

# **STRATEGI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PEMERINTAH KOTA TANJUNGPINANG DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BERBASIS *WEBSITE***

**Oleh  
Mirza Mukthi  
NIM: 160565201070**

## **Abstrak**

*Website* Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Tanjungpinang terbit pada tahun 2018. Tapi masyarakat yang menggunakan *website* ini masih terbilang sedikit. Berdasarkan data yang peneliti dapat dari *website* Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Tanjungpinang, baru terdapat 48 jumlah dokumen, 9 jumlah permohonan informasi dan 60 jumlah unduhan. Yang di mana seharusnya pada zaman ini proses pemerintahan semuanya sudah serba daring dan keberadaan situs *web* ini akan memudahkan masyarakat dalam melakukan permohonan informasi dan mengakses informasi tanpa harus ke kantor langsung sehingga mengurangi pengeluaran biaya dan cepat karena semua dilakukan secara daring. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana Strategi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Tanjungpinang Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik Berbasis *Website*. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teori yang digunakan adalah Analisis SWOT. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 1) Strategi SO: menggunakan Peraturan Walikota Tanjungpinang No 24 Tahun 2022 untuk mempublikasikan informasi publik melalui internet dengan sarana prasarana yang tersedia. 2) Strategi WO: Pemerintah Kota Tanjungpinang perlu melibatkan pejabat berkualitas untuk mengelola PPID dan meningkatkan responsivitas *website* guna optimalisasi publikasi informasi publik melalui internet dan media sosial. 3) Strategi ST: Memanfaatkan Peraturan Walikota Tanjungpinang No 24 Tahun 2022 dan sarana prasarana untuk mengatasi sengketa informasi serta edukasi masyarakat tentang hak-hak informasi publik. 4) Strategi WT: Meningkatkan sumber daya manusia di PPID Pemerintah Kota Tanjungpinang, khususnya di bidang hukum, serta mensosialisasikan edukasi tentang hak informasi publik kepada masyarakat untuk menghindari sengketa informasi.

**Kata Kunci:** Strategi, Informasi Publik, *Website* PPID

**THE STRATEGY OF THE OFFICE OF INFORMATION AND  
DOCUMENTATION MANAGEMENT OF TANJUNGPINANG CITY  
GOVERNMENT IN IMPROVING PUBLIC INFORMATION SERVICES  
BASED ON A WEBSITE**

**By:  
Mirza Mukthi  
NIM. 160565201070**

**Abstract**

*The Tanjungpinang City Government Information Management and Documentation Official website was published in 2018. However, there are still relatively few people using this website. Based on the data that researchers got from the Tanjungpinang City Information and Documentation Management Office website, there were only 48 documents, 9 requests for information and 60 downloads. Which should be that in this era all government processes are completely online and the existence of this website will make it easier for the public to request information and access information without having to go to the office directly, thereby reducing costs and quickly because everything is done online. The purpose of this study is to find out how the Strategy of the Tanjungpinang City Government Information and Documentation Management Officer in Improving Website-Based Public Information Services. This research use descriptive qualitative approach. The theory used is SWOT analysis. The results of the study can be concluded that 1) SO strategy: using Tanjungpinang Mayor Regulation No. 24 of 2022 to publish public information via the internet with available infrastructure. 2) WO Strategy: Tanjungpinang City Government needs to involve qualified officials to manage PPID and increase website responsiveness in order to optimize public information publication via the internet and social media. 3) ST Strategy: Utilizing Tanjungpinang Mayor Regulation No 24 of 2022 and infrastructure to resolve information disputes and educate the public about public information rights. 4) WT Strategy: Improving human resources in the Tanjungpinang City Government PPID, especially in the legal field, as well as disseminating education about public information rights to the public to avoid information disputes.*

*Keywords: Strategy, Public Information, Website PPID*