

## ABSTRAK

Muhammad Fahrorrozi 2023: Manajemen pengetahuan Dan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Hotel Residence Bintang). Tim pembimbing: Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si dan Hj. Iranita, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan dan pembelajaran organisasi terhadap kinerja organisasi melalui inovasi, pengaruh manajemen pengetahuan terhadap inovasi, pengaruh pembelajaran organisasi terhadap inovasi, pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja organisasi, pengaruh pembelajaran organisasi terhadap kinerja organisasi, pengaruh inovasi terhadap kinerja organisasi, pengaruh manajemen pengetahuan dan kinerja organisasi secara parsial berpengaruh terhadap inovasi, pengaruh pembelajaran organisasi dan kinerja organisasi secara parsial berpengaruh terhadap inovasi. Populasi dalam penelitian 175 karyawan Hotel Residence Bintang. Pengambilan sampel dengan rumus slovin, maka jumlah sampel sebanyak 35 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah angket/kuesioner. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah uji deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis jalur (*path analysis*) dan uji hipotesis. Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap inovasi, pembelajaran organisasi berpengaruh terhadap inovasi, manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja organisasi, pembelajaran organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi, inovasi mampu memediasi antara manajemen pengetahuan terhadap kinerja organisasi, inovasi mampu memediasi antara pembelajaran organisasi terhadap kinerja. Berdasarkan penelitian ini Hotel Residence Bintang diharapkan selalu berupaya untuk meningkatkan manajemen pengetahuan dan pembelajaran organisasi agar dapat menciptakan inovasi-inovasi baru sehingga dapat menciptakan pengetahuan dan mempercepat perkembangan yang lebih baik dari pesaing.

**Kata kunci:** Manajemen Pengetahuan, Pembelajaran Organisasi, Inovasi, dan Kinerja Organisasi

## **ABSTRACT**

*Muhammad Fahrorrozi 2023: Management knowledge And Learning Organization To Performance Organization Through Innovation As Intervening Variables ( Study On Hotel Residence Bintan employee ). Advisory team : Risdy Absari Indah Pratiwi , SE, M.Sc And Hj . Iranita , SE, M.Sc*

*Study This aim aims to determine management knowledge And learning organization to performance organization through innovation , influence management knowledge to innovation , influence learning organization to innovation , influence management knowledge to performance organization , influence learning organization to performance organization , influence innovation to performance organization , influence management knowledge And work organization in a manner Partial influential to innovation , influence learning organization And work organization in a manner Partial influence to innovation . Population in research of 175 Hotel Residence Bintan employees . Taking sample with formula slovin , then amount sample as many as 35 employees . Method data collection used is questionnaire / questionnaire . Method analysis used \_ on study This is test descriptive , test data quality , test assumption classic , analysis track (path analysis) And test hypothesis . Results analysis on study This show that management knowledge influential to innovation , learning organization influential to innovation , management knowledge influential to performance organization , learning organization influential to performance organization , innovation capable mediate between management knowledge to performance organization , innovation capable mediate between learning organization to performance Based on study This is Hotel Residence Bintan expected always make an effort For increase management knowledge And learning organization to be able to create innovations new so that can create knowledge And speed up more developments good from competitors .*

**Keywords :** *Management Knowledge , Learning Organization , Innovation , and Performance Organization*