

EVALUASI APLIKASI ARAHKAN (Ayo Realisasikan Administrasi Harmonis Perikanan) DI UPT PELAYANAN USAHA PERIKANAN KECAMATAN KUNDUR

Oleh

**Asrul Muhayat
NIM.190565201008**

Abstrak

Pemerintah Kabupaten Karimun meningkatkan pelayanan usaha perikanan melalui Dinas Perikanan menciptakan inovasi pelayanan berbasis *online* berupa Aplikasi ARAHKAN (Ayo Realisasikan Harmonis Perikanan) dalam mewujudkan pelayanan administrasi perikanan yang cepat, murah, efisien, dan transparan. Penelitian ini membahas hal-hal yang berkaitan tentang penyelenggaraan pelayanan usaha perikanan dengan menggunakan teknologi dan kendala dalam pelayanan aplikasi. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelayanan usaha perikanan berbasis aplikasi di UPT Pelayanan Usaha Perikanan Kecamatan Kundur Kabupaten Karimun. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan informan terdiri dari elemen Dinas Perikanan, UPT, dan masyarakat serta menggunakan teknik dan alat pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian secara keseluruhan Aplikasi ini sudah dikatakan memenuhi harapan berdasarkan 4 indikator sebagai berikut: a) input: SDM, Finansial, Sarana dan prasarana yang sudah memadai. b). Process: prosedur yang mudah, waktu dan biaya lebih efisien. c). Output: tingkat pelayanan meningkat seperti Kube, rekom BBM, manfaat yang diterima pelaku usaha perikanan meningkat. d). Outcome: pelayanan usaha perikanan lebih efektif dan efisien. Akan tetapi segi proses pelaksanaan belum dapat dikatakan memenuhi harapan karena masih adanya hambatan atau kendala seperti kendala jaringan, masyarakat belum mandiri teknologi.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Evaluasi Kebijakan, Layanan Elektronik

EVALUATION ARAHKAN APPLICATION (Ayo Realisasikan Harmonis Perikanan) IN THE FISHERY BUSINESS SERVICES UPT KUNDUR DISTRICT.

By

**Asrul Muhayat
NIM. 190565201008**

Abstract

The Karimun Regency Government is improving fisheries business services through the Fisheries Service creating an online-based service innovation in the form of the ARAHKAN (Let's Realize Harmonious Fisheries) Application in realizing fisheries administration services that are fast, cheap, efficient and transparent. This research discusses matters related to the implementation of fisheries business services using technology and obstacles in application services. The aim of this research is to find out how application-based fisheries business services are at the Fisheries Business Services UPT, Kundur District, Karimun Regency. The method used in this research is a qualitative descriptive method with informants consisting of elements from the Fisheries Service, UPT and the community and using data collection techniques and tools in the form of observation, interviews and documentation. The overall research results of this application have been said to meet expectations based on the following 4 indicators: a) input: human resources, finances, adequate facilities and infrastructure. b). Process: easy procedure, more time and cost efficient. c). Output: service levels increase, such as Kube, fuel recommendations, benefits received by fisheries business actors increase. d). Outcome: fisheries business services are more effective and efficient. However, in terms of the implementation process it cannot be said to have met expectations because there are still obstacles or obstacles such as network problems, the community is not yet technologically independent

Keyword: Public Services, Policy Evaluation, Electronic Services