

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PERIZINAN USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH BERBASIS “ONLINE SINGLE
SUBMISSION RISK BASED APPROACH”
(OSS RBA) DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN BINTAN**

**Dewi Safitri
NIM. 190563201004**

ABSTRAK

Sistem (OSS RBA) merupakan platform penyelenggaraan perizinan berusaha yang berbasis digital dan sudah diterbitkan untuk para pelaku usaha yang akan menjalankan kegiatan usaha dinilai berdasarkan tingkat risiko kegiatan usaha. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Penerapan Isi Kebijakan Dari Peraturan Pemerintah No.5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berbasis Risiko Terhadap Pelaku UMKM Oleh DPMPTSP Kabupaten Bintan. Adapun terkait indikator dalam penelitian ini yakni: 1). Peraturan Pemerintah, 2). Sumber Daya, 3). Komunikasi, 4). Disposisi atau Sikap Para Pelaksana, 5). Klinik Layanan Berbantuan. Jenis penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif dengan jumlah informan 8 orang. Hasil penelitian (1) Didalam Peraturan Pemerintah No.5 Tahun 2021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bintan telah memiliki Standar, Tujuan dan Sasaran dalam pelaksanaan sistem OSS RBA. (2) Sumber Daya yang meliputi, Sumberdaya manusia yang sudah memadai dan telah mendapatkan BIMTEK dalam memberikan pelayanan kepada pelaku usaha, Sumberdaya Finansial masih kurang memadai karena DPMPTSP menerapkan skala prioritas anggaran untuk kebijakan sistem OSS RBA, dan Sumberdaya Sarana dan Prasarana yang memadai dalam proses pelaksanaan pelayanan sistem OSS RBA. (3) Komunikasi, pihak DPMPTSP telah bekerja sama dengan DKUPP Kabupaten Bintan yang telah diberikan hak akses turunan untuk OSS RBA dan telah berjalannya sosialisasi ke pelaku usaha yang sifatnya UMKM, namun belum secara keseluruhan. (4) Disposisi atau Sikap Para Pelaksana, pihak DPMPTSP menjalani kebijakan sistem OSS RBA ini sesuai dengan Peraturan Pemerintah pusat yang telah ditetapkan. (5) Klinik Layanan Berbantuan, untuk penerbitan NIB pelaku UMKM tersedia Layanan berbantuan di setiap Kecamatan yang sesuai dengan ketentuan Peraturan Bupati Bintan No.40 Tahun 2022. Kesimpulan dari Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan UMKM berbasis OSS RBA Di DPMPTSP Kabupaten Bintan pada tahap pelaksanaannya sudah berjalan maksimal, namun masih terdapat permasalahan di lapangan, yaitu minimnya anggaran untuk kegiatan sosialisasi ke pelaku usaha di setiap wilayahnya, sehingga kebijakan OSS RBA ini belum terealisasi secara penuh ke masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, perizinan Online, Sistem *Online Single Submission Risk Based Approach*

**ONLINE BASED SINGLE SUBMISSION RISK BASED APPROACH
POLICY IMPLEMENTATION OF MICRO SMALL MEDIUM BUSINESS
LICENSING SERVICES (OSS RBA) AT INVESTMENT ONE DOOR
INTEGRATED SERVICE IN BINTAN DISTRICT**

**Dewi Safitri
NIM. 190563201004**

ABSTRACT

The system (OSS RBA) is a platform for administering business licensing that is digital-based and has been issued for business actors who will carry out business activities assessed based on the level of risk of business activities. The purpose of this study is to find out the Application of the Policy Contents of Government Regulation No. 5 of 2021 Concerning the Implementation of Risk-Based Licensing Services for MSME Actors by the DPMPTSP of Bintan Regency. The related indicators in this study are: 1). Government Regulation, 2). Resources, 3). Communication, 4). Disposition or Attitude of Executors, 5). Assisted Services Clinic. This type of research uses a qualitative descriptive analysis technique with 8 informants. The results of the research (1) In Government Regulation No. 5 of 2021 the Bintan Regency Investment and One-Stop Services Service already has Standards, Goals and Targets in implementing the OSS RBA system. (2) Resources which include, Human resources that are adequate and have obtained BIMTEK in providing services to business actors, Financial Resources are still inadequate because DPMPTSP applies a budget priority scale for OSS RBA system policies, and Adequate Resources for Facilities and Infrastructure in the process implementation of OSS RBA system services. (3) Communication, DPMPTSP has collaborated with DKUPP Bintan Regency which has been granted derivative access rights for the OSS RBA system and socialization has been underway to business actors who are micro, small and medium enterprises. (4) The Disposition or Attitude of the Executors, the DPMPTSP carries out this RBA OSS system policy in accordance with the established central Government Regulations. (5) Assisted Service Clinics, for the issuance of NIB for MSME actors, assisted services are available in every District in accordance with the provisions of the Bintan Regent Regulation No.40 of 2022. Conclusions from the implementation of the OSS RBA-based MSME Licensing Service Policy in DPMPTSP Bintan Regency at the implementation stage is already underway optimally, but there are still problems in the field, namely the lack of budget for outreach activities to business actors in each region, so that this OSS RBA policy has not been fully realized to the public.

Keywords: Policy Implementation, Online Licensing, Risk Based Online Single Submission System.