

ABSTRAK

Rahman, Andhika. 2022. *Analisis Jaringan Internet Menggunakan Parameter Quality Of Service (Studi Kasus : Kampus Politeknik Kesehatan Tanjungpinang)*, Univeristas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Ferdi Chahyadi, S.Kom., M.Cs. Pembimbing II: Nurfalinda, S.T., M.Cs.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat kemampuan dan kualitas akses layanan internet yang ada pada Kampus Politeknik Kesehatan Tanjungpinang. Alasan mengambil judul tersebut karena sebelumnya peneliti pernah mencoba untuk terhubung akses internet yang ada tanpa menggunakan kuota data internet sendiri, namun hasil yang didapat kurang baik. Oleh sebab itu, peneliti menggunakan metode Quality Of Service (Qos) dan juga aplikasi Wireshark untuk menganalisa kualitas jaringan internet yang ada agar dapat membantu instansi tersebut dapat meningkatkan kualitas jaringan yang ada kedepannya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik. Untuk mendapatkan data, peneliti menggunakan teknik observasi dan pengujian. Akan tetapi objek penelitian ini lebih menekankan kepada hasil analisa kualitas jaringan internet di tiap ruangan yang ada di rektorat kampus tersebut. Untuk mengukur hasil tes tersebut, peneliti mengukurnya dengan menggunakan parameter Qos yang terdiri dari kategori *Delay, Packet loss, Troughput dan Jitter* , setelah itu data tersebut diolah untuk mencari total nilai setiap kategori sesuai standar TIPHON.

Kata kunci: *kualitas jaringan, parameter*

ABSTRACT

Rahman, Andhika. 2022. Internet Network Analysis Using Quality Of Service Parameters (Case Study : Tanjungpinang Health Polytechnic Campus), University of Maritim Raja Ali Haji. Advisor: Ferdi Chahyadi, S.Kom., M.Cs. Co-advisor: Nurfalinda, S.T., M.Cs.

The purpose of this study was to examine the ability and quality of internet service access at the Tanjungpinang Health Polytechnic Campus. The reason for taking the title is because previously the researcher had tried to connect to existing internet access without using his own internet data quota, but the result obtained were not good. Therefore, the researcher uses the Quality Of Service (Qos) method and also the Wireshark application to analyze the quality of the existing internet network in order to help the agency improve the quality of the existing network in the future. This research is a descriptive analytic study. To obtain data, researchers used observation and testing techniques. However, the object of this research emphasizes the result of the analysis of the quality of the internet network in each room in the campus rectorate. To measure the test results, the researchers measured it using the Qos parameter which consists of the categories delay, packet loss, throughput, and jitter after that the data was processed to find the total value of each category according to the TIPHON standard.

Keywords: *network quality, parameter*