

**KEPATUHAN AGEN PELAKSANA KEBIJAKAN  
DALAM PENERBITAN TIKET KAPAL PENUMPANG  
ANGKUTAN LAUT (STUDI KASUS DI KOTA TANJUNGPINANG)**

**SKRIPSI**



**LIS VERONICA BATUARA  
NIM. 190563201063**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

**2023**

**KEPATUHAN AGEN PELAKSANA KEBIJAKAN  
DALAM PENERBITAN TIKET KAPAL PENUMPANG  
ANGKUTAN LAUT (STUDI KASUS DI KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**LIS VERONICA BATUARA  
NIM. 190563201063**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

**2023**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

### *MOTTO*

*Aku tidak ikut kemana angin kuat melaju. Aku tidak hanyut serupa ikan-ikan mati. Aku punya jalanku sendiri, sepi dan panjang sendiri berpetualang. Namun aku tahu tujuan dan apa saja yang akan kuhadangi di depan nanti.*

Percayakanlah segala usahamu kepada

Tuhan, maka rencanamu akan berhasil

(Amsal 16:3)

Skripsi ini saya persembahkan untuk bapak dan mama yang saya sayangi. Karena mereka telah mendidik, mendoakan, memberikan kasih sayang, memberikan semangat, dan pengorbanan yang sangat berarti untuk saya. Untuk ketiga adik perempuan saya yang saya kasihi dan juga untuk teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan selama masa kuliah.

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lis Veronica Batuara  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201063  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Kepatuhan Agen Pelaksana Kebijakan Dalam  
Penerbitan Tiket Kapal Penumpang Angkutan Laut  
(Studi Kasus Di Kota Tanjungpinang)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 11 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Lis Veronica Batuara  
NIM. 190563201063

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

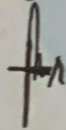
**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Lis Veronica Batuara  
Nomor Induk Mahasiswa : 1905632001063  
Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Kepatuhan Agen Pelaksana Terhadap Penerbitan  
Tiket Kapal Angkutan Laut (Studi Kasus di Kota  
Tanjungpinang)

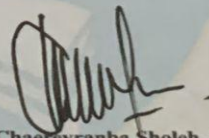
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 23 Juni 2023  
Pembimbing Utama,



**Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.**  
NIP/NIDN. 1016127402

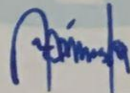
Menyetujui, tanggal: 23 Juni 2023  
Pembimbing Pendamping,



**Chaerurranba Sholeh, S.A.P., M.A.P**  
NIP/NIDN. 0002119205

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**Dr Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si**

NIP/NIDN. 0016038702



## PENGESAHAN

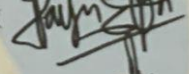
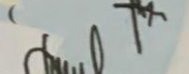
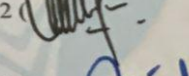
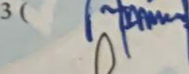

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Lis Veronica Batuara  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201063  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Kepatuhan Agen Pelaksana Terhadap Penerbitan  
Tiket Kapal Angkutan Laut (Studi Kasus Kota  
Tanjungpinang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 14 Juli 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. **Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA** Ketua (  )  
NIP/NIDN. 0001078704
2. **Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A** Anggota 1 (  )  
NIP/NIDN. 1016127402
3. **Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P** Anggota 2 (  )  
NIP/NIDN. 198911172022031012
4. **Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si** Anggota 3 (  )  
NIP/NIDN. 0016038702
5. **Firman S.T., M.A.P** Anggota 4 (  )  
NIP/NIDN. 0003108704

Disahkan Oleh:  
Dekan,

**Assoe. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH**  
NIP. 198109292015041002



## KATA PENGANTAR

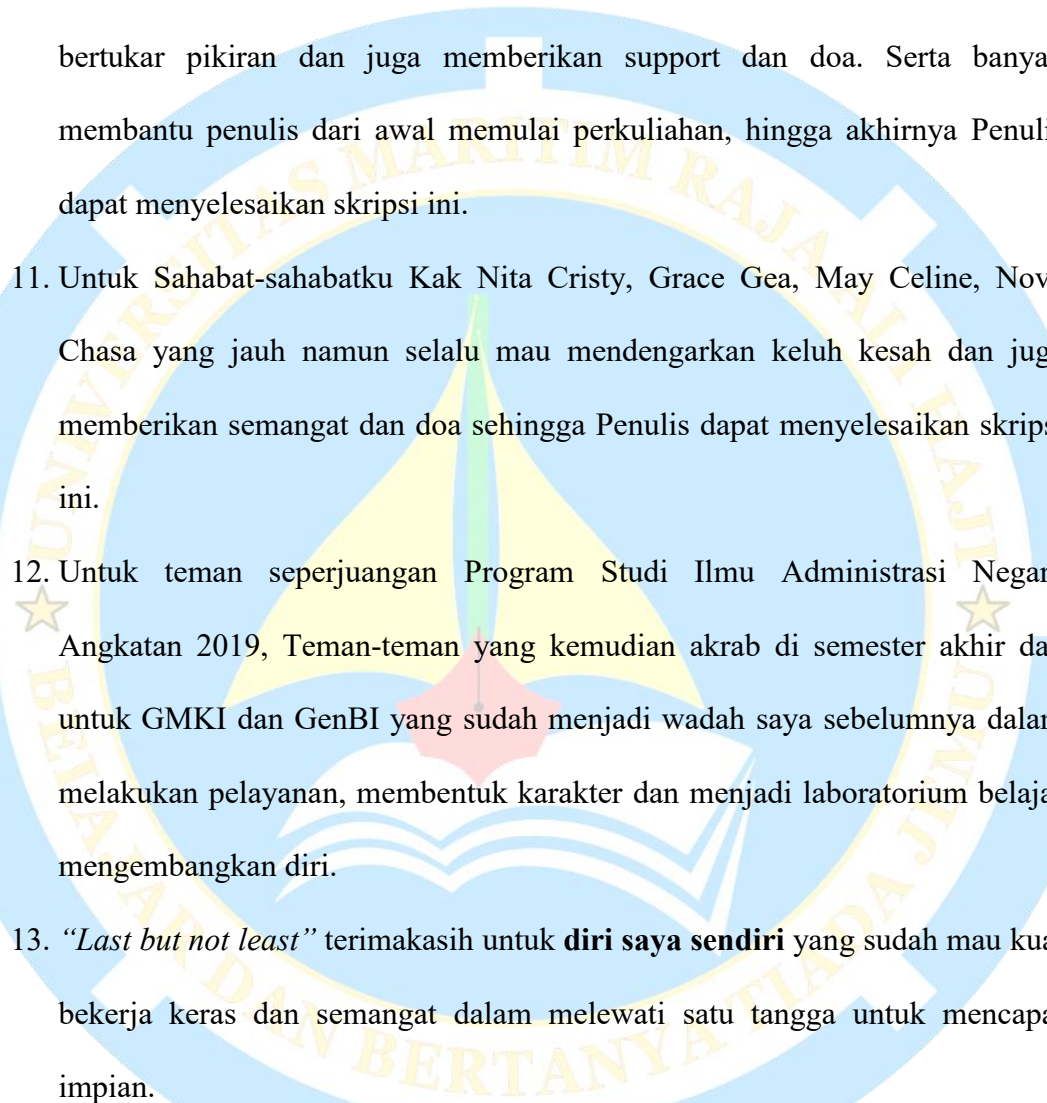
Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat dan kemurahan-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **”Kepatuhan Agen Pelaksana Kebijakan Dalam Penerbitan Tiket Kapal Penumpang Angkutan Laut (Studi Kasus di Kota Tanjungpinang).”** Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Berbagai dukungan telah diberikan kepada penulis mulai dari proses perkuliahan hingga pada tahap penulisan skripsi. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Sakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Bapak Dr. Oksep Adhanto, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Bapak Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A selaku dosen Pembimbing Utama saya yang telah bersedia memberikan ilmu waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P. M.A.P selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah bersedia memberikan ilmu waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama proses perkuliahan berlangsung. Beserta seluruh Staf Universitas Raja Ali Haji secara khusus Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam penyelesaian administrasi.
7. Terimakasih kepada informan saya yaitu Bapak Capt Imran, S.Sit., M.H., M.Mar dan Bapak Novie Krishna Aji selaku Penanggung Jawab Pelayanan PT Jasa Raharja Perwakilan Tanjungpinang yang memberikan waktu dan informasi yang dibutuhkan penulis.
8. Untuk kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi Bapak Untung Pahotan Batuara dan Ibu Doris Tiampe Hutapea serta ketiga adik perempuan saya yaitu Sonia, Gresia dan Rachel yang telah memberikan doa, dukungan dan perhatian yang tak ada hentinya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Bang Anggiat Hutapea yang telah membantu Penulis dalam memberikan arahan judul dan saran-saran terkait skripsi ini.



- 
10. Untuk Dessy Olivia, Dewi Ariskha, Ita Purnama, Febrina, Elisabeth Damayaina, Nova Anastasya, Theresia Silitonga, Rian Silitonga, Michelle Isabella, Ruth Panggabean, Pretty Dosmaria, Intan Sasmita yang telah mau bertukar pikiran dan juga memberikan support dan doa. Serta banyak membantu penulis dari awal memulai perkuliahan, hingga akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Sahabat-sahabatku Kak Nita Cristy, Grace Gea, May Celine, Nova Chasa yang jauh namun selalu mau mendengarkan keluh kesah dan juga memberikan semangat dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk teman seperjuangan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2019, Teman-teman yang kemudian akrab di semester akhir dan untuk GMKI dan GenBI yang sudah menjadi wadah saya sebelumnya dalam melakukan pelayanan, membentuk karakter dan menjadi laboratorium belajar mengembangkan diri.
13. “*Last but not least*” terimakasih untuk **diri saya sendiri** yang sudah mau kuat bekerja keras dan semangat dalam melewati satu tangga untuk mencapai impian.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini maka dari itu, Penulis mengharapkan arahan dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca mengucapkan banyak terimakasih, akhir kata Penulis ucapkan terimakasih.

Tanjungpinang, 06 Juli 2023



Lis Veronica Batuara



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Lis Veronica Batuara  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201063  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Kepatuhan Agen Pelaksana Kebijakan Terhadap Penerbitan Tiket Kapal Penumpang Angkutan Laut (Studi Kasus di Kota Tanjungpinang)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : 14 Juli 2023  
Yang Menyatakan,



Lis Veronica Batuara  
NIM. 19056320106

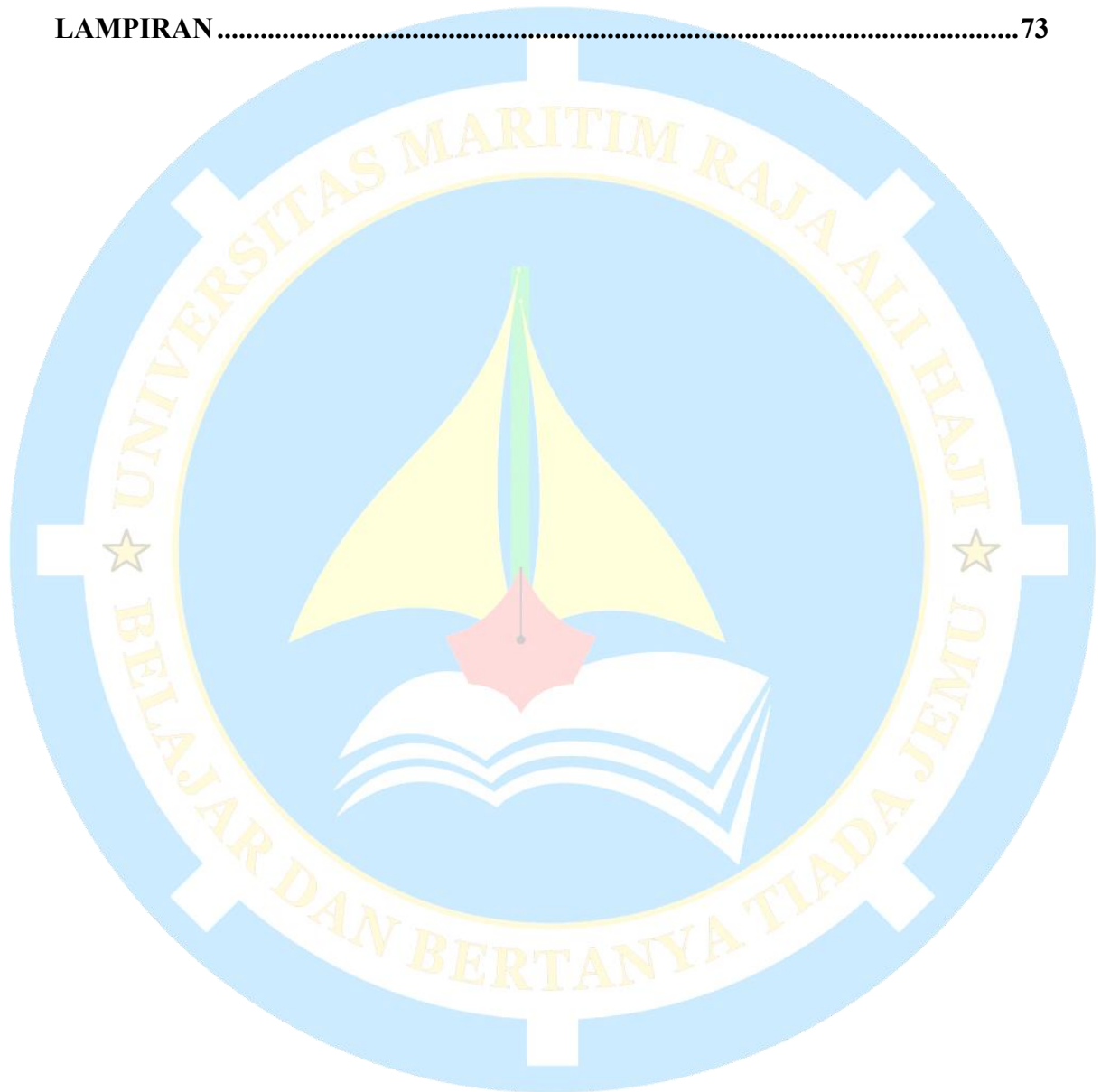
## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2. Kerangka Teori.....	16
2.2.1 Kebijakan Publik.....	16
2.2.2 Konsep Implementasi Kebijakan Publik.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Definisi Konsep.....	34

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	38
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	39
3.2.1 Objek Penelitian .....	39
3.2.2 Lokasi Penelitian .....	39
3.2.3 Batasan Penelitian .....	39
3.3 Fokus Penelitian .....	40
3.4 Sumber Data .....	41
3.4.1 Data Primer .....	41
3.4.2 Data Sekunder .....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6 Informan .....	43
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
3.8 Jadwal Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.2 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	49
4.3 Hasil Penelitian .....	54
4.3.1 Gambaran Umum Pelabuhan Sri Bintang Pura .....	54
4.3.2 Agen Pelaksana dan Perannya dalam Penerbitan Tiket Kapal .....	54
4.3.3 Kondisi Existing Penerbitan Tiket Kapal .....	54
4.4 Persoalan Penerbitan Tiket Kapal .....	56
4.4.1 Tidak ada Peraturan yang Mengatur .....	57
4.4.2 Kurangnya Pengawasan dari Pihak Terkait .....	59
4.4.3 Belum Ada Lembaga Negara yang Mengurus .....	61
4.4.4 Monopoli Pelayaran .....	62
4.5 Pembahasan .....	63
4.6 Refleksi Teoritis .....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Implikasi Teoritis .....	67
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	67



5.4 Saran.....	68
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>70</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	44
------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Penumpang Pelabuhan Sri Bintang Pura.....	3
Gambar 1.2 Tiket Kapal Pelabuhan Sri Bin Bintang Pura Tanjungpinang.....	4
Gambar 1.3 Tiket Pelni Kapal KM Binaiya/17.....	7
Gambar 2.1 Model Pendekatan <i>The policy Implementation Process</i> .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Tanjungpinang.....	54
Gambar 4.2 Loker Pembelian Tiket Kapal.....	56
Gambar 4.3 Rekapitulasi Penumpang PT Pelayaran Nasional Baruna Jaya.....	58
Gambar 4.4 Daftar Manifest Penumpang.....	60
Gambar 4.5 Tiket Kapal Penumpang.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	73
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian .....	90
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	94
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah yang Mengurus Urusan Perizinan Penelitian .....	95
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Peneliti.	96
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing .....	98
Lampiran 7 Surat Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian .....	100
Lampiran 8 Surat Penetapan Dosen Penguji Sidang Skripsi .....	102

