

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK DALAM
PENERBITAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MASA
PANDEMI COVID 19 DI KABUPATEN BLITAR TAHUN 2020**

SKRIPSI



HANGGARA YUDHA PRATAMA

NIM. 170565201056

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK DALAM
PENERBITAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MASA
PANDEMI COVID 19 DI KABUPATEN BLITAR TAHUN 2020**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



HANGGARA YUDHA PRATAMA

NIM. 170565201056

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

“MAN JADDA WA JADDA”

Barang Siapa Yang Bersungguh-Sungguh

Dia Pasti Berhasil

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya atas pengorbanan, perjuangan dan doa yang luar biasa, keluarga dan orang-orang yang selalu mendukung saya untuk bisa sampai disini.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HANGGARA YUDHA PRATAMA
Nomor Induk Mahasiswa : 170565201056
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Pelayanan Publik Dalam Penerbitan
Administrasi Kependudukan Masa Covid 19 Di
Kabupaten Blitar Tahun 2020

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya tidak memuat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, selain yang disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila dalam skripsi ini ditemukan unsur plagiarisme, saya bersedia memberhentikan skripsi ini dan membatalkan gelar akademik (S-1) yang saya terima dan diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya siap menerima sanksi jika tidak benar di kemudian hari.

Tanjungpinang, 22 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Hanggara Yudha P
NIM. 170565201056

LEMBAR PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Hanggara Yudha Pratama
Nomor Induk Mahasiswa : 170565201056
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Pelayanan Publik Dalam Penerbitan
Administrasi Kependudukan Masa Pandemi Covid
19 Di Kabupaten Blitar Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Juni 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Kustiawan, S.S., M.Soc. SC Ketua (.....)
NIP/NIDN. 197309072021211003
2. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si Anggota 1 (.....)
NIDN. 198311032012121001
3. Assist. Prof. Yudhanto SA., S.IP., M.A Anggota 2 (.....)
NIDN. 1015068301
4. Lecture. Rizky Octa Putri C, S.IP., M.A Anggota 3 (.....)
NIDN. 199510042022032013
5. Assist. Prof. Ardi Putra, M. IP Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 199210192019031016

Disahkan Oleh:
Dekan



Assoc. Prof.-Dr. Oksep Adhayanto, SH., M.H.
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ini. “Implementasi Pelayanan Publik Dalam Penerbitan Administrasi Kependudukan Masa Pandemi Covid 19 Di Kabupaten Blitar Tahun 2020”. Penulis memahami bahwa tanpa bantuan berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik, oleh karena itu untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat.:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi.,DEA selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayato. S.H.,M.H selaku Dekan Fisip Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Bapak Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A Selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan dan sekaligus Dosen Pembimbing Kedua yang telah banyak membantu selama dalam perkuliahan sekaligus sebagai selaku anggota pembimbing yang telah banyak memberikan masukan agar terselesaikannya Skripsi ini.
4. Bapak Assist. Prof. Nazaki S.Sos., M.Si selaaku Pembimbing Utama yang memberikan arahan atau masukan coretan-coretan yang membangun di lembar skripsi saya.

5. Assist. Prof. Dr. Kustiawan, S.S, M.Soc. Sc Sebagai ketua komisi pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing Skripsi ini
6. Para Dosen Umrah khususnya Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah banyak membantu memberikan masukan terhadap penyelesaian Skripsi ini
7. Kedua orang tua dan Keluarga besar yang memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan Skripsi ini
8. Untuk teman teman yang sama sama berjuang, terima kasih sudah saling mendukung.

Untuk mencapai kesempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan saran, kritik dan bimbingan agar penulisan selanjutnya menjadi lebih lengkap seperti yang diharapkan. Akhir kata penulis berharap agar semua pihak dapat mengambil manfaat yang sebesar-besarnya dari skripsi ini.

Tanjung Pinang, 22 Juni 2023

Penulis



Hanggara Yudha P
NIM. 170565201056

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Hanggara Yudha Pratama
Nomor Induk Mahasiswa : 170565201056
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Implementasi Pelayanan Publik Dalam Penerbitan Administrasi Kependudukan Masa Pandemi Covid 19 di Kabupaten Blitar Tahun 2020.”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di: Tanjungpinang

Pada tanggal : 22 Juni 2023

Yang Menyatakan,

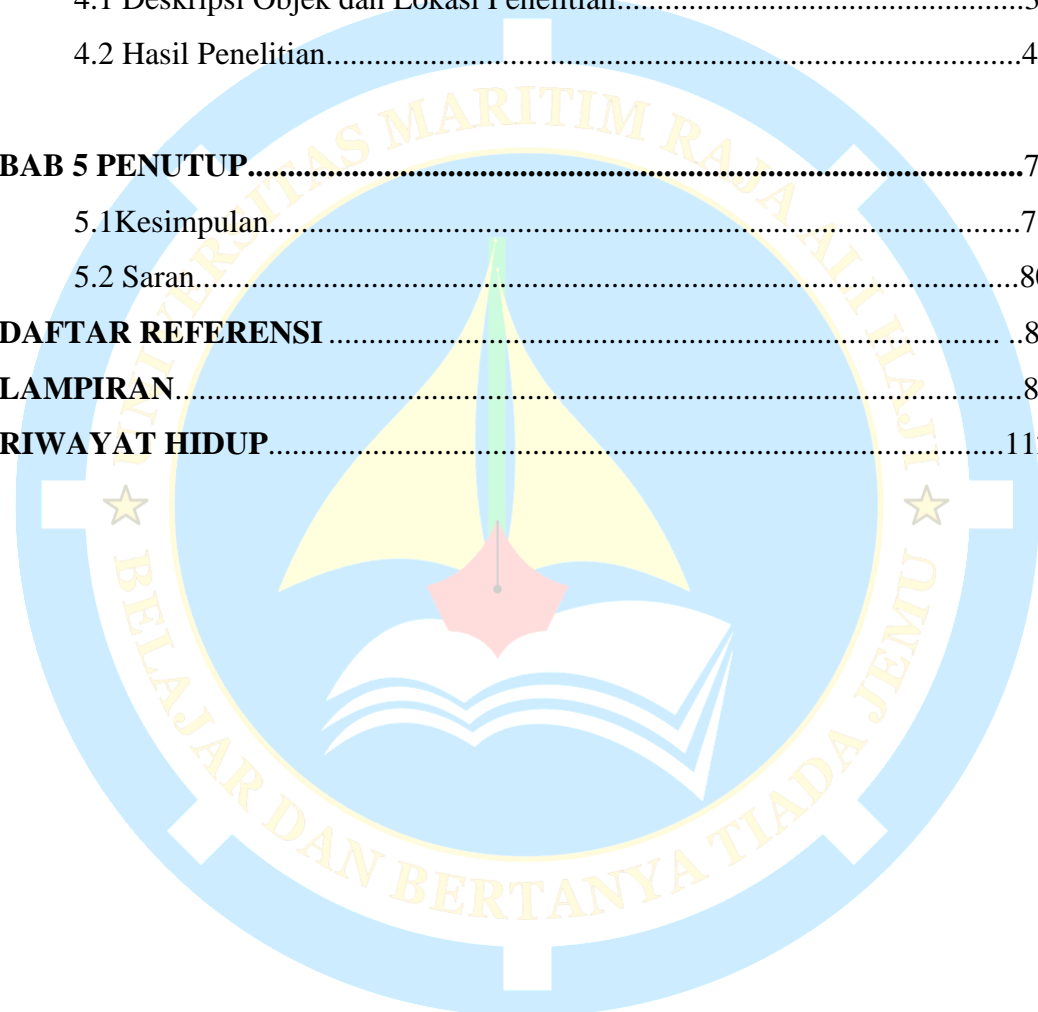


Hanggara Yudha P
NIM. 170565201056

DAFTAR ISI

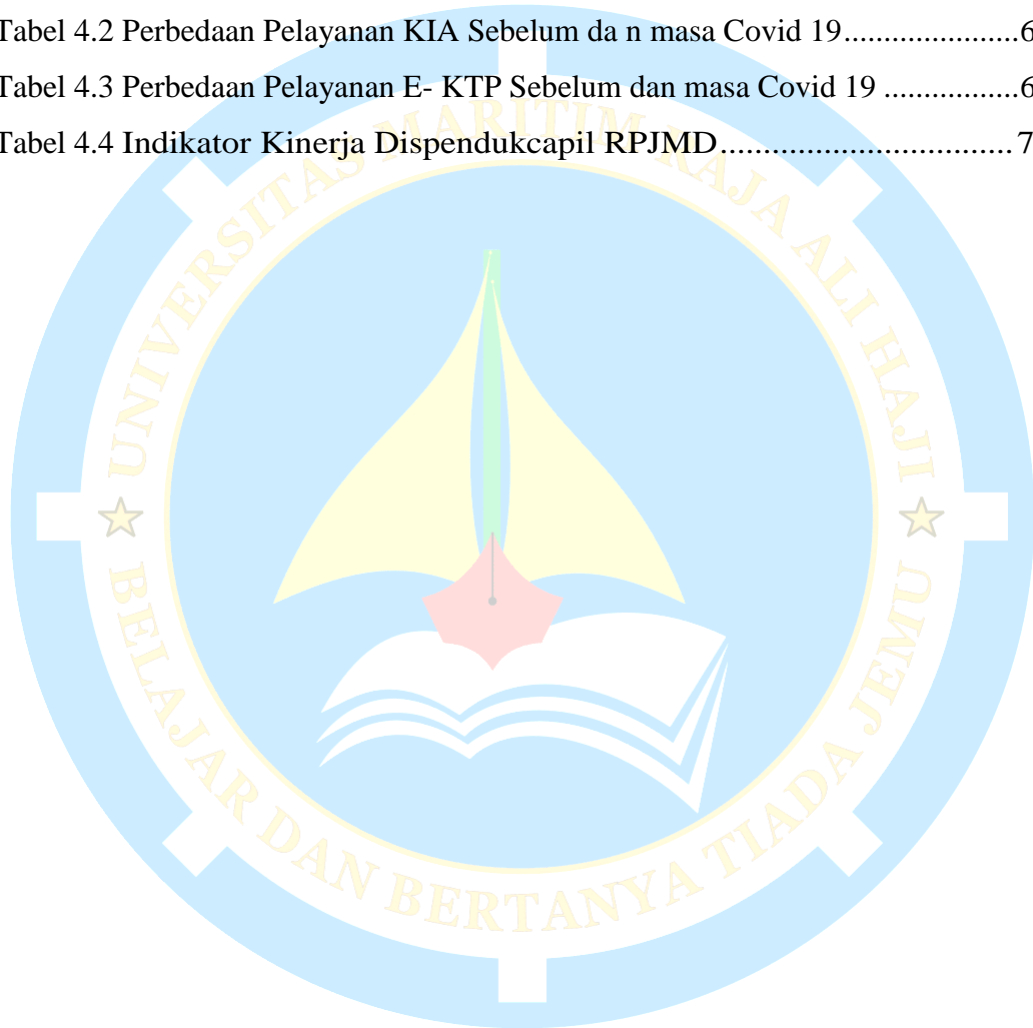
COVER/SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xivi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Kerangka Teori.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Definisi Konsep.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Fokus Penelitian.....	30

3.4 Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Informan	32
3.7 Teknik Analisa Data.....	34
3.8 Jadwal Penelitian	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	44
BAB 5 PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	80
DAFTAR REFERENSI	82
LAMPIRAN.....	86
RIWAYAT HIDUP.....	112



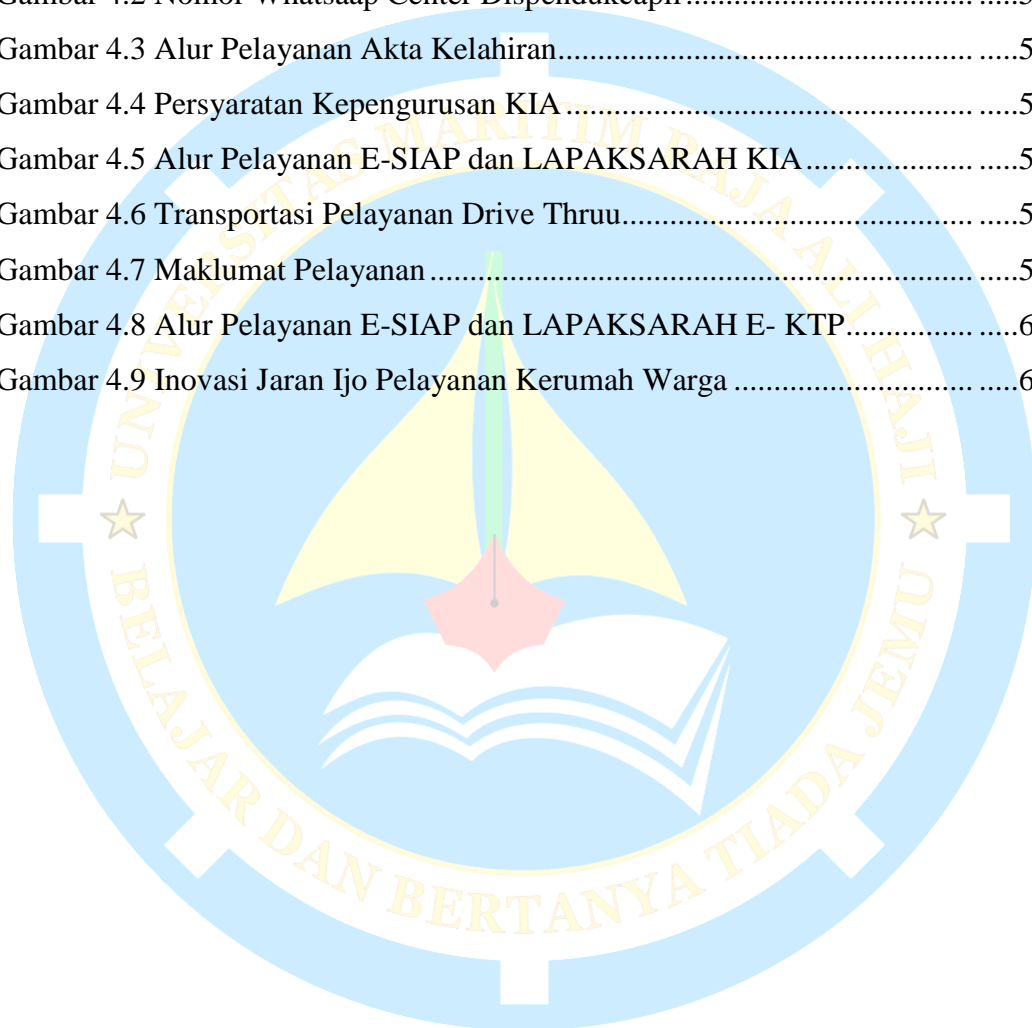
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dari Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Informan.....	34
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Perbedaan Pelayanan Akta Kelahiran Sebelum dan masa Covid 19	51
Tabel 4.2 Perbedaan Pelayanan KIA Sebelum dan masa Covid 19.....	60
Tabel 4.3 Perbedaan Pelayanan E- KTP Sebelum dan masa Covid 19	69
Tabel 4.4 Indikator Kinerja Dispendukcapil RPJMD.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Miles Tentang Reduksi Data (1992)	36
Gambar 4.1 Alur Pelayanan E-SIAP dan LAPAKSARAH Akta Kelahiran	47
Gambar 4.2 Nomor Whatsap Center Dispendukcapil.....	50
Gambar 4.3 Alur Pelayanan Akta Kelahiran.....	51
Gambar 4.4 Persyaratan Kepengurusan KIA.....	56
Gambar 4.5 Alur Pelayanan E-SIAP dan LAPAKSARAH KIA.....	57
Gambar 4.6 Transportasi Pelayanan Drive Thru.....	58
Gambar 4.7 Maklumat Pelayanan	59
Gambar 4.8 Alur Pelayanan E-SIAP dan LAPAKSARAH E- KTP.....	64
Gambar 4.9 Inovasi Jaran Ijo Pelayanan Kerumah Warga	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pendoman Wawancara.....	86
Lampiran 2: Surat rekomendasi Penelitian dari Fakultas.....	98
Lampiran 3: Surat rekomendasi dari instansi Pemerintah.....	99
Lampiran 4: Surat telah menyelesaikan penelitian.....	100
Lampiran 5: Surat keputusan penetapan dosen pembimbing.....	101
Lampiran 6: Surat Keputusan dewan penguji usulan penelitian.....	103
Lampiran 7: Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Skripsi.....	105
Lampiran 8: Lembar Perbaikan Skripsi.....	107
Lampiran 9: Dokumentasi penunjang penelitian.....	109

