

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO)  
TANJUNGPINANG**

**MERSI ANDLIYANI  
NIM 180461201006**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2023**

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mersi Andliyani  
Nim : 180461201006  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si  
NIP. 197710032021211001

Dosen Pembimbing II

Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si  
NIP. 199012132018032001

#### Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 0012018402	Ketua Penguji		7/8 2023
<u>Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Penguji I		8/8 2023
<u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji II		4/8 2023
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</u> NIP. 199012132018032001	Penguji III		7/8-22
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji IV		9/8-2023

Tanggal Lulus: 26 Juli 2023

#### Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Maritim

Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM. CA  
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi  
Manajemen

Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIP.198508222019031012

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Mersi Andliyani

Nim : 180461201006

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Tanjungpinang


Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.


Tanjungpinang, 07 Juni 2023

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing I**


**Dosen Pembimbing II**

  
Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si  
NIP. 197710032021211001

  
Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si  
NIP. 199012132018032001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji**

  
Abdul Jalal, S.E., M.Si  
NIP. 198508222019031012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1 Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
- 2 Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 3 Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 02 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



**Mersi Andliyani**  
NIM. 180461201006

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'alamain*, rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT POS Indonesia (Persero) Tanjungpinang”**. *Shalawat serta salam untuk baginda Rasulullah SAW tercinta: allah-humma sholli a-laa Muhammad wa a-laa aa-li Muhammad Allahumma Yassir wala tu'assir, rabbi tammim bilkhoir* (ya Allah permudahkanlah jangan dipersulitkan dan akhirlkanlah dengan kebaikan), kalimat luar biasa yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga sebagai sarana pengingat diri bahwa Allah lah yang memberikan pertolongan atas apa yang sedang penulis upayakan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka, sudah sepantasnya apabila dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajaran kampus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

2. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA, selaku Dekan Fakultas, Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Kiki Wulandari, SE., MM selaku Wakil Dekan II.
3. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Roni Kurniawan, S.Sos, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk senantiasa membimbing penulis, memberikan motivasi, arahan serta memberikan saran yang sangat membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta senantiasa mendukung seluruh kegiatan kemahasiswaan bagi penulis.
6. Bapak Eko Pradinata selaku *Executive Manager* PT POS Indonesia (Persero) Tanjungpinang dan Bapak Yudi Ariyadi selaku informan serta para karyawan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian diperusahaan tersebut serta masukan dan saran yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Teristimewa kedua orang tua penulis yaitu Bapak Alfiandi dan Ibu Juraimi, serta keluarga yang selalu memberikan segala apa yang menjadi kebutuhan dan keinginan serta selalu memberikan doa, dukungan moril dan semangat

untuk setiap perjalanan yang ditempuh oleh penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.

8. Teman seperjuangan Anida Aprilia, Rahman Firdaus, Nur Anisa, kak Nora Febri Susanti, Selvi Syaleha, Nur Asni dan Duwi Cahyono yang telah kebersamai penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2018 khususnya Manajemen 2018 yang senantiasa saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang bersama melewati semua ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kita mampu. Terima kasih telah menjadi diriku sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki.

Doa yang baik akan kembali ke tuannya. Semoga kalian selalu diberkahi dan dipermudah dalam segala urusan dunia dan akhirat. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk diri sendiri maupun orang lain yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan. Jika memiliki kritik dan saran yang membangun dari rekan-rekan pembaca sekalian, sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan selanjutnya.

Tanjungpinang, 02 Agustus 2023



Mersi Andliyani  
180461201006

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>6</b>
1.3 Perumusan Masalah .....	<b>6</b>
1.4 Pembatasan Masalah .....	<b>7</b>
1.5 Tujuan Penelitian .....	<b>7</b>
1.6 Manfaat Penelitian .....	<b>7</b>
1.7 Sistematika Penelitian .....	<b>8</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>



2.1	Kajian Pustaka .....	10
2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Kerangka Pemikiran .....	30
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	31
2.5	Hipotesis .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1	Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian .....	35
3.2	Metode Penelitian .....	35
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	35
3.4	Metode Penentu Populasi Dan Sampel .....	39
3.5	Prosedur Pengumpulan Data .....	40
3.6	Metode Analisis .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis Observasi .....	49
4.2	Distribusi Responden .....	54
4.3	Demografi Responden .....	54
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	59
4.5	Hasil Penelitian .....	67
4.6	Pembahasan Hipotesis .....	84
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1	Kesimpulan .....	91
5.2	Saran .....	92
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>

**LAMPIRAN**

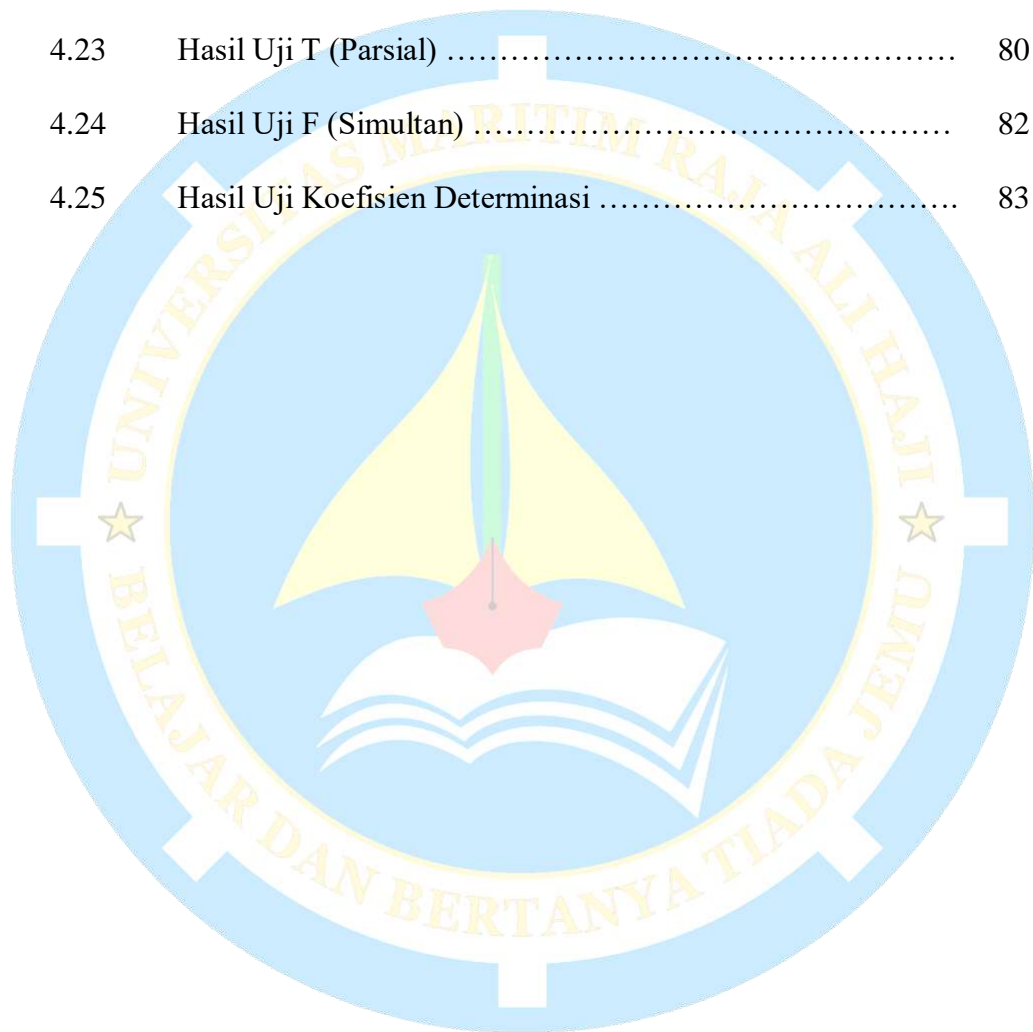
**RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	27
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	37
3.2	Data Jumlah Karyawan .....	39
3.3	Skala <i>Likert</i> Pada Penelitian .....	42
4.1	Distribusi Responden .....	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	57
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	58
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja .....	61
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	63
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi ...	66
4.10	Hasil Uji Deskriptif .....	68
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	69
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	69
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	70
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	70
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	71
4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja .....	72
4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	72

4.18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi .....	73
4.19	Hasil Uji <i>One-Sample</i> Kolmogorov-Smirnov .....	75
4.20	Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas Glesjer .....	77
4.22	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	78
4.23	Hasil Uji T (Parsial) .....	80
4.24	Hasil Uji F (Simultan) .....	82
4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran .....	30
4.1	Logo PT Pos Indonesia (Persero) .....	51
4.2	Struktur Organisasi .....	53
4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin .....	55
4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Usia .....	56
4.5	Hasil <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir .....	57
4.6	Hasil <i>Pie Chart</i> Masa Kerja .....	58
4.7	Hasil Grafik Histogram .....	74
4.8	Hasil P-P Plot .....	74
4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i> .....	77
4.10	Hasil Uji Hipotesis .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Uji Deskripsif dan Uji Validitas
- Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian

