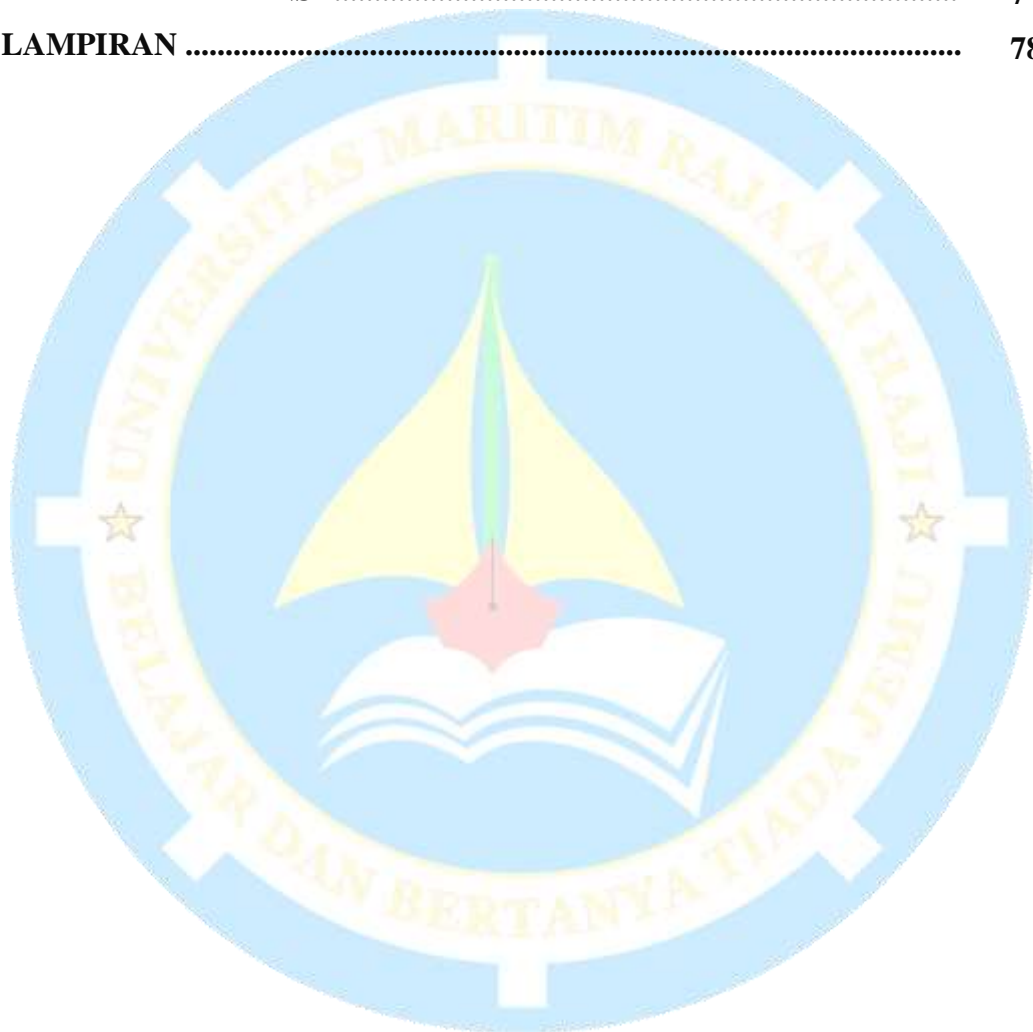


Meildia Stefanie  
NIM. 190569201085

## DAFTAR ISI

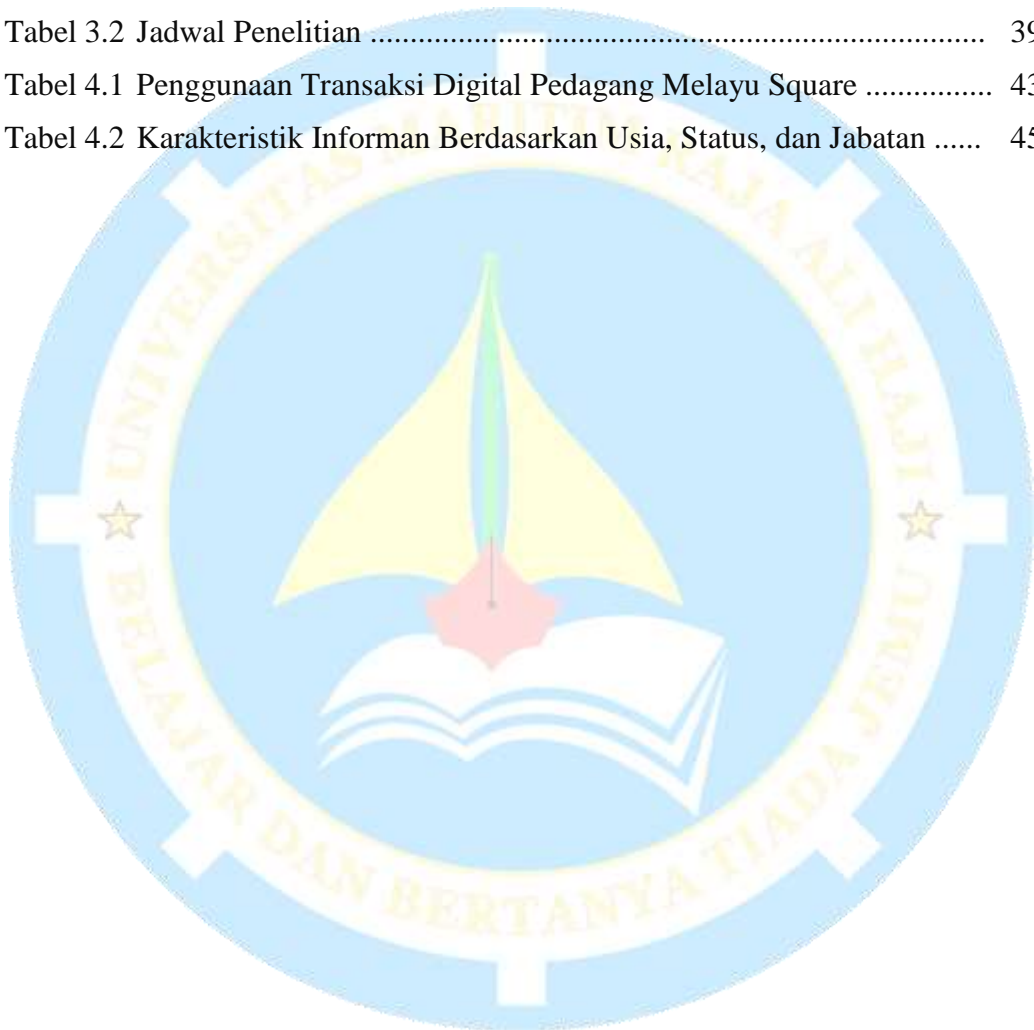
SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	15
2.2. Kerangka Teori .....	19
2.3. Kerangka Pemikiran .....	27
2.4. Definisi Konsep .....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	30
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian .....	30
3.3. Fokus Penelitian .....	31
3.4. Sumber Data .....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6. Informan .....	34
3.7. Teknik Analisis Data .....	35
3.8. Jadwal Penelitian .....	38
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	40
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
4.1.2 Karakteristik Informan .....	45
4.1.3 Profil Informan .....	46
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Alasan Pedagang Menerapkan Transaksi Digital .....	49

4.2.2 Pertukaran Sosial Pedagang dalam Menerapkan Transaksi Digital..	56
4.2.3 Dampak yang dialami Pedagang Setelah Menerapkan Transaksi Digital .....	67
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Transaksi Uang Elektronik Indonesia Agustus 2021- Agustus 2022 .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Uang Elektronik Provinsi Kepulauan Riau Agustus 2021- Agustus 2022 .....	7
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	38
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	39
Tabel 4.1 Penggunaan Transaksi Digital Pedagang Melayu Square .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia, Status, dan Jabatan .....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Kota Tanjungpinang .....	40
Gambar 4.2 Kawasan Kuliner Melayu Square .....	41
Gambar 4.3 Kios Pedagang Bantuan dari Bank Indonesia .....	43
Gambar 4.4 Berita Terkait Penerapan Transaksi Digital di Melayu Square ....	54





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara .....	78
Lampiran 2	Dokumentasi Penunjang Penelitian .....	82
Lampiran 3	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	84
Lampiran 4	Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Tanjungpinang .....	85
Lampiran 5	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian .....	86
Lampiran 6	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing .....	88
Lampiran 7	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian ..	90
Lampiran 8	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi .....	92
Lampiran 9	Lembar Perbaikan Skripsi .....	94

