

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PERIZINAN
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH BERBASIS “*ONLINE
SINGLE SUBMISSION RISK BASED APPROACH*”
(OSS RBA) DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BINTAN**

SKRIPSI



DEWI SAFITRI

NIM. 190563201004

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PERIZINAN
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH BERBASIS “*ONLINE
SINGLE SUBMISSION RISK BASED APPROACH*”
(OSS RBA) DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BINTAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Kesarjanaan



DEWI SAFITRI

NIM. 190563201004

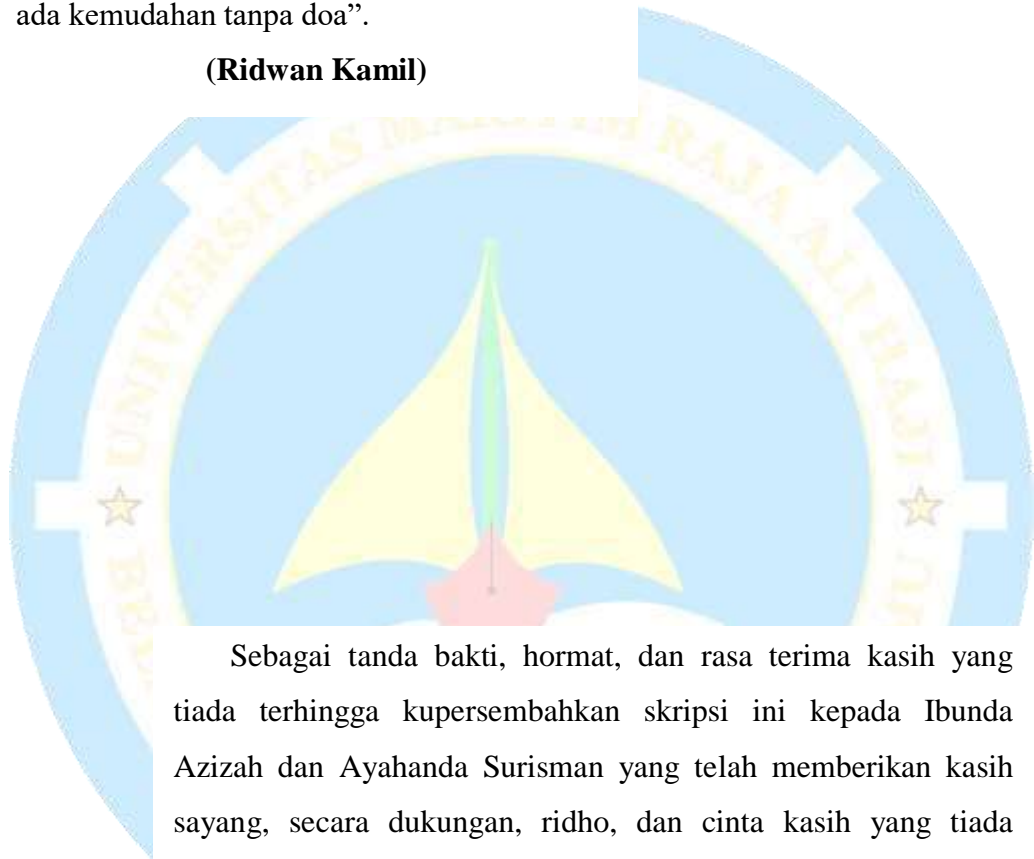
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, dan tidak ada kemudahan tanpa doa”.

(Ridwan Kamil)



Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan skripsi ini kepada Ibunda Azizah dan Ayahanda Surisman yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga dan tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil skripsi ini untuk Abang Muhammad Usman dan Adikku Sari Rama Dewi, terima kasih karena telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga doa dan semua hal terbaik yang kalian berikan dapat menjadikan diriku orang yang lebih baik.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Safitri
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201004
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : "Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis "Online Single Submission Risk Based Approach" (OSS RBA) Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintan".

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 12 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,


Dewi Safitri
NIM. 190563201004



**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Usulan Penelitian mahasiswa:

Nama : Dewi Safitri
Nomor Induk Mahasiswa : 1905632010404
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Usulan Penelitian : "Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis "Online Single Submission Risk Based Approach" (OSS RBA) Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintan".

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Usulan Penelitian ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diseminarkan.

Menyetujui, tanggal: 06 Juli 2023

Pembimbing Utama,


Agus Hendrayady, S. Sos., M.Si
NIDN. 1005087301

Menyetujui, tanggal: 26 Juni 2023

Pembimbing Pendamping,


H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D
NIDN. 1010016404

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Dr. Fitri Kurnianingsih, S. Sos., M.Si
NIP/NIDN. 0016038702

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dewi Safitri
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201004
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : "Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis "Online Single Submission Risk Based Approach" (OSS RBA) Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintan".

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 21 Juli 2023..... dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|---|-------------------|
| 1. <u>Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.</u>
NIP/NIDN. 197103092021211004 | Ketua (.....) |
| 2. <u>Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.</u>
NIP/NIDN. 197308052021211004 | Anggota 1 (.....) |
| 3. <u>H. Jambur Poti, SE., M.Si., Ph.D</u>
NIP/NIDN. 1010016404 | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Wayu Eko Yudiantmaja, S.IP., MPA</u>
NIP/NIDN. 0001078704 | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.</u>
NIP/NIDN. 198306262015041003 | Anggota 4 (.....) |



Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109232015041002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah, segala puji atas kehadiran Allah SWT, dzat yang Maha Agung dan juga Maha Bijaksana atas segala limpahan rahmat, hidaya, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis “*Online Single Submission Risk Based Approach*” (OSS RBA) Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintan”. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya, hingga sampai kepada semua umatnya.

Skripsi ini disusun sebagai syarat akademisi dalam menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) Pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, semua itu tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat adanya keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki.

Skripsi ini juga tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan moril dan juga material baik secara langsung maupun secara tidak langsung dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang.

2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S. Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, yang telah memberikan arahan dan masukan.
4. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan, masukan, dan saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan, masukan, dan saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat serta Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi.
7. Seluruh karyawan dan staf Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu penulis selama menempuh studi.
8. Kepala Dinas Penanaman Modal pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintang beserta seluruh jajaran dan Stafnya yang telah memberikan izin, bantuan, masukan, saran, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk kedua Orangtua penulis yang tersayang Ibunda Azizah dan Ayahanda Surisman yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat

sert kesabaran yang sangat luar biasa dalam setiap langkah penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis. Penulis berharap bisa menjadi anak yang dapat membahagiakan kedua orangtuanya.

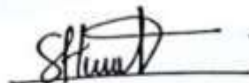
10. Teruntuk Abang tersayang Muhammad Usman dan Adik Tercinta Sari Rahma Dewi yang telah memberikan semangat, motivasi, serta dukungan untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada sahabat saya dari Grup Gadis Sampul, Pela Niadaniati dan Mardiana, yang telah menemani dan sangat banyak membantu penulis menemani dalam suka dan duka di dunia perkuliahan, dan terimakasih juga atas semua saran dan masukan yang telah kalian berikan kepada penulis. Semoga kelak kalian menjadi orang yang sukses dunia dan juga di akhirat.
12. Terima kasih kepada sahabat saya yang sudah saya anggap seperti saudara kandung saya sendiri, yaitu Apriyani Fadhillah, yang telah menyemangati dan mendukung penulis dalam setiap langkah pada proses penyelesaian skripsi ini meskipun kita berbeda jurusan. Semoga kelak kita akan lulus dan wisuda bersama, dan selalu sukses untuk masa depan kita.
13. Teruntuk rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2019 Ilmu Administrasi Negara terimakasih telah berjuang bersama selama ini.
14. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah berjuang dan sabar melewati semua ujian sampai dengan detik ini. Pantang menyerah walaupun banyak sekali rintangan yang dilalui, tetapi tetap semangat dan melawan rasa malas demi mencapai gelar sarjana.

15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi semua Bapak, Ibu dan semuanya.

Semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak-pihak tersebut. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, saran serta kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk lebih menyempurkan tulisan ini. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan dapat memberikan suatu sumbangsi bagi Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Tanjungpinang, 09 Juli 2023



DEWI SAFITRI
NIM. 190563201004

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Dewi Safitri
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201004
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : "Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) Di Dinas Penanaman modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintan".

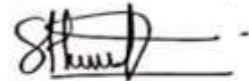
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal: 12 Juni 2023

Yang Menyatakan,



DEWI SAFITIRI
NIM. 190563201004

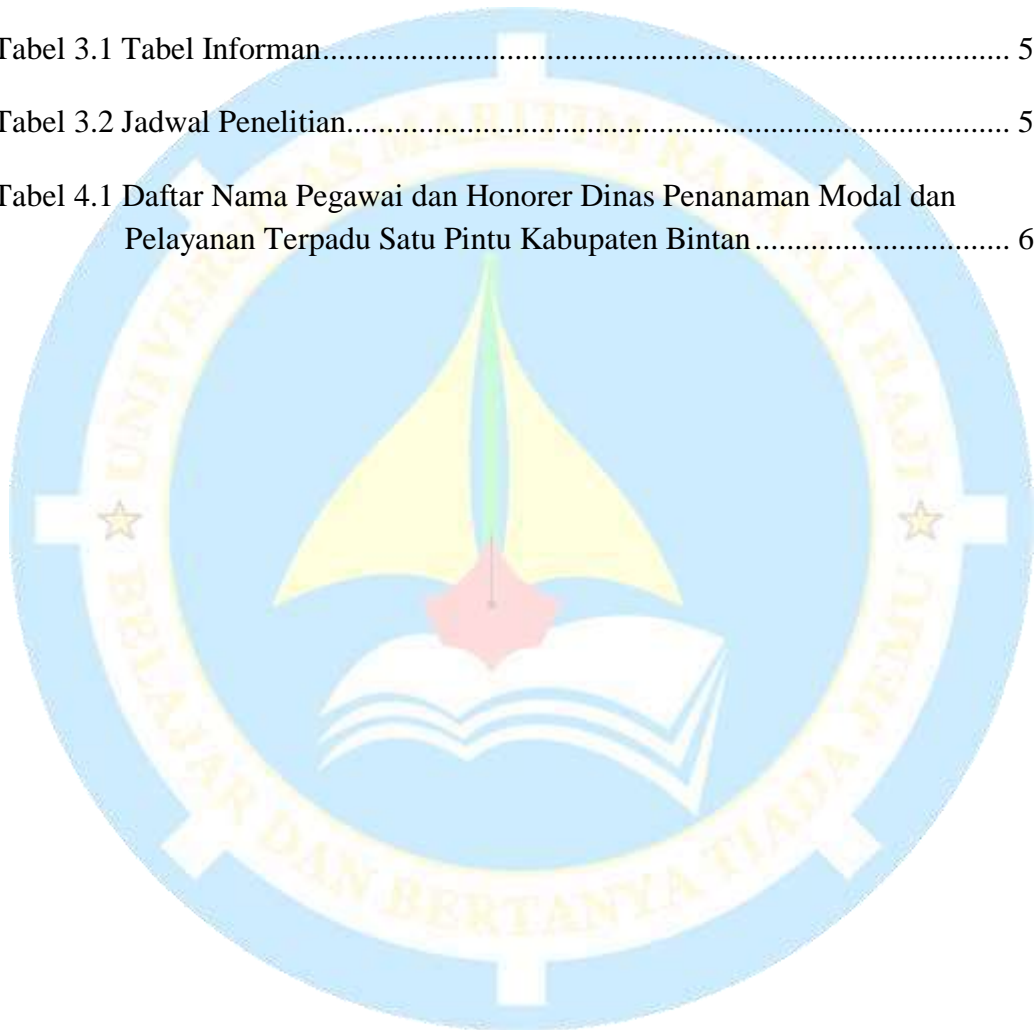
DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	18
1.4.2 Manfaat Praktis	18
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Pustaka.....	19
2.2 Kerangka Teori	28
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	28
2.2.2 Pelayanan Perizinan	30
2.2.3. Implementasi Kebijakan Publik.....	35
2.2.4. “Online Single Submission Risk Based Approach” (OSS RBA)	38
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Definisi Konsep	42
BAB 3 METODE PENELITIAN	47
3.1. Pendekatan Penelitian.....	47
3.2. Objek Dan Lokasi Penelitian.....	47
3.3. Fokus Penelitian	48
3.4. Sumber Data	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data	48
3.6. Informan	50
3.7. Teknis Analisis Data.....	51
3.8. Jadwal Penelitian	54

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Bintang	55
4.2 Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintang	58
4.2.1 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bintang.....	59
4.2.2 Susunan Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).....	60
4.2.3 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)	61
4.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	62
4.2.5 Daftar Nama-Nama Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Bintang.....	63
4.2.6 Mekanisme Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintang.....	65
4.3 Isi Kebijakan.....	66
4.4 Implementasi Peraturan Pemerintah No.5 Tahun 2021	67
4.4.1 Peraturan Pemerintah.....	67
4.4.2 Sumber Daya	71
4.4.3 Komunikasi.....	75
4.4.4 Disposisi atau Sikap Para Pelaksana	77
4.4.5 Klinik Layanan Berbantuan.....	79
4.5 Pembahasan	81
4.6 Refleksi Teoritis	87
 BAB 5 PENUTUP	 88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Implikasi Teoritis.....	93
5.3 Keterbatasan Penelitian	94
5.4 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Penduduk Kabupaten Bintan.....	5
Tabel 1.2 Jumlah UMKM Di Kabupaten Bintan Tahun 2021-2022.....	7
Tabel 2.1 Perbedaan Peneliti Dengan Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Tabel Informan.....	50
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Daftar Nama Pegawai dan Honorer Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintan.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Pelaku UMKM Kabupaten Bintan	6
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	42
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Bintan.....	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	62
Gambar 4.3 Pelatihan Bimtek Sistem OSS RBA.....	73
Gambar 4.4 Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	75
Gambar 4.5 Sosialisasi ke pelaku usaha	77

