

**EVALUASI KINERJA SATPOL PP DALAM MENERAPKAN
KETERTIBAN UMUM PADA KAWASAN PEDAGANG KAKI LIMA DI
PASAR PUAN MAIMUN KECAMATAN KARIMUN**

SKRIPSI



**NURMA LINGGA WATI
NIM.190563201139**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNG PINANG
2023**

**EVALUASI KINERJA SATPOL PP DALAM MENERAPKAN
KETERTIBAN UMUM PADA KAWASAN PEDAGANG KAKI LIMA DI
PASAR PUAN MAIMUN KECAMATAN KARIMUN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meperoleh Gelar Kesarjanaan
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**NURMA LINGGA WATI
NIM.190563201139**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNG PINANG**

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

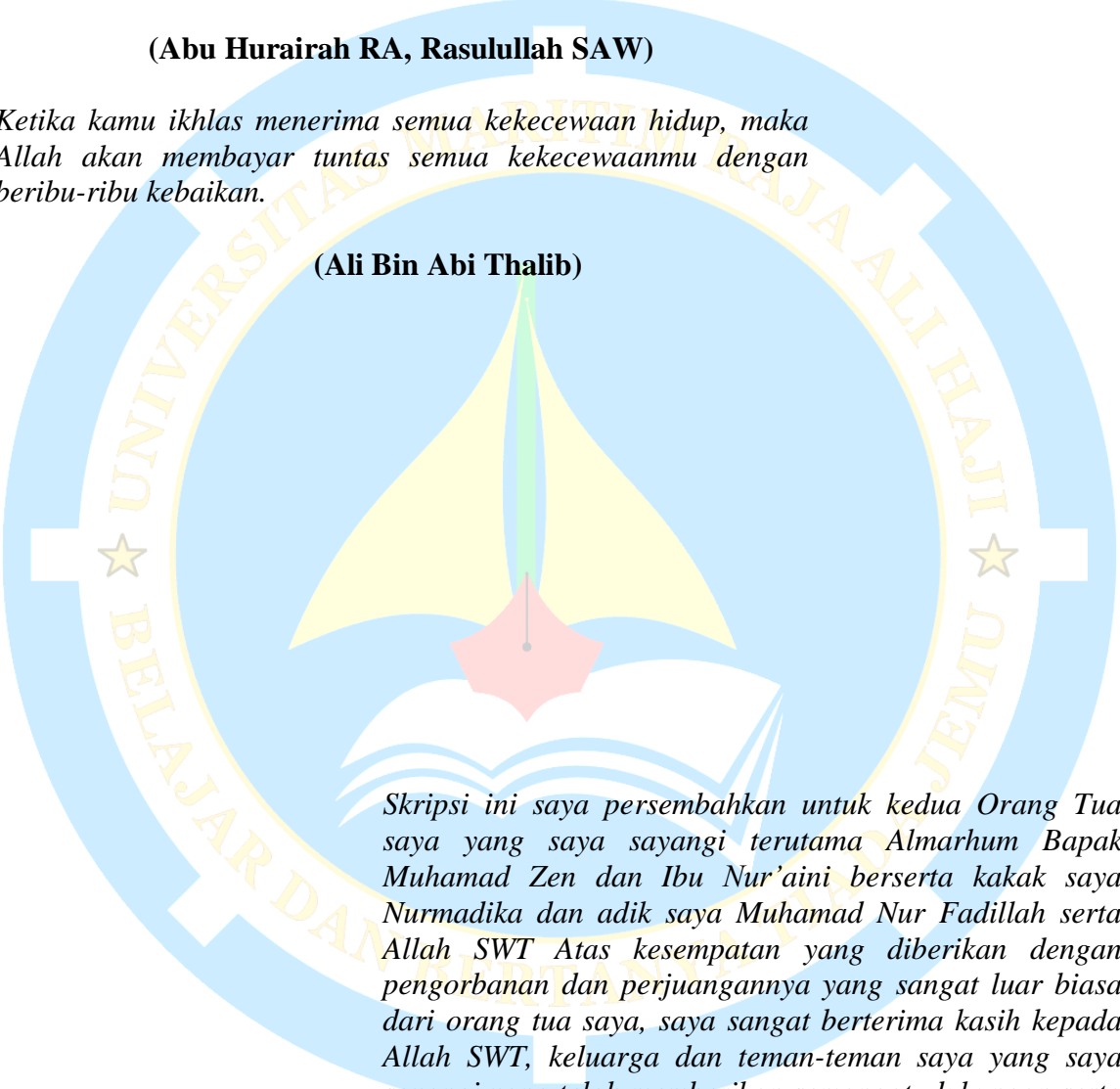
MOTTO

Orang mukmin yang kuat lebih disukai Allah dari pada orang mukmin yang lemah. Masing-masing ada kebaikannya. Bersemangatlah untuk mengerjakan sesuatu yang bermanfaat bagi dirimu serta mohonlah pertolongan kepada Allah dan janganlah lemah!

(Abu Hurairah RA, Rasulullah SAW)

Ketika kamu ikhlas menerima semua kekecewaan hidup, maka Allah akan membayar tuntas semua kekecewaanmu dengan beribu-ribu kebaikan.

(Ali Bin Abi Thalib)



Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua Orang Tua saya yang saya sayangi terutama Almarhum Bapak Muhamad Zen dan Ibu Nur'aini beserta kakak saya Nurmadika dan adik saya Muhamad Nur Fadillah serta Allah SWT Atas kesempatan yang diberikan dengan pengorbanan dan perjuangannya yang sangat luar biasa dari orang tua saya, saya sangat berterima kasih kepada Allah SWT, keluarga dan teman-teman saya yang saya sayangi yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa yang luar biasa dan sudah mempercayai saya untuk memperoleh gelar ini.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurma Lingga Wati
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201139
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Dalam Menerapkan Ketertiban Umum Pada Kawasan Pedagang Kaki Lima Di Pasar Puan Maimun Kecamatan Karimun

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 26 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



NURMA LINGGA WATI
NIM. 190563201139

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Nurma Lingga Wati

Nomor Induk Mahasiswa : 190563201139

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

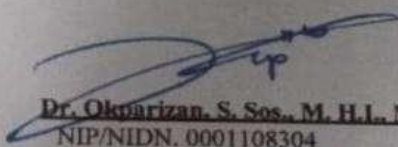
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Satpol PP Dalam Menerapkan
Ketertiban Umum Pada Kawasan Pedagang Kaki
Lima Di Pasar Puan Maimun Kecamatan Karimun

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

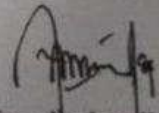
Menyetujui, tanggal: 26 Juli 2023.....
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 26 Juli 2023.....
Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Rumzi Samin, S. Sos., M. Si
NIP/NIDN. 1009037101


Dr. Okmarizan, S. Sos., M. H.I., M. Si
NIP/NIDN. 0001108304

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Dr. Fitri Kurnianingsih, S. Sos., M. Si
NIP/NIDN. 0016038702

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nurma Lingga Wati
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201139
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja SATPOL PP Dalam Menerapkan
Ketertiban Umum Pada Kawasan Pedagang Kaki
Lima Di Pasar Puan Maimun Kecamatan Karimun.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 26 Juli 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc** Ketua (.....)
NIP/NIDN. 1026058301
2. **Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si** Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 1009037101
3. **Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si** Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 0001108304
4. **Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P** Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 0002119205
5. **Dr. Alfiandri, S.Sos., M. Si** Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 198008182015041002

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198409252015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan proposal ini sangat sulit untuk menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Dr. Fitri Kurnianingsih, S. Sos., M.Si selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu serta fasilitasi sehingga sangat membantu saya dalam memperluas wawasan.
4. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku pembimbing utama saya yang telah memberikan banyak ilmu serta telah meluangkan banyak waktu dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;

6. Bapak dan Ibu dosen, yang telah membekali ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta staf Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan juga staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi;
7. Chairis Wandy, S.I.P selaku Kepala Bidang Ketertiban Umum yang telah banyak membantu saya dalam memperoleh data yang diperlukan;
8. Terima kasih saya ucapkan kepada Dr. Waldensius Girsang Sp. M (K) yang telah berjasa dan membantu dikala susahny saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu;
9. Terima kasih untuk keluarga besar saya Zuriat Raja Adam yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu;
10. Terima kasih untuk (Kost Biru) yaitu Rena Marshella, Dewi Asrianingsih, Fattia Audina, Mayang Sary yang sudah menjadi teman terbaik saya dikala susah dan senang, yang saling mendoakan, selalu memberi semangat dan saling menguatkan, menjadi penghibur terbaik sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini;
11. Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat saya yaitu Dherly Yanti, Sri Maryuni yang telah memberi support dan semangat serta mendoakan saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini;
12. Terima kasih buat diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan berjuang sejauh ini melawan rasa takut, malas dan kecewa demi membuktikan bahwa penulis bisa mendapat gelar sarjana untuk saya

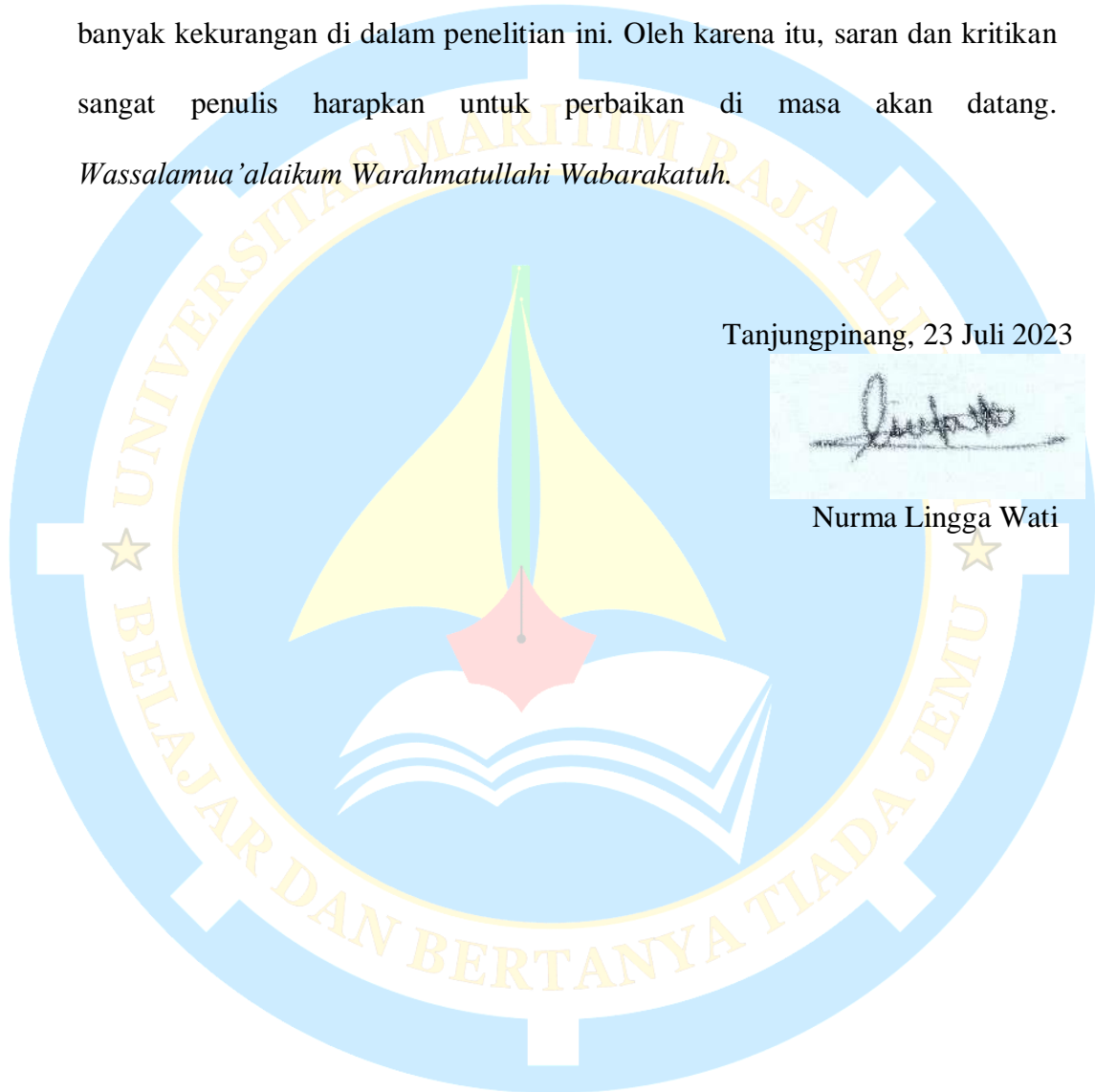
persembahkan kepada orang tua tercinta;

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan di dalam penelitian ini. Oleh karena itu, saran dan kritikan sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa akan datang. *Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Tanjungpinang, 23 Juli 2023



Nurma Lingga Wati



PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Nurma Lingga Wati
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201139
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Kinerja Satpol PP Dalam Menerapkan Ketertiban Umum Pada Kawasan Pedagang Kaki di Pasar Puan Maimun Kecamatan Karimun

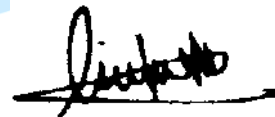
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 1 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



NURMA LINGGA WATI
NIM. 190563201139

DAFTAR ISI

SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iii
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3.1 Teori Evaluasi	15
2.3.2 Evaluasi Kinerja	18
2.3.3 Konsep Evaluasi Kinerja	20
2.3.5 Indikator Kinerja	21
2.3.6 Kinerja Organisasi.....	24
2.3.7 Level-Level Kinerja.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran	27
2.5 Definisi Konsep	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian	32
3.4 Sumber Data	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Informan.....	35
3.7 Teknik Analisa Data	36
3.8 Jadwal Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40

4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Kabupaten Karimun	40
4.1.2 Gambaran Umum Satpol PP Kabupaten Karimun	43
4.1.3 Profil Kantor Satpol PP.....	49
4.1.4 Visi.....	50
4.1.5 Misi	50
4.1.6 Panca Wira Setya Polisi Pamong Praja.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Identifikasi Informan	52
4.2.2 Analisis Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.3 Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR REFERENSI.....	75
LAMPIRAN.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109

