

DAFTAR REFERENSI

BUKU

- Alfisyahrin, M. (2017). *Peningkatan kualitas pelayanan publik*. Yayasan pustaka obor indonesia dengan pusat penelitian badan keahlian dewan perwakilan rakyat republik indonesia.
- Bungin, B. (2011). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Raja Grafindopersada ,jakarta.
- Ikhtia, M. (2017). *Analisis Kualitas Lingkungan*. CV. Social Politic Genius (SIGn).
- Izudin, A. (2022). *Analisis Perencanaan Kebijakan Dan Pelayanan Sosial*. Prenada Media.
- Mustanir, A. (2022). *pelayanan publik*. CV PENERBIT QIARA MEDIA
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas pelayanan publik (perilaku aparatur dan komunikasi birokrasi dalam pelayanan publik)* (Lutfiah (ed.)). penerbit media sahabat Cendekia pondok maritim indah.
- Rahmadana, M. F. (2020). *pelayanan publik* (Janner simaramata (ed.)). yayasan kita menulis.
- Rahmadana, & M. F., Mawati. (2020). *Pelayanan Publik*. yayasan kita menulis.
- Siti Fithrotul Umami.(2022). *ilmu kesehatan ibu dan anak*. media sains indonesia.
- Sudiantini, Elex Media Komputindo, 25 Sep (2020). Leaders and Culture - Bagaimana Strategi Meningkatkan Kinerja Layanan Publik. PT.Gramedia,jakarta.
- Salim A.l(2015). *Kualitas pelayanan dan keputusan pembeli* (M. . Amirullah, SE. (ed.)). Media Nusa Creative.
- Subarsono, A. (2005). *Analisis kebijakan publik*. Pustaka Pelajar.
- Suhartoyo. (2019). *Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)*. 2(1), 143–154.
- Umami, S. F.(2022). *ilmu kesehatan ibu dan anak*. media sains indonesia.

JURNAL

- Azizah, E. C. (2017). *IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH (Studi Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang) SKRIPSI.*
- Bono & Lumenta, (2022). Analisis kualitas pelayanan. *Jurnal pelayanan publik*, 1–8
- Bahar, A., & Sjahrudin, H. (2015). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Minat Beli Ulang*. 3, 14–34.
- Eka. (2017). A . *PENDAHULUAN Penyelenggaraan pelayanan pelayanan disediakan administrasi oleh yang publik merupakan upaya Negara untuk memenuhi kebutuhan dasar dan hak-hak sipil setiap warga Negara atas barang , pelayanan publik . Undang-undang Dasar 1945 mengamanatka.* 9(2).
- Dwi, R., Wimbo, N. M., & Muchamad, W. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan 2018).* 1, 118–131.
- Dwimawanti, ida hayu. (2004). *kualitas pelayanan publik (salah satu parameter keberhasilan otonomi daerah).* 109–116.
- DINA, S. (2018). *KARTU IDENTITAS ANAK SEBAGAI UPAYA IMPLEMENTASI HAK ATAS IDENTITAS ANAK (STUDI DI KOTA YOGYAKARTA (Vol. 63, Issue 2).*
- Fadillah, Z., & Trimurni, F. (2022). *No Title Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang.* 20.
- Firnanda,I. (2016). *implementasi kebijakan kartu idenitas anak di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten sidoarjo. Jurnal Ilmu Administrasi,* 2.
- Guspul, A (2014). *kualitas pelayanan,kepuasan,dan kepercayaan masyarakat dalam pelayanan publik.* 156–170.
- Ibrahim, A (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya.* Bandung: CV. Mandar Maju.
- Juran, J. (1988). *Juran's Quality Control (4th ed.).* New York: McGraw-Hill, Inc
- Kurniawan, R. cahyadi. (2016). *Inovasi kualitas pelayanan publik pemerintah daerah.* 10(3), 569–586.
- Kotler, 2001. *Manajemen Pemasaran Indonesia: Analisis, Perencanaan, dan pengendalian.* Salemba Empat. Yogyakarta

- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Martha, L. (2022). Analisis Strategi Komunikasi Dalam Sosialisasi Program Kartu Identitas Anak. *Jurnal Penelitian Sosial Ilmu Komunikasi*, 6(1), 9–18. <https://doi.org/10.33751/jpsik.v6i1.5315>
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. Manajemen Operasi (Operations Management) Analisis dan Studi Kasus. Edisi 4. Cetakan 1. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Rasyid, M., Uhaib As'ad, H. ., & Fakhsiannor. (2020). Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Upt Pelayanan Kependudukan Kecamatan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan*, 1–8. http://eprints.uniska-bjm.ac.id/3397/1/ARTIKEL_MUHAMMAD_RASYID.pdf
- Rima, M. (2018). perlindungan hak-hak anak jalanan dikota padang ditinjau dari undang-undang 23 tahun 2002 tentang perlindungan anak. *Jurnal Hukum*, 9(1), 698–703. <https://doi.org/10.1155/2013/704806>
- Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Sistiarani, C. (2014). Analisis Kualitas Penggunaan Buku Kesehatan Ibu Anak. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(1), 14–20. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/kemas/article/view/3065>
- Solechan, 2019 (2019). *Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik*. 2(3), 541–557.
- Warella, Y. 1997. Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik. Semarang.